

# IX CONGRESO INTERNACIONAL DEPENDENCIA Y CALIDAD DE VIDA

Integración sociosanitaria: un balance de la realidad

# IX CONGRÉS INTERNACIONAL DEPENDÈNCIA I QUALITAT DE VIDA

Integració sociosanitària: un balanç de la realitat

6 -7 de Nov. de 2023 Auditori Axa. Barcelona #EdadyVida2023



Fundación  
**Edad & Vida**

## Cuidado del paciente crónico en Atención Primaria ICS Tarragona

Daniel Ferrer-Vidal, MFyC, Director de Atención Primaria Camp de Tarragona en ICS y Vocal de liderazgo y búsqueda de talento en la Sociedad española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP)

Jorge Delagneau, MFyC, Responsable de Cronicidad de AP ICS Camp de Tarragona



**S/** Institut Català de la Salut  
Atenció Primària  
Camp de Tarragona

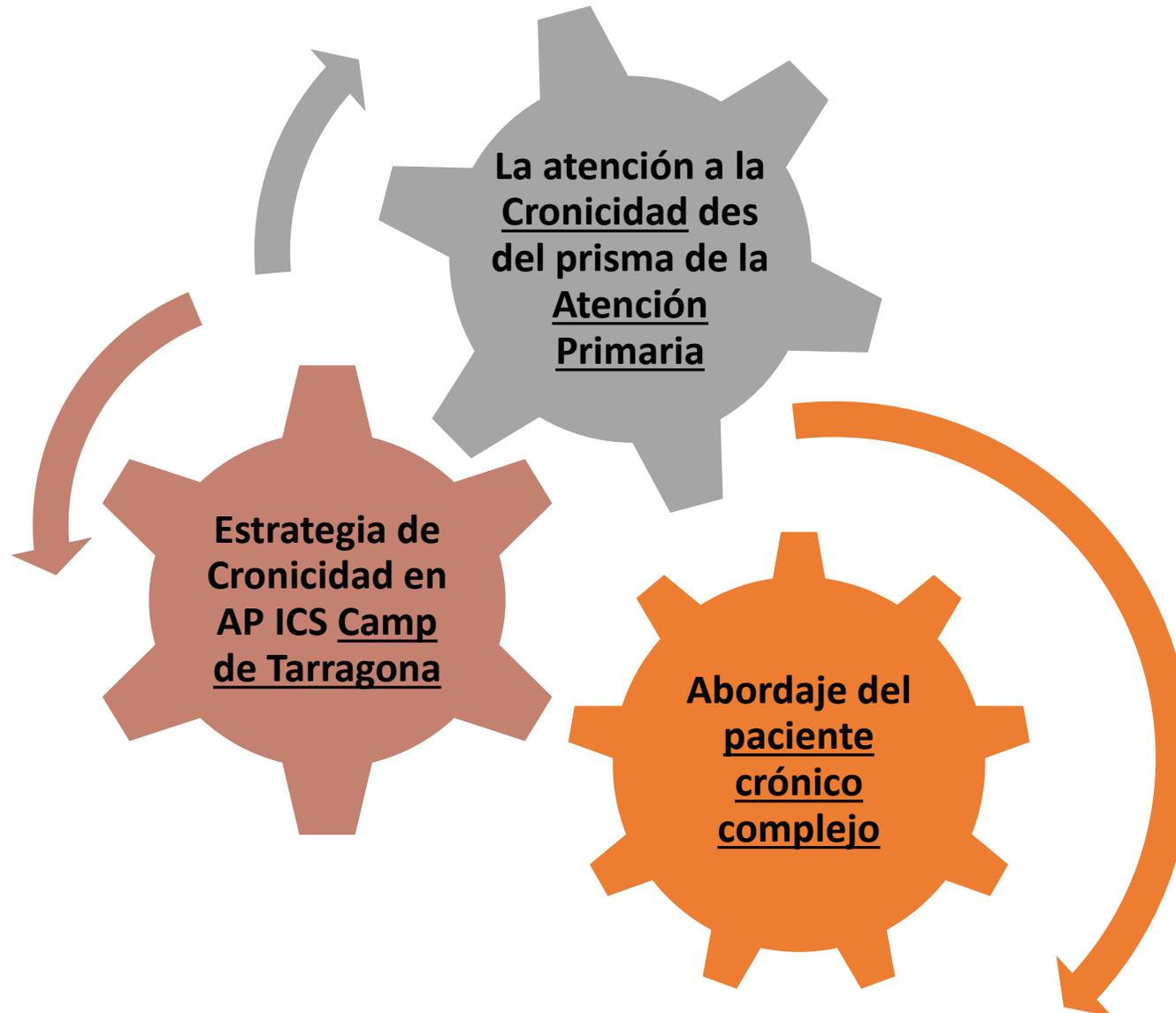
Con el apoyo / Amb el suport:





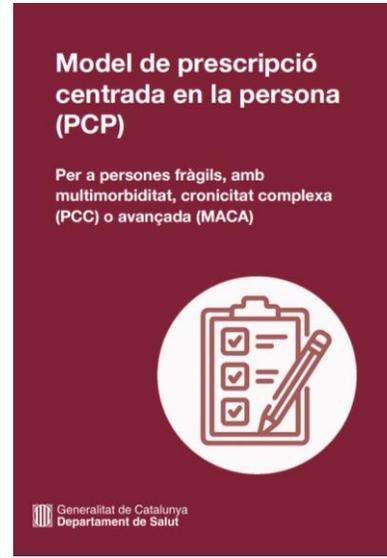
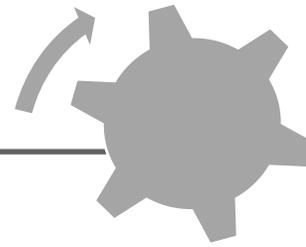
# Cuidado del paciente crónico en Atención Primaria ICS Tarragona

---





# 1. La atención a la Cronicidad des del prisma de la Atención Primaria



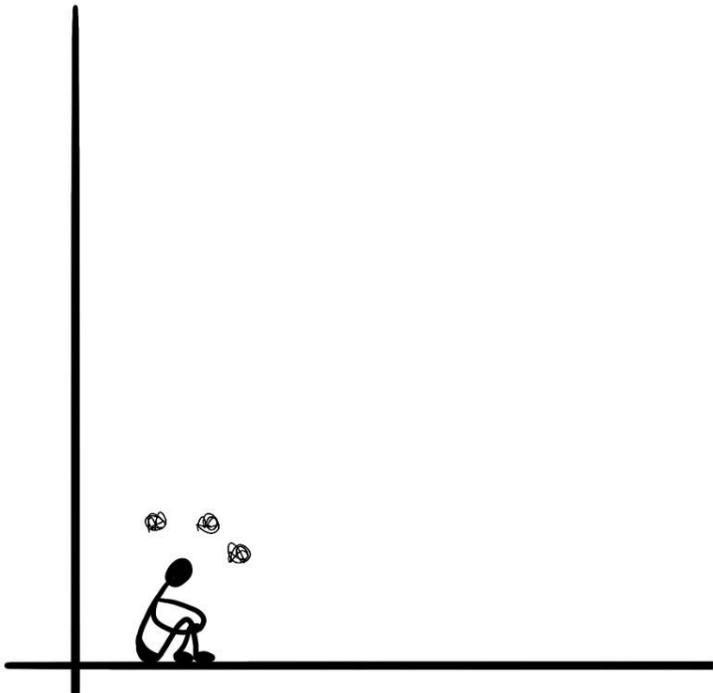
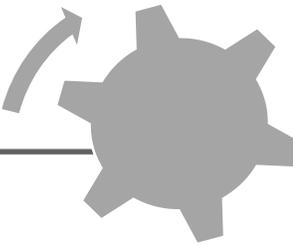
## La gestió de casos

