

**La atención a las personas
en su entorno y en el
contexto social y territorial
de Castilla-La Mancha**

Gregorio Gómez Bolaños
Consejería de Bienestar Social
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha



6 y 7 de Noviembre de 2013
Auditorio Real, Barcelona

Desarrollo en Castilla-La Mancha de la TELEASISTENCIA AVANZADA

crecemos en calidad

- Desarrollo del modelo de atención personalizada
- Implantación de la teleasistencia móvil con geolocalización
- Mejora de algoritmos de llamadas
- Implementación del proyecto de telecuidado práctico
- Lanzado de dispositivos avanzados para emergencias



y en cantidad

El objetivo es un crecimiento anual de
3.600 terminales y 5.000 personas
asistidas al año



PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

Consiste en una actuación sistemática con orientación de futuro



Punto de Partida (Análisis) :

- La evolución
- La situación actual
- Por qué (las causas)
Para qué (los cambios)

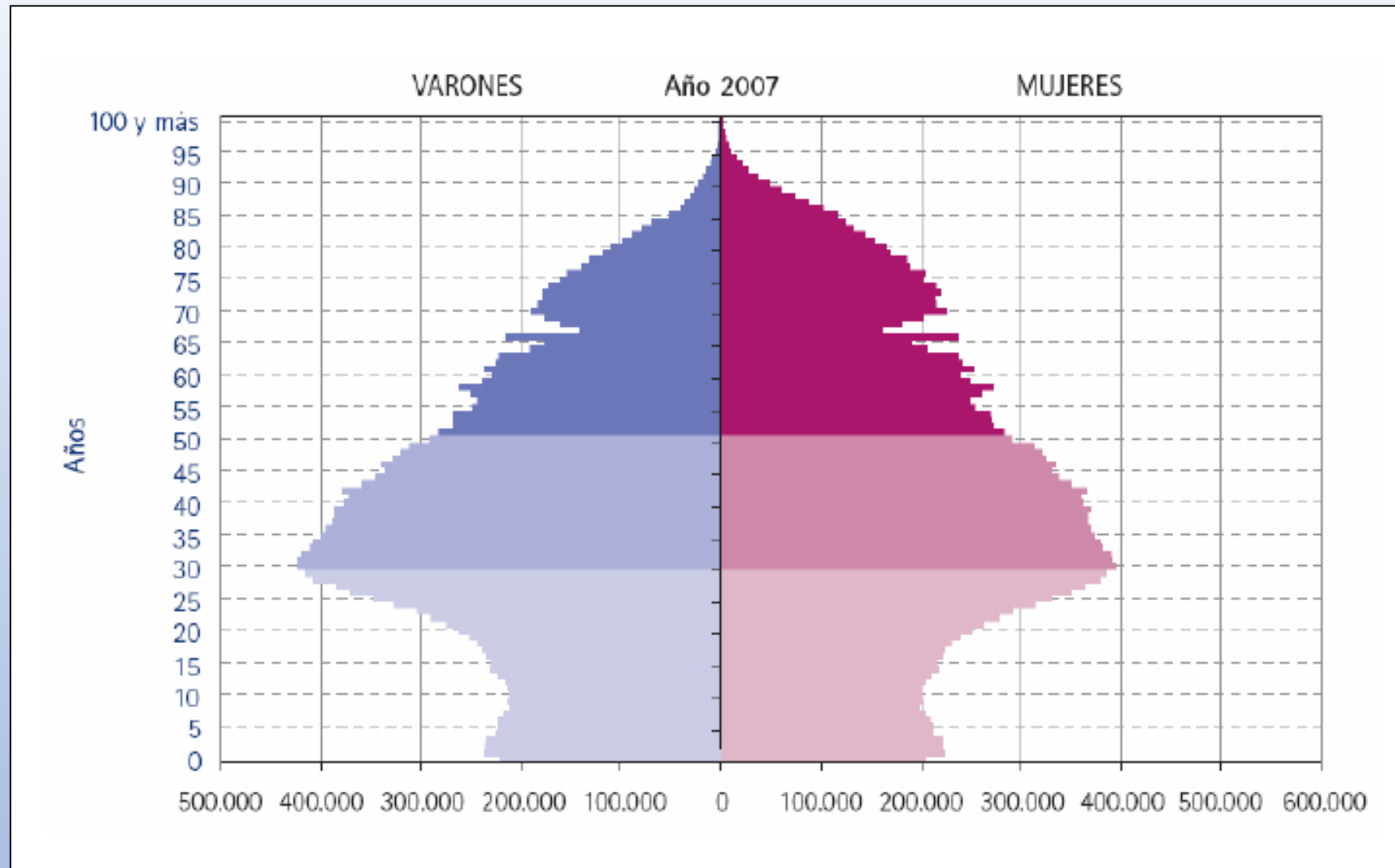
Considerando :