a l'Atenció Primària Metropolitana Sud

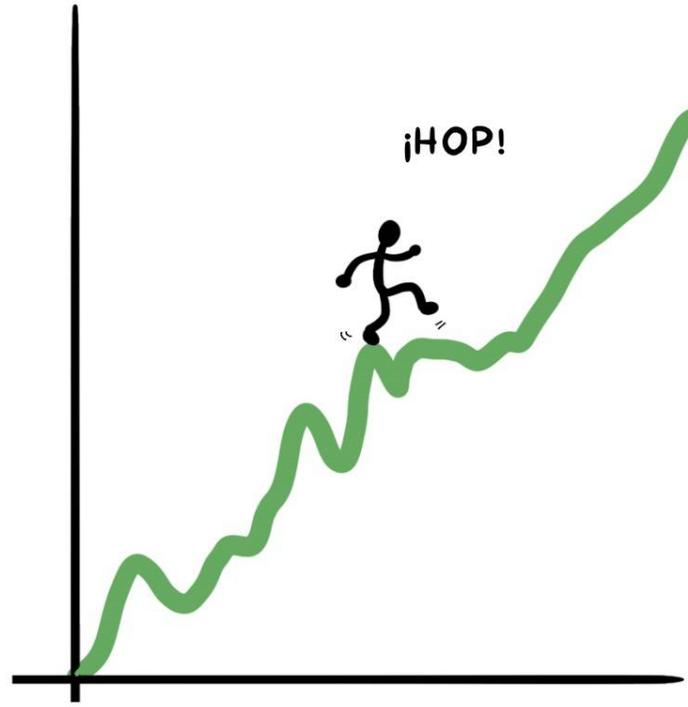




# 1. La atención a la Cronicidad des del prisma de la Atención Primaria



**ESPERANDO A  
TENER EL PLAN  
PERFECTO**

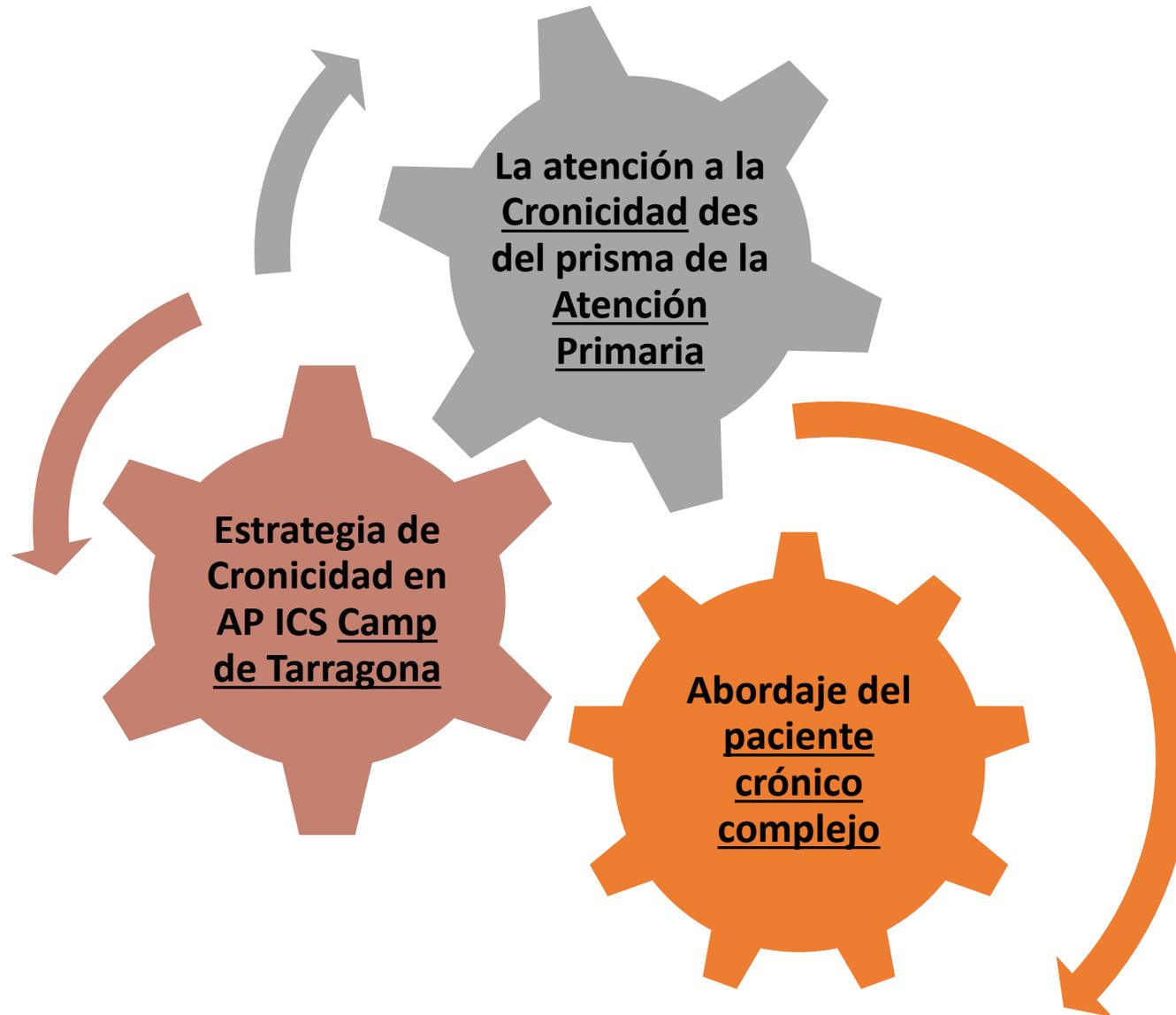


**PLAN MEDIOCRE  
CON AJUSTES  
CONSTANTES**



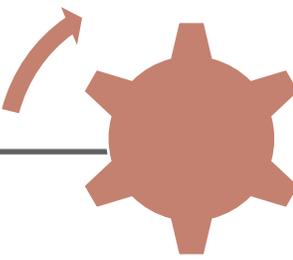
# Cuidado del paciente crónico en Atención Primaria ICS Tarragona

---





## 2. Estrategia de Cronicidad en AP ICS Camp de Tarragona

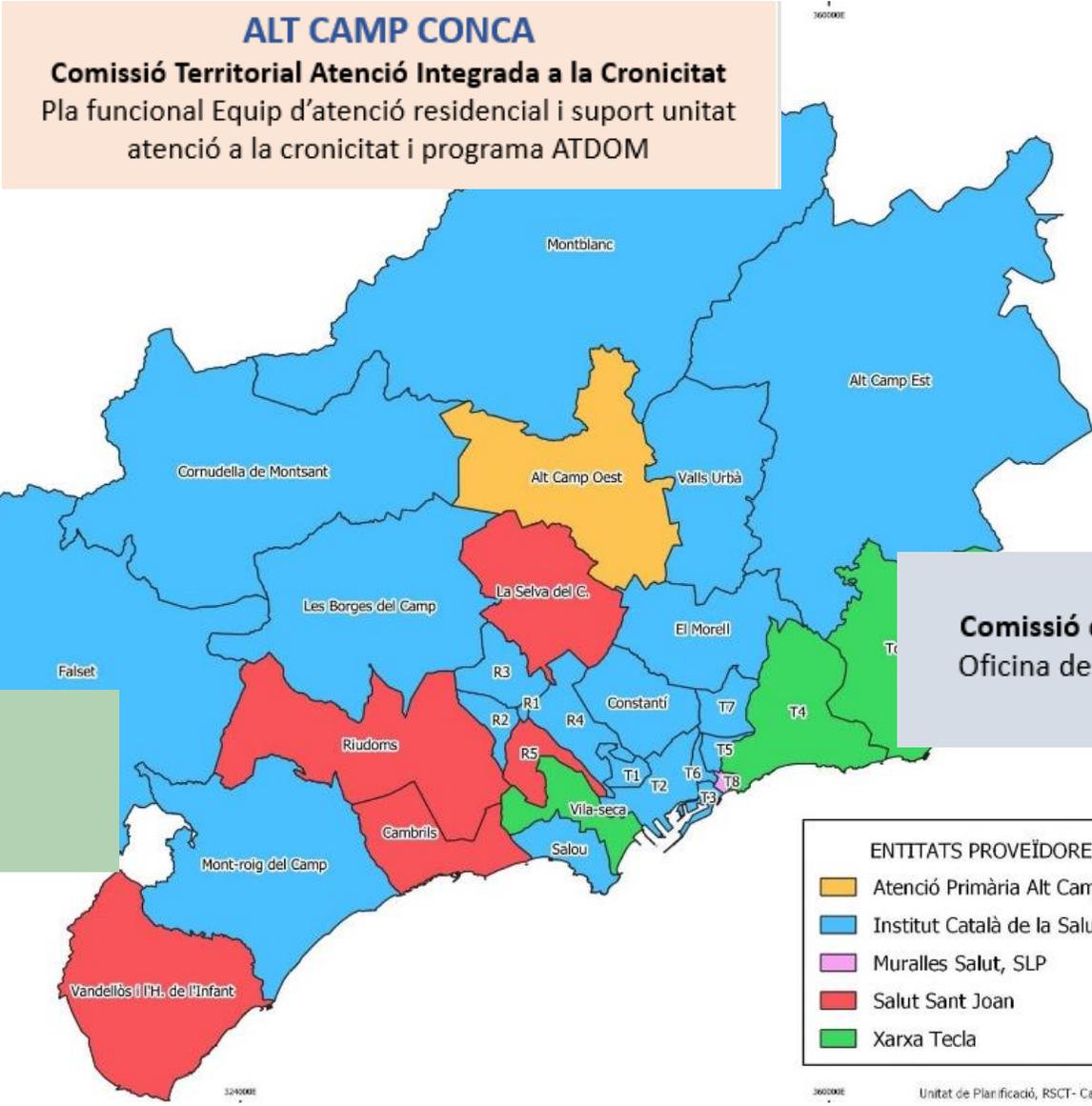
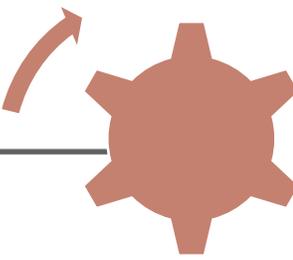


- **2018-2019** : Creación del modelo de **ventana única** a la atención del paciente crónico complejo descompensado (oficina de atención a la Cronicidad del Tarragonès)
- **2022** : Líneas, proyectos y cambios de modelos relacionados con la Cronicidad (**modelo de gestión de Casos**)
- **Enero 2023**: Necesidad y creación de un **Modelo de Gobernanza de Cronicidad** de la Dirección de Atención Primaria con el liderazgo de profesionales **responsables de la Atención a la Cronicidad** y grupos de trabajo específicos.