- El entorno y las tendencias
- La previsión de recursos
- Los riesgos y amenazas
- Las expectativas
- Las oportunidades

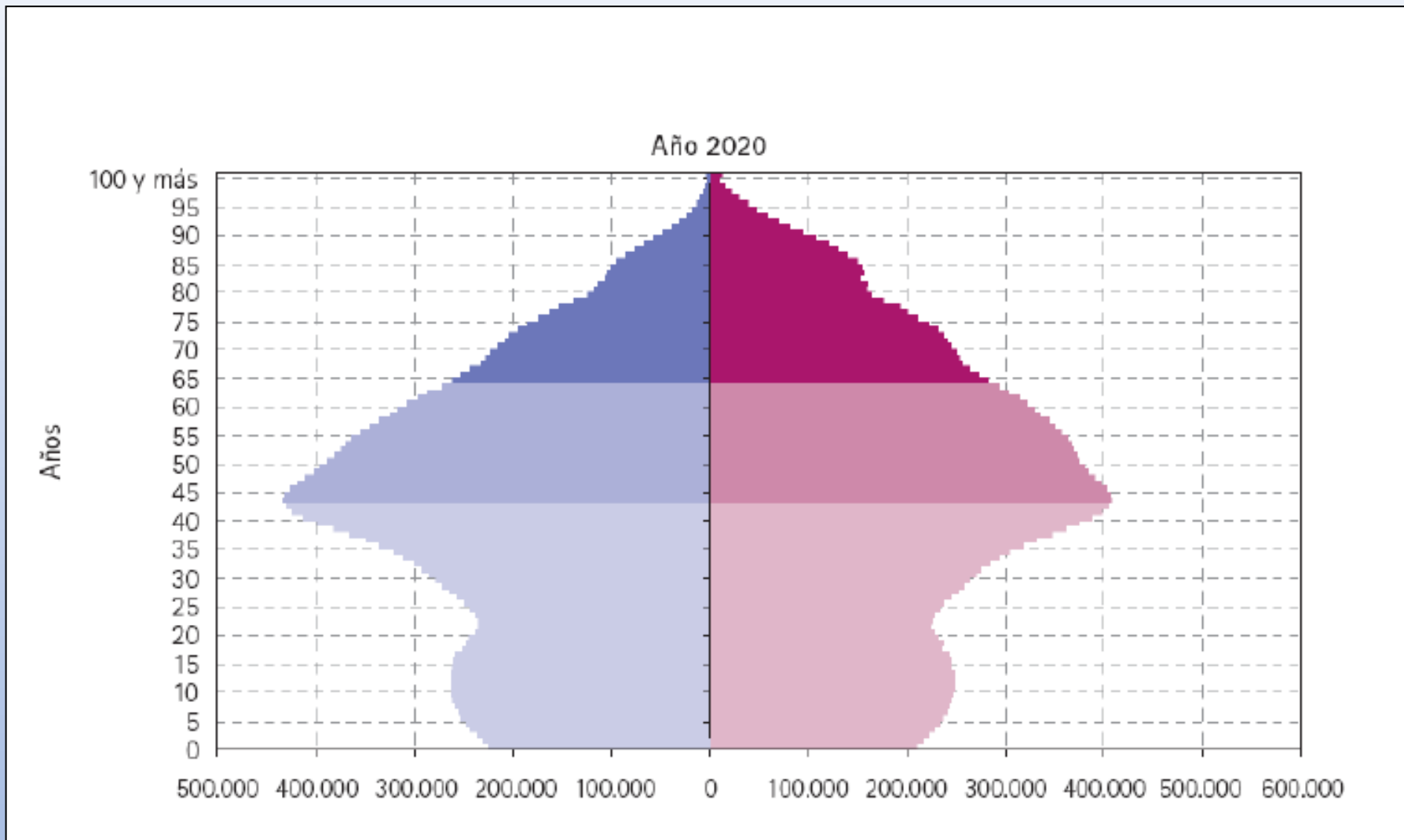
Objetivo:

Dar respuestas de calidad, adaptadas, eficaces, eficiente y sostenibles a las necesidades actuales y de futuro

ESTRUCTURA POR EDADES DE LA POBLACIÓN DE CASTILLA-LA MANCHA-2007



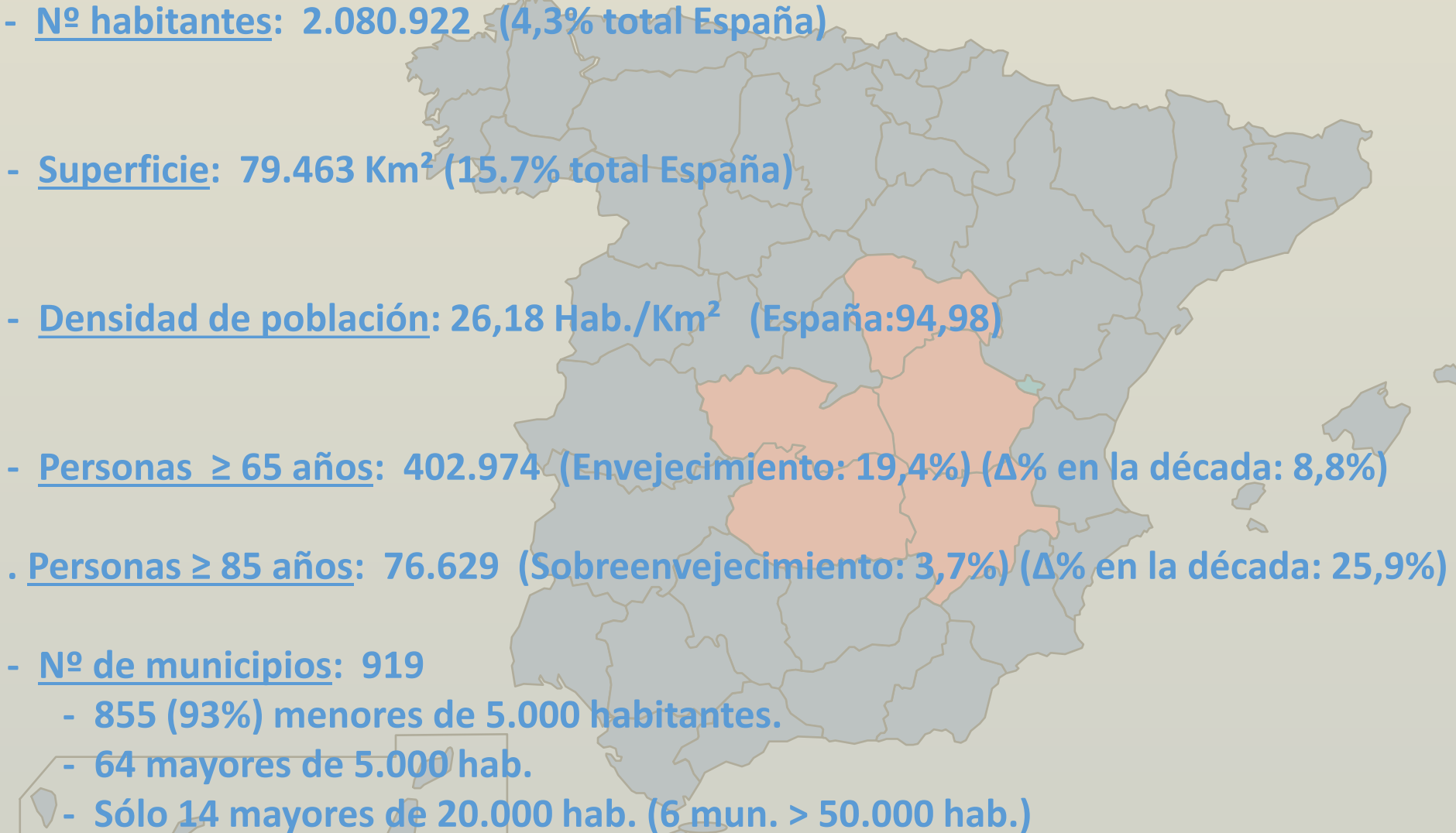