<b>Direcció d'Atenció Primària Camp de Tarragona</b> Dr. Ferrer Vidal	
<b>Direcció Assistencial</b> Dra. Ochoa	<b>Direcció de Cures</b> Sra. Muniain
<b>Responsable d'Atenció a la Cronicitat</b> Dr. Delagneau	<b>Responsable de Gestores de Casos i OCACT</b> Sra. Canela
<b>COMISSIÓ DE CRONICITAT DAP</b> (mensual) CAMP DE TARRAGONA	
<b>REUNIÓ DE SEGUIMENT DE GESTIÓ DE CAS I CRONICITAT</b> (trimestral) CAMP DE TARRAGONA	
<b>COMISSIONS DE GESTORES DE CASOS PER AGA</b> (mensual) TARRAGONÈS/REUS/VALLS	
<b>GRUP DE TREBALL RESIDÈNCIES</b> (trimestral) CAMP DE TARRAGONA	



## 2. Estrategia de Cronicidad en AP ICS Camp de Tarragona



**ALT CAMP CONCA**  
**Comissió Territorial Atenció Integrada a la Cronicitat**  
Pla funcional Equip d'atenció residencial i suport unitat atenció a la cronicitat i programa ATDOM

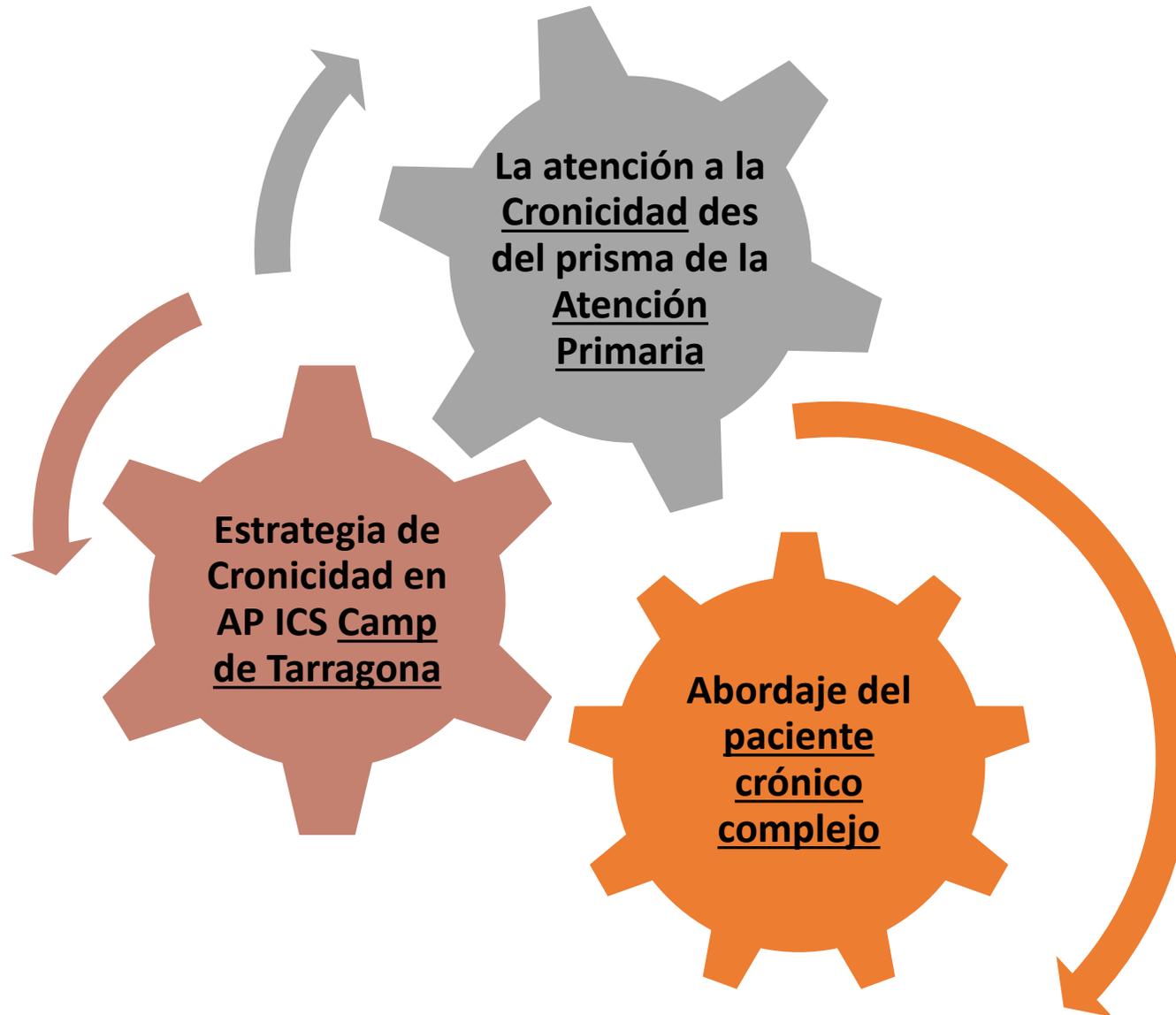
**TARRAGONÈS**  
**Comissió de Coordinació d'Atenció a la Cronicitat**  
Oficina de Coordinació d'atenció a la Cronicitat del Tarragonès

**BAIX CAMP PRIORAT**  
**Reunions de Gestió de Casos**  
RA Cronicitat ciutat de Reus i Comarques  
Proposta de treball en Comissió



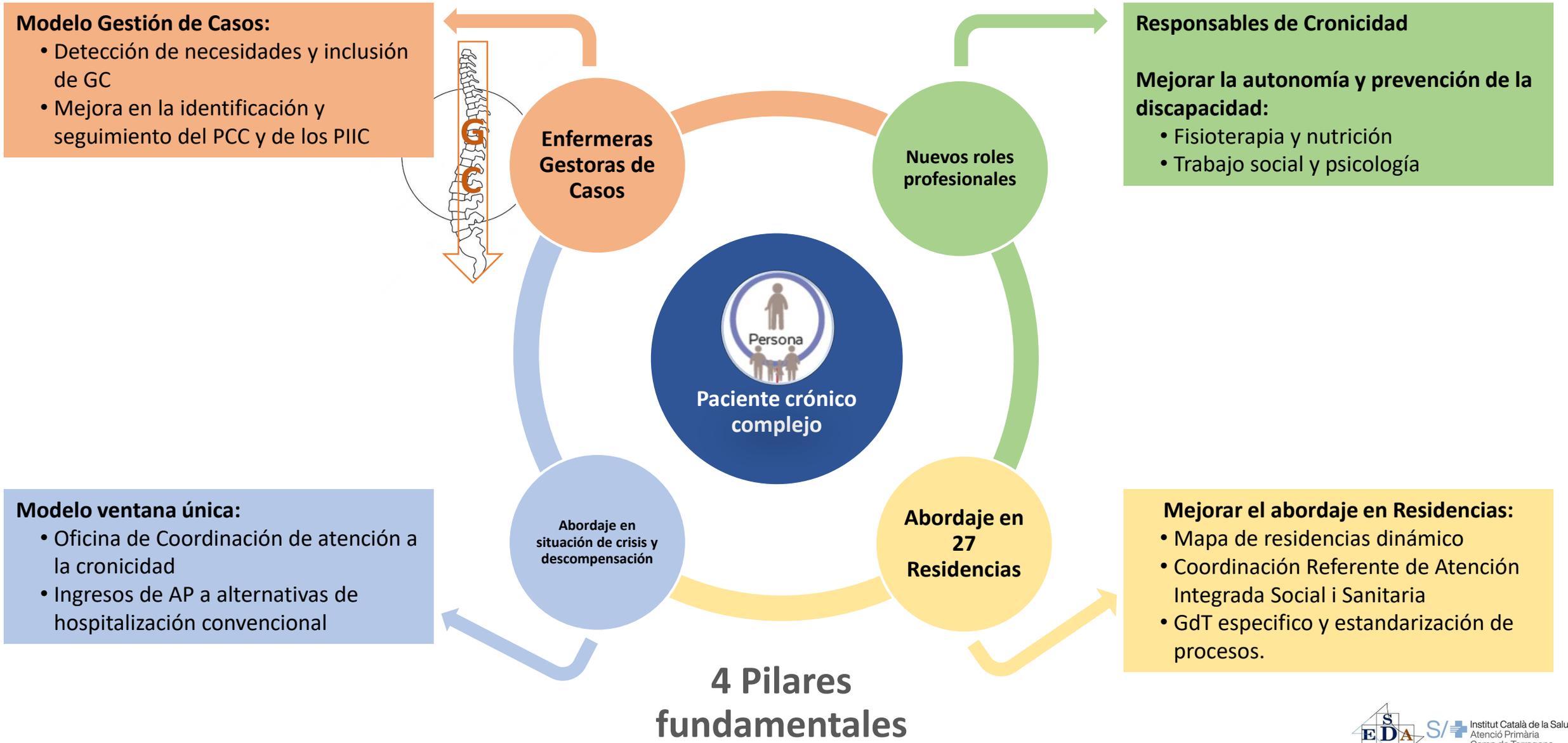
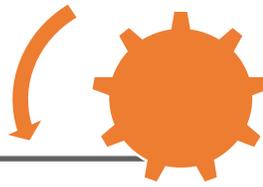
# Cuidado del paciente crónico en Atención Primaria ICS Tarragona

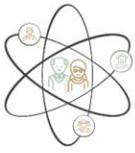
---





### 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo





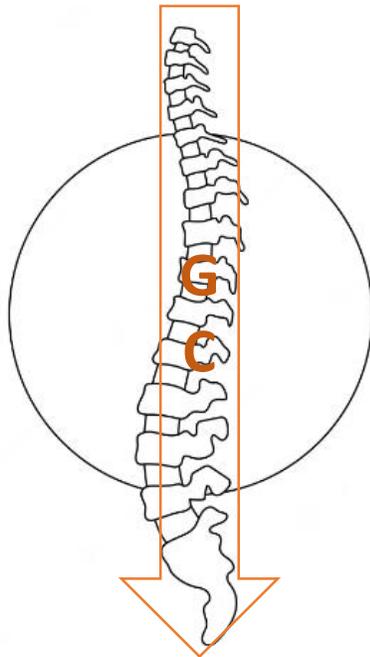
# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



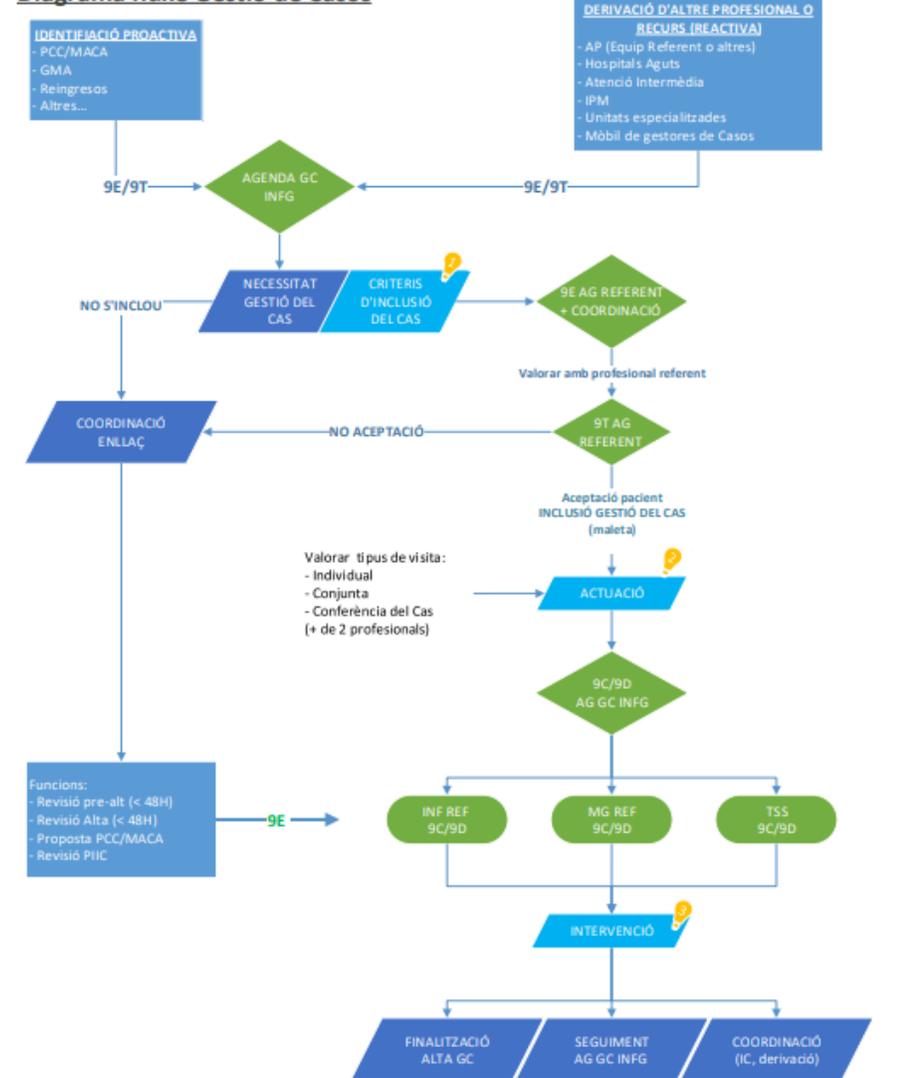
Enfermeras Gestoras de Casos

## Modelo Gestión de Casos:

- Detección de necesidades y inclusión de GC



## Diagrama fluxe Gestió de Casos





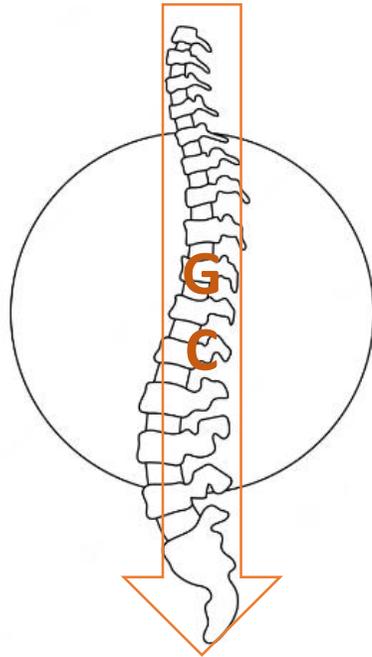
# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



Enfermeras Gestoras de Casos

## Modelo Gestión de Casos:

- Detección de necesidades y inclusión de GC



Detall de l'indicador: AGESIAP0602 - Taxa de PCC i MACA amb PIIC amb registre de recomanacions en cas de crisi (x cada 1000p de pobl ass)

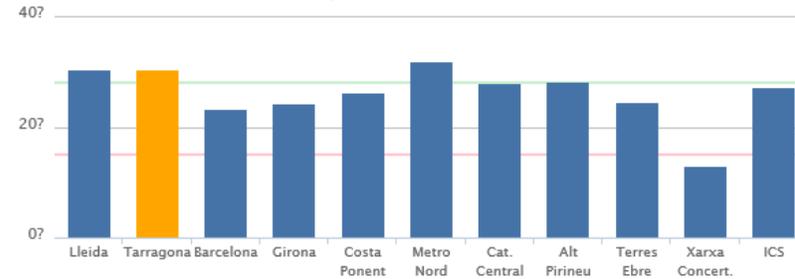
Tarragona

SAP's

Definició UMI

Meta mínima: 15.99    Meta màxima: 28.76

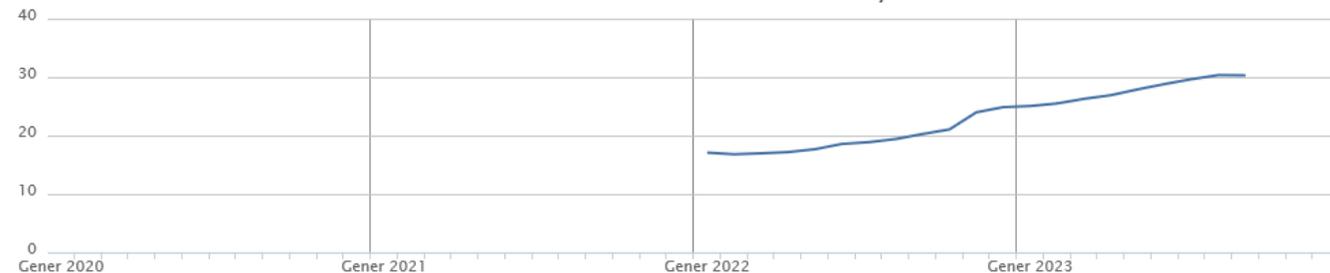
Comparativa de: Resultat



Període	Resultat	Numerador	Denominador
Set 2023	30,31	8.863	292.396
Ag 2023	30,36	8.868	292.071
Jul 2023	29,65	8.626	290.914
Juny 2023	28,81	8.405	291.746
Maig 2023	27,91	8.127	291.139
Abr 2023	26,90	7.810	290.338
Març 2023	26,27	7.612	289.815
Febr 2023	25,48	7.370	289.236
Gen 2023	25,05	7.231	288.670

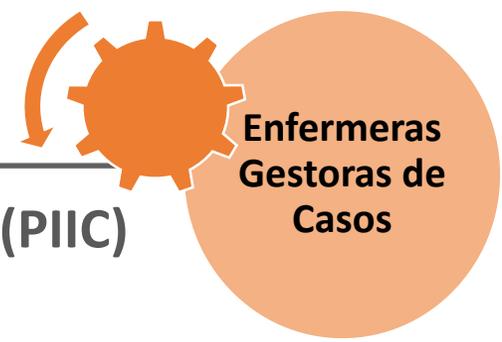
Triu una dada: Resultat

Evolució Resultat durant els últims 4 anys





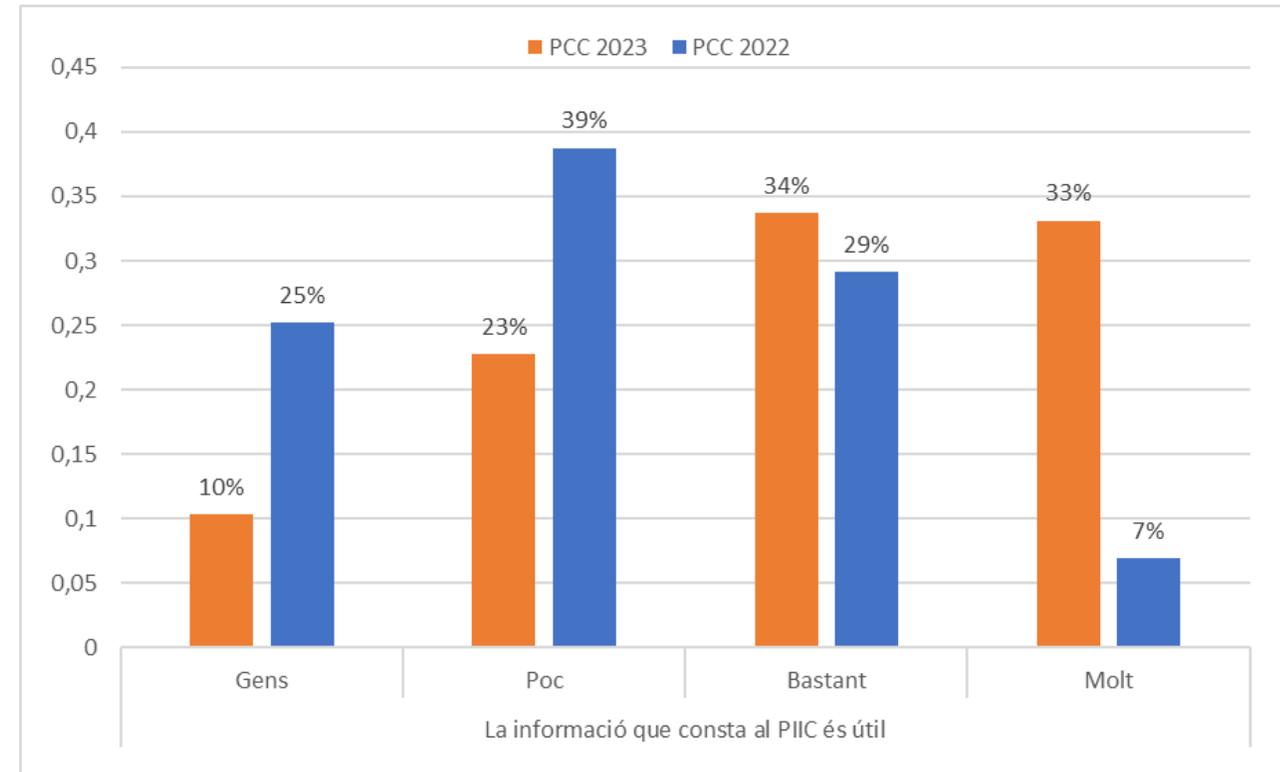
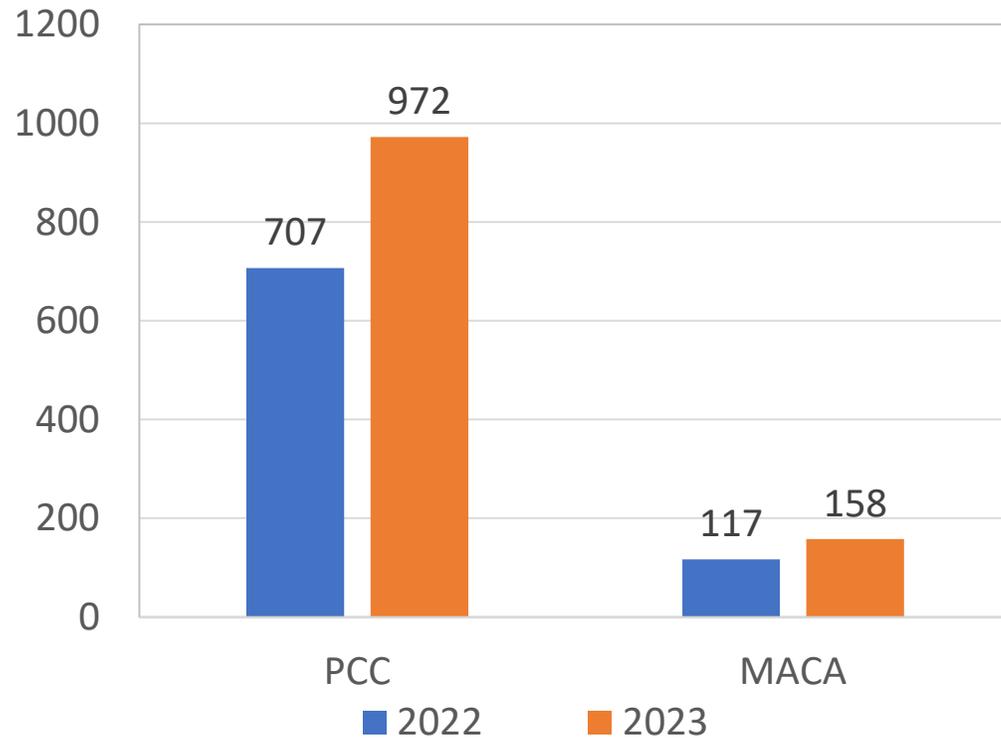
### 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



Enfermeras  
Gestoras de  
Casos

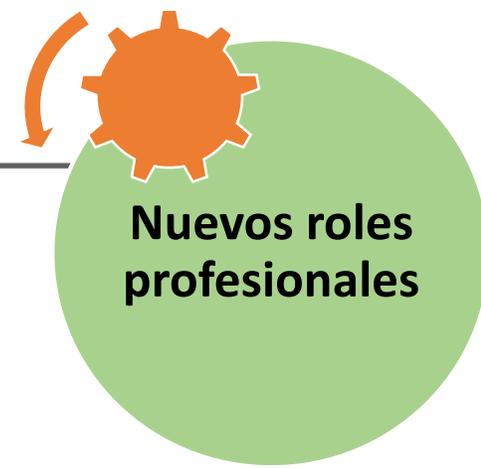
## Revisión cualitativa de planes de intervención individualizados compartidos (PIIC)

Revisión del 15% dels PCC i del 50% dels MACA  
Comparativa 2022-2023 – TOTAL CAMP DE TARRAGONA





### 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



**Objetivos:** Identificación de liderazgos responsables de cronicidad y trabajo en equipo multiprofesional con el objetivo de detectar las necesidades psicosociales de los pacientes y sus familiares, mejorar la autonomía y la prevención de la discapacidad.

#### 2017:

- Aumento de Trabajadores Sociales con presencia en todos los centros de atención primaria

#### 2021:

- Incorporación de Psicólogos y Nutricionistas para realizar actividades comunitarias para el abordaje del bienestar emocional y salud comunitaria ( actividades, talleres, grupos...)

#### 2022:

- Enfermera responsable de Gestoras de Casos y responsable de oficina de coordinación de atención a la cronicidad.
- Incorporación de Fisioterapeutas comunitarios para la prevención de la discapacidad en personas grandes frágiles

#### 2023:

- Responsable de Cronicidad de AP Camp de Tarragona



# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



**Modelo ventana única:**

- Oficina de Coordinación de atención a la cronicidad
- Ingresos de AP a alternativas de hospitalización convencional

## RECURSOS D'ATENCIÓ PER AL PACIENT PCC/MACA DESCOMPENSAT

El que abans anomenàvem sociosanitari, ara es diu atenció intermèdia

**VIA DE PETICIÓ DE RECURS DES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA:**  
 Sempre en horari de 08 a 15 hores o en cas de pacient que pot esperar 24 hores serà, incloent tarda i festius: Oficina Coordinació d'Atenció a la Cronicitat (OCACT) - <http://portalaplicacionscdt.cpd2.grupics.intranet/cronicitat>  
 Tardes, caps de setmana i festius en pacient que precisa el recurs abans de 24 hores, cas urgent: trucar al Metge de guàrdia del Francolí - Telf: 671610881 abans de les 20 h. S'ha de registrar igualment la petició a l'OCACT.

**OCACT**  
 Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 hores. Responsable sanitari: Sra. Teresa Canela Armengol tcanela.tgn.ics@gencat.cat | ext. 1475 | mòbil: 607071422 Administratiu: Sra. Susana Peña Gil spgil.tgn.ics@gencat.cat | ext. 1496 | mòbil: 627482851



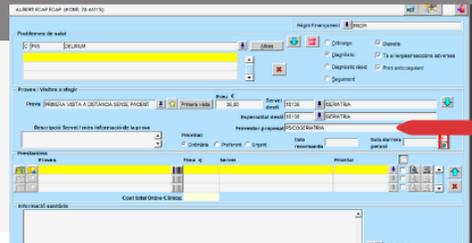
- 01 DISPOSITIUS D'INGRÈS ATENCIÓ INTERMÈDIA FRANCOLÍ**
- UNITAT DE SUBAGUTS (Estança mitjana prevista inferior a 12 dies)
  - UNITAT DE PAL·LIATIUS (Estança mitjana prevista inferior a 21 dies)
  - UNITAT DE RECUPERACIÓ FUNCIONAL (Estança mitjana prevista inferior a 45 dies)
  - UNITAT DE PSICOGERIATRIA (Estança mitjana prevista inferior a 45 dies)

- 02 DISPOSITIUS D'ATENCIÓ A DOMICILI**
- PADES
  - HOSPITALITACIÓ A DOMICILI

**! RECORDEU QUE TAMBÉ DISPOSEU DE LES CONSULTES EXTERNES ATENCIÓ INTERMÈDIA FRANCOLÍ**

**PRIMERA CONSULTA A DISTÀNCIA SENSE PACIENT**

- Geriatria. Escola de Caigudes. Caiguda
- Geriatria. Escola de Caigudes. Fractura
- Geriatria. Psicogeriatría
- Geriatria. Sdmes geriàtrics
- Geriatria. PADES
- EAIA Demències. Neurologia. EAIA Demències





### 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



**MSIQ**

Mòduls per al seguiment d'indicadors de qualitat

#### IRRC20: Reingressos per patologies cròniques

##### Definició:

Relació entre el nombre de reingressos observats dels pacients hospitalitzats pel conjunt de patologies cròniques analitzades en aquesta bateria d'indicadors i els esperats segons els models d'ajust

##### Numerador:

**Inclou:** Nombre d'altres amb un reingrés posterior urgent i relacionat clínicament, durant l'interval de temps seleccionat, del conjunt d'altres que compleixen els requisits del denominador.

**Clínicament relacionats:** Nombre d'altres amb un reingrés posterior urgent i relacionat clínicament, durant l'interval de temps seleccionat, del conjunt d'altres que compleixen els requisits del denominador.

- **Recurrència:** Altres amb un diagnòstic principal del mateix aparell que l'ingrés índex i sense causa externa.
- **Patologia crònica:** Altres amb un diagnòstic principal de patologia crònica que no sigui del mateix aparell que l'ingrés índex i sense causa externa.
- **Complicacions:** Altres originades per una complicació de l'assistència (annex 3)

**Casos:** 1.669 reingressos als 7 dies, 6.580 reingressos al mes, 12.047 reingressos als 3 mesos, 15.448 reingressos als 6 mesos.

##### Denominador:

**Inclou:** Nombre d'altres per d'MPOC (IRRC01), asma (IRRC03), IC (IRRC04), angina de pit (IRRC06) o diabetis (IRRC12) .



### 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



IRRC20: Reingressos per patologies cròniques. Any 2022

RS Tarragona - AGA Tarragonès

H.U. de Tarragona Joan XXIII

Evolució en el temps

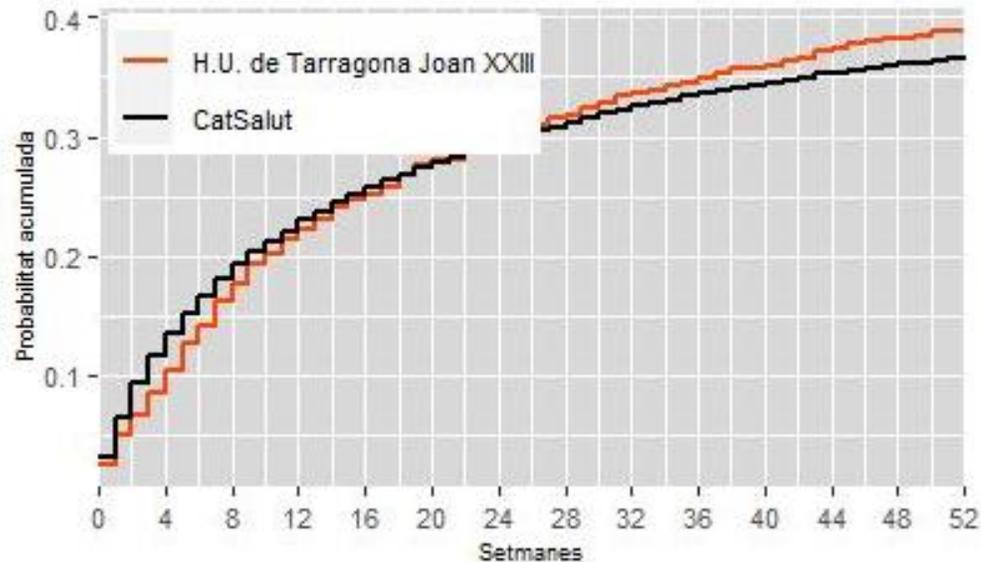
Altres IRRC

Indicadors relacionats

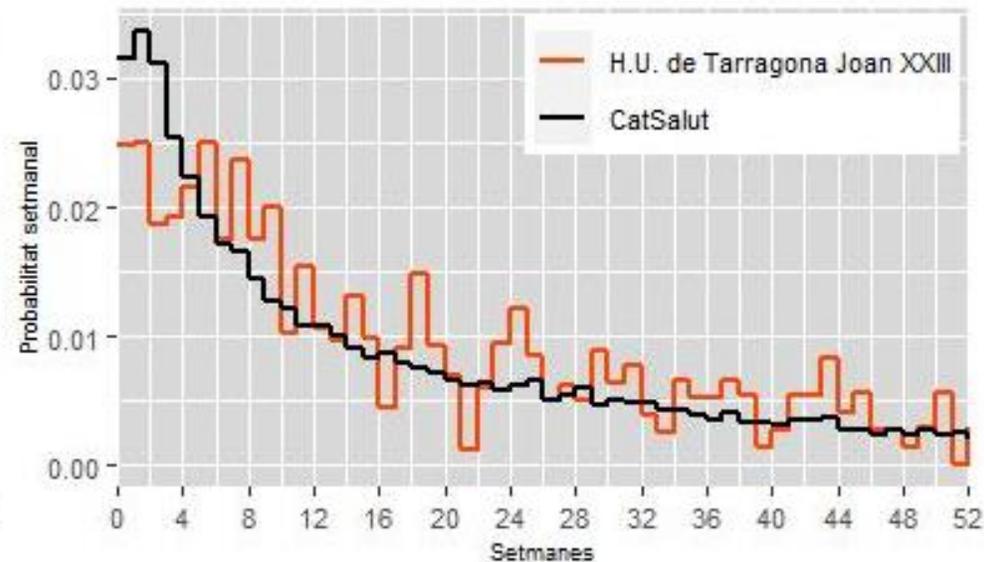
Metodologia

Indicador calculat amb els contactes dels anys 2021 - 2022

Probabilitat acumulada de reingressar



Probabilitat setmanal de reingressar

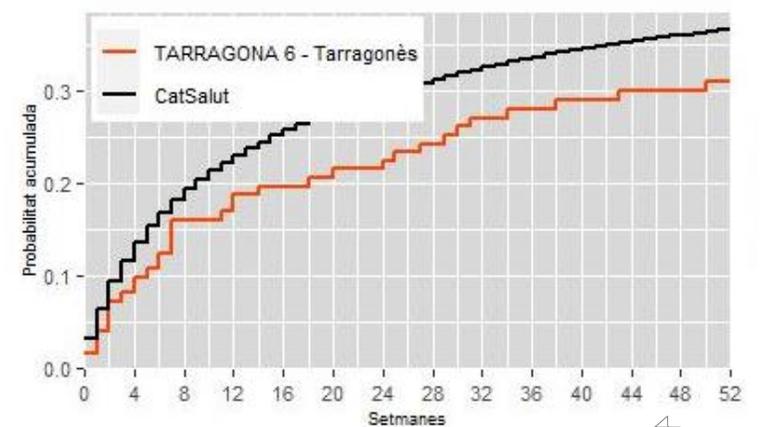
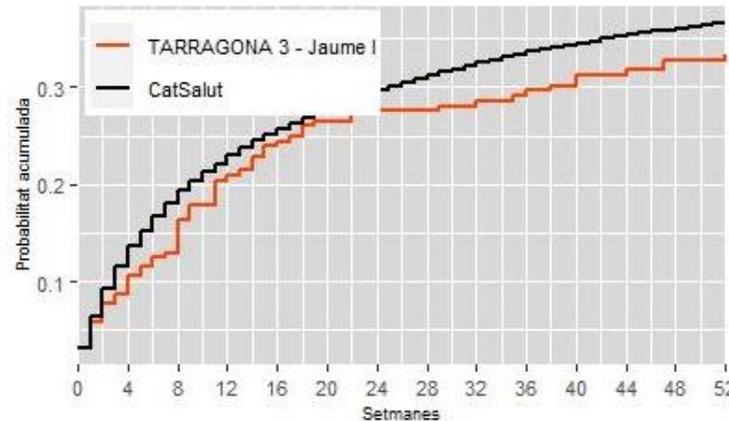
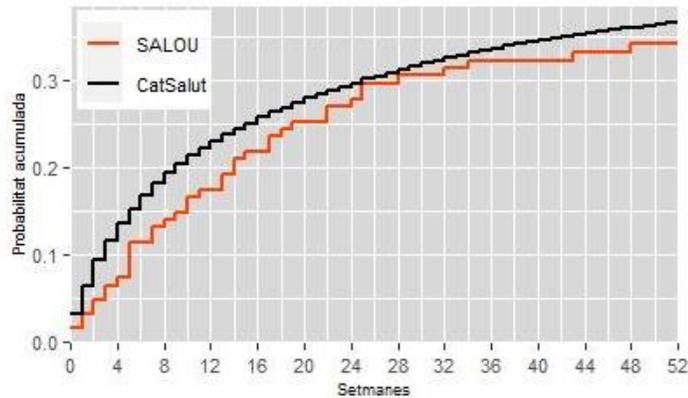
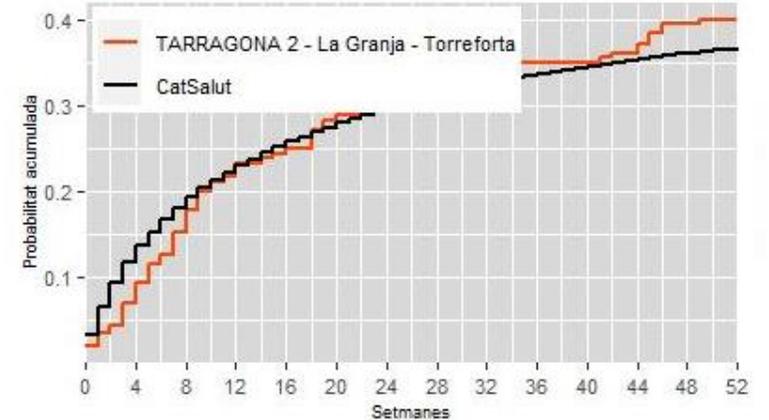
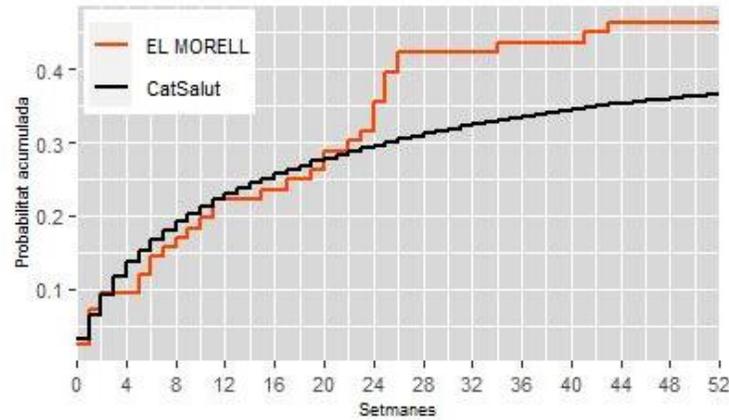
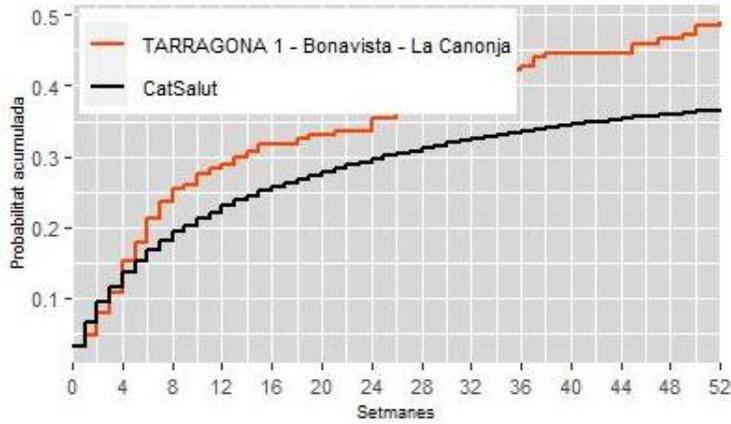




# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo

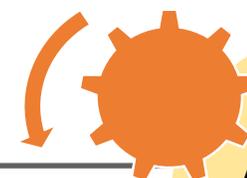


## Probabilidad acumulada de reingresar





# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



Abordaje en 27 Residencias

## Mejorar el abordaje en Residencias:

- Mapa de residencias dinámico
- Coordinación Referente de Atención Integrada Social i Sanitaria

MAPA RESIDÈNCIES MAIG 2023				PERFIL RESIDÈNCIA				EQUIP EAP							ECAP					EQUIP RESIDÈNCIA							
UP	QR	Pobl. GU Maig 23	Places	Mitjana GMA	% PCC	%MACA	METGE EAP	HORES MG	INFERMERA EAP	HORES INF	ADMINISTRATIU REFERENT	HORES Administratiu	TCAI	TSS EAP	ECAP	GRUP USUARIS ACTUALIZAT	TIPUS RESIDENT	AGENDA	LLOC ACCÈS	SISTEMA INFORMÀTIC RG	METGE RG	Hores setmanal MG	CAP DE SETMANA	INFERMERA RG	HORARI INF	CAP DE SETMANA	
<b>EAP Valls</b>																											
RG Alt Camp	###	87	91	18,91	78,16	19,54	Monica Virgós	8 a 14h	Marta Sanjuan	3 a 7h	Magda Ruiz	< 3h			Remot			RES 4	GU	Aegerus	Monica Virgos ICS	No	3 INF	No	3 INF	Completa	No
RG Mirmara Valls	4221	55	62	14,4	83,64	14,55	Natalia Aguilera	3 a 7h	Montse Rodrigue	3 a 7h	Magda Ruiz	< 3h			Remot	ResiPlus		RES 4	GU	Pilar Gonzalez	Pilar Gonzalez	6-9h matins	No	akrzewska/Acost	Completa 12h	Si dia	
RG Montserrat Cuadrada	4829	50	52	18,84	78	18	Monica Virgós	8 a 14h	Robert Lopez	3 a 7h	Joana Cerrillo	< 3h			Remot			CRON-5	GU	Aegerus	Monico Virgos ICS	8h matins	No	Maria del Pozo	Completa M/T	Si dia	
RG Sta Teresa	###	88	89	16,61	93,18	5,68	Sara Rodriguez	3 a 7h	Elizabet Marcos	3 a 7h	Cerrillo/Casulla	< 3h			Remot	ResiPlus		RES-3	GU	ResiPlus	No		No	Tania Garcia	Completa matins	Si dia	
RG Alba	###	23	18	19,48	91,3	8,7	Eugenia Ojog	3 a 7h	Marta Sanjuan	3 a 7h	Cerrillo/Casulla	< 3h	Carolina Ramo		No			CRON-1(9R)	GU	R. Manual	No		No	Olaja Puertolas	Completa matins	No	
FSI Mmra Fontscaldes	7197	30	30				Natalia Aguilera	< 3h	Montse Rodrigue	< 3h	No				Remot			RES 5	GU	ResiPlus	Pilar Gonzalez	3-6h matins	No		Olaja Puertolas		
<b>EAP Montblanc</b>																											
RG Jaume I	###	80	80	14,7	72,5	6,25	Laura Ruiz	< 3h	Imma Palou	3 a 7h	Cesar Montseny	< 3h			Remot			RES-1	GU	ResiPlus	Josep M Insern	Completa mati	No	Laura Rosell	Completa	Si	
RG Conca de Barbera ICASS	###	74	70	17,38	86,49	8,11	Laura Ruiz	3 a 7h	Esther Dalmou	< 3h	No	< 3h			VPN			RES-2	AG	ResiPlus	No		No	Dani Romero			
RG Montblanc (St Jordi) ICAS	4506	57	60	16,3	94,74	1,75	Laura Ruiz	< 3h	Marta Calbet	8 a 14h	Cesar Montseny	< 3h			No			RES-1	GU	NS	Jaume Sisterre		No	Baiba			
<b>EAP Alt Camp Est</b>																											
RG La Marquesa	4970	38	40	13,16	78,95	7,89	Silvia Onrubia	3 a 7h	Alba Dalmases	8 a 14h	Ester Silva				Remot			RES-1		ResiPlus	Dra. ?	2 dies matins	No	Iwonna	Completa Matins	No	
<b>EAP Reus-1</b>																											
RG Ballezol	8518	104	117	16,25	24,04	3,85	Emma Marqués	8 a 14h	Llutzer Zurano	8 a 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			No			RES-1/RES-2		Ballesol	Lullia	Completa Lliscant	No	Angels	Completa lliscant	Si	
<b>EAP Reus-2</b>																											
RG Germetes dels Pobres	###	73	78	17,56	24,66	2,74	Mireia Español	8 a 14h	Noèlia Hernandez	8 a 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-3 (RG)	GU	ResiPlus	Mireia Español ICS	7h	No	Kohl/Vega	Completa torns	Dissabte m	
RG Passeig Prim	4407	56	57	19,54	30,36	3,57	Mireia Español	3 a 7h	Noèlia Hernandez	8 a 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-2 (RG)	GU	Aegerus	Alejandro Sanchez	10h	No	Server/Pont	Completa M/T	Localitzab	
RG Roger de Llúria	7161	98	99	17,73	71,43	11,22	Mireia Español	8 a 14h	Gemma Muñoz	> 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-4 (RG)	GU	Aegerus	Katherine Domingue	20h + 5h telem.	No	3 INF	Completa	Si dia	
RG STS Misericòrdia	7419	153	148	16,86	27,45	1,31	Mireia Español	8 a 14h	Noèlia Hernandez	8 a 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-5(RG)	GU	ResiPlus	Claudia Vera	Completa	No	5 INF	24h	24h	
<b>EAP Reus-3</b>																											
RG Gent Gran de Reus ICASS	###	93	112	17,18	68,82	7,53	Emma Marqués	8 a 14h	Gemma Muñoz	8 a 14h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-2	AG	ResiPlus	Antonia Escobar	Baixa coberta ICS	No	Montse Cabestani	Completa matins	24h	
RG Sant Jaume	###	24	25	14,96	29,17	0	Emma Marqués	< 3h	Llutzer Zurano	< 3h	Alasa/Sugrañes	< 3h			No			RES-1/RES-2		Word	Jaume Sisterre	20h Lliscant	Localitzat	A. Dovzhenko	30h matins	1 dia (ds o c	
RG Natura	###	66	70	18,39	62,12	6,06	Emma Marqués	3 a 7h	Gemma Muñoz	3 a 7h	Alasa/Sugrañes	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-2	GU	Aegerus	Diliana Rodriguez	12h	No	Sònia Romero	Completa	Dissabtes fin	
RG Evangèlica Fieide	###	22	22	17,77	63,64	18,18	Emma Marqués	< 3h	Gemma Muñoz	< 3h	Alasa/Sugrañes	< 3h			Remot			RES-1/RES-2/RES-6	GU	R. Manual	Remei Tell	Completa tarda	No	Trinidad Martinez	25h tardes	No	
<b>EAP Reus-4</b>																											
RG Hortes de Miró	8517	29	50	19,31	55,17	3,45	Emma Marqués	3 a 7h	Llutzer Zurano	3 a 7h	Alasa/Sugrañes	< 3h			Remot			RES-1/RES-2		Aegerus	Oswaldo Troiano	6h mati	No	Elda Torres	37h matins	Matins	
<b>EAP Les Borges del Camp</b>																											
RG Casal d'avis d'Alforja	###	40	40	22,15	52,5	0	Carles Garcia	Extra	Josep M. Duran	< 3h	Ramon Morato	< 3h			Remot			RES-1	GU	GdR	Carles Garcia ICS	Extra 1 dia	No	Marina Guash	Completa matins	No	
RG Mare de Déu de la Piera	###	33	33	21,52	45,45	3,03	Carles Garcia	Extra	No assignat	?	Ramon Morato	< 3h			Remot			RES-2	GU	GdR	Carles Garcia ICS	Extra 1 dia	No	Carmen Quesada	Completa matins	off/d	
<b>EAP Falset</b>																											
RG Guaiments	20081	34	34	16,88	20,69	5,88	Josep Ferré	3 a 7h	Tessa Oliveres	3 a 7h	Al Rosa Fernandez	< 3h			Remot			RES-1INF/RES-1MG	GU	No. ECAP?	Juan Estivill	Dil tarde	No	Maria Juanpere	Completa matins	Localitzab	
RG Les Vinyes	###	131	135	15,49	63,36	5,34	Josep Ferré	> 14h	Tessa Oliveres	> 14h	Al Rosa Fernandez	3 a 7h			Remot	ResiPlus		RES-1MG/RES-3 INF	GU	ResiPlus	Vives/Travieso	Mati/Tarde	No	Puchet/Alejandro	Completa	Si dia	
<b>EAP Salou</b>																											
RG STS Colisee Salou	5131	159	95	15,45	60,38	3,77	Gloria Carcelero	3 a 7h	Moreno/Pujol	3 a 7h	Miguel Martinez	3 a 7h			Remot			RES-1/RES-X	GU	ResiPlus	Rosa Rosales	Completa Matins	Telí	Trevin	Completa	Si/telí.	
<b>EAP Tarragona-6</b>																											
RG Sanitas	7056	207	212	14,36	51,21	1,93	Jorge Delagneau	3 a 7h	Úrsula Calatayud	8 a 14h	Julia Gracia	< 3h			Remot			RES-1/RES-2/EXTI/IVGCC	AG	ResiPlus	Karen Chacon	Completa Matins	No	Beatriz Moreno	Completa Matins	Si dia	
<b>EAP Tarragona-7</b>																											
RG Nostra Llar	4593	131	210	17,25	86,26	2,29	Veronica Cusati	< 3h	Laura Bejarano	8 a 14h	Nohemi Lorite	< 3h			Remot			RES 1	GU	ResiPlus	Angelina Guerra	16h	No	Silvia Torrico	37,5h matins	No	
FSI STS San Salvador	4592		31				Veronica Cusati	< 3h	Laura Bejarano	8 a 14h	Nohemi Lorite	< 3h			VPN			RES 3/AG MG	AG	ResiPlus	Angelina Guerra	5h	No	Alexia Solano	25h matins	No	
<b>EAP Tarragona-5</b>																											



# 3. Abordaje de AP del paciente crónico complejo



**Mejorar el abordaje en Residencias:**

- GdT específico y estandarización de procesos.

- 1 Sistemas d'informació
- 2 Augmentar temps de dedicació de professionals AP a residències
- 3 Estandardització de circuits
- 4 Formació de professionals de la Residència
- 5 Cartera de serveis Sanitaris de AP a Residències
- 6 Augmentar recursos professionals de AP a Residències
- 7 Millorar coordinació de residència amb altres nivells assistencials
- 8 Professionals de la residència responsables de l'execució
- 9 Formació de professionals AP en pacient geriàtric i institucionalizat
- 10 Crear protocols clínics específics de pacients institucionalitzats

**Detall de l'indicador: CRONICITAT\_RES - Pacients PGC i/o MACA amb PIIC en població residencial**

Tarragona

SAP's Definició UMI

Meta mínima: 14.02    Meta màxima: 43.72



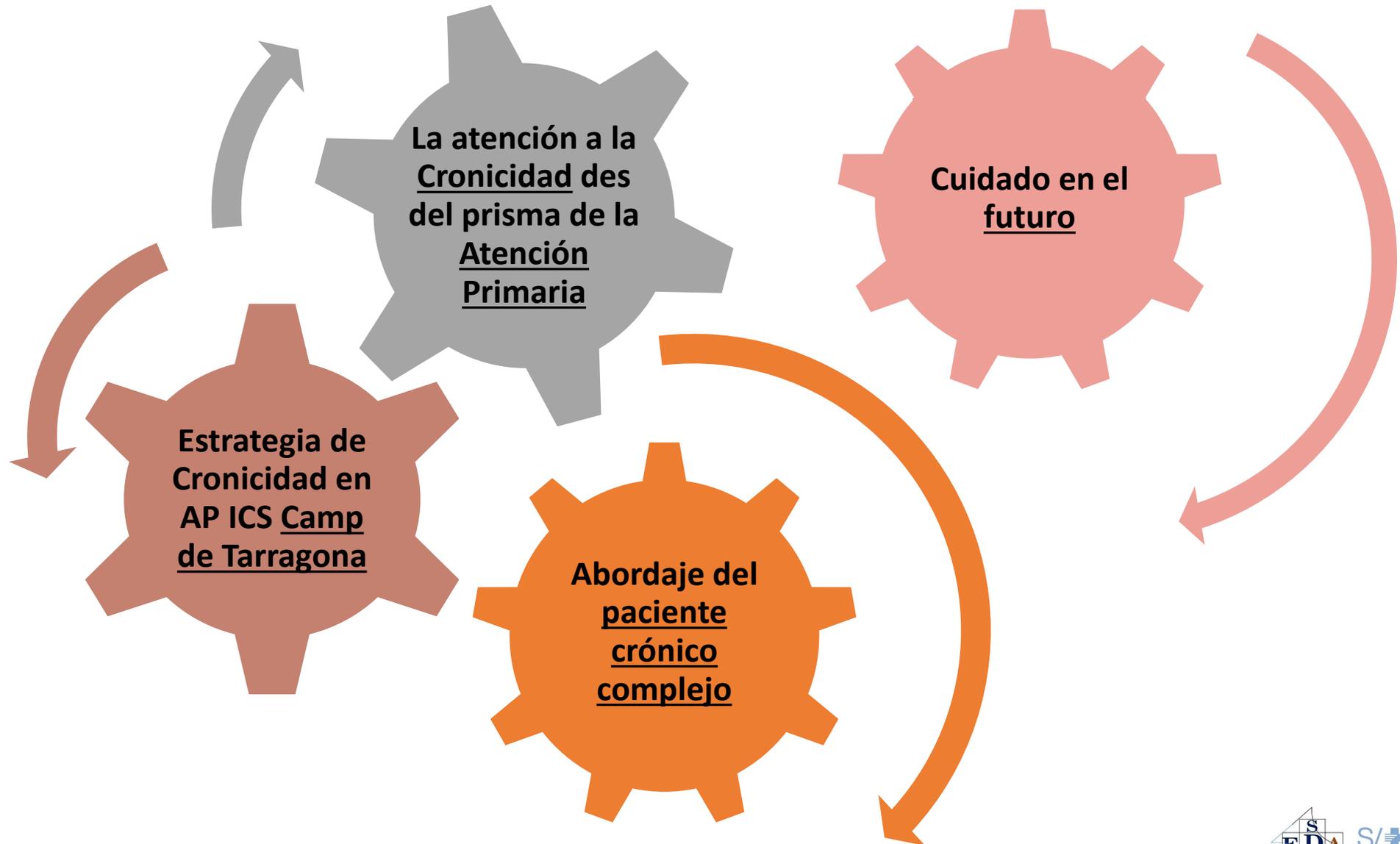
Període	Resultat	Numerador	Denominador
Set 2023	49,07	946	1.928
Ag 2023	46,49	900	1.936
Jul 2023	43,32	869	2.006
Juny 2023	44,51	891	2.002
Maig 2023	43,29	868	2.005
Abr 2023	42,31	842	1.990
Març 2023	40,99	812	1.981
Febr 2023	39,89	791	1.983
Gen 2023	38,43	756	1.967

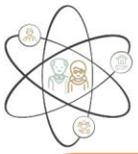
Tria una dada: Resultat





# Cuidado del paciente crónico en Atención Primaria ICS Tarragona

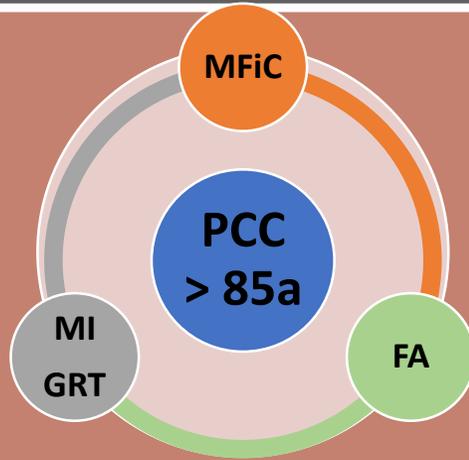




# Cuidado en el futuro e ideas para reflexionar

H	58	9C
D	32	9C
D	22	9C
D	59	9C
D	69	9C
D	77	9C
H	86	9C
D	61	9C
D	59	9C
H	66	9E
D	73	9C
D	75	9T

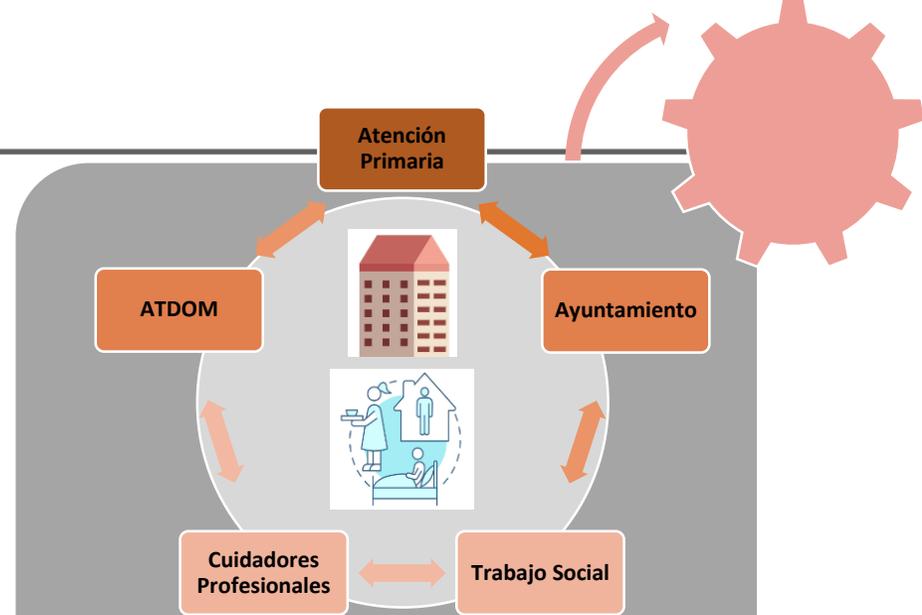
**Agendas con accesibilidad específica para pacientes identificados como PCC/MACA**



**Seguimiento médico pivotado por:**

- Médico de familia
- Internista/geriatra
- Farmacólogo clínico

**Coordinación ágil y directa  
Reducir visitas no necesarias y polimedicación**



**Pisos del ayuntamiento para pacientes en atención domiciliaria cercanos a centros de AP y prestación de cuidador profesional incluida.**

**Modelo tipo Hipoteca Inversa gestionada por el ayuntamiento.**

## Why co-production and shared decisions matter



Reality

Designed by  
'experts'