ESTRUCTURA POR EDADES DE LA POBLACIÓN DE CASTILLA-LA MANCHA-2020



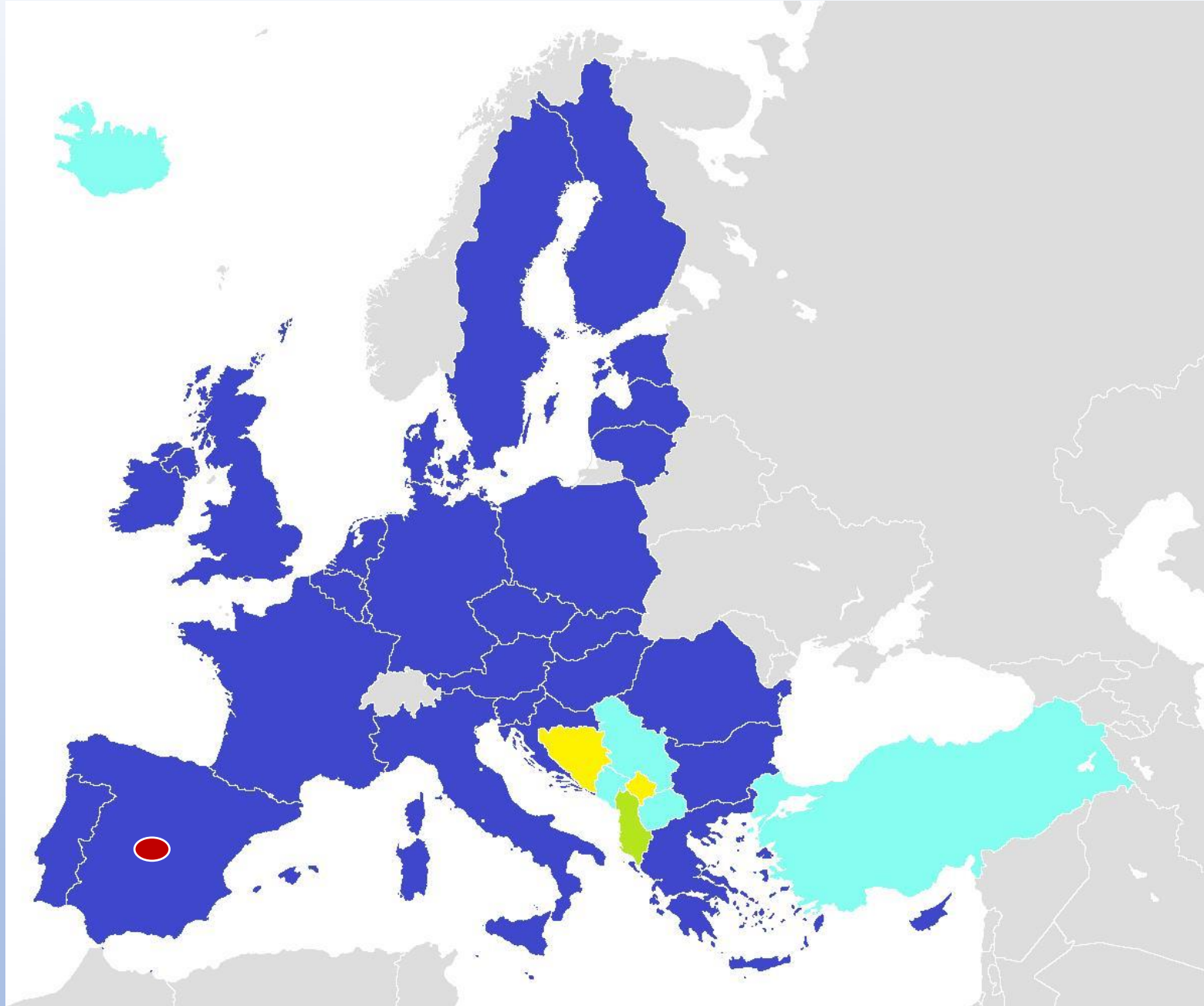
ESTRUCTURA POR EDADES DE LA POBLACIÓN DE CASTILLA-LA MANCHA-2050



CONDICIONANTES SOCIOGEOGRÁFICOS DE CASTILLA-LA MANCHA

- Nº habitantes: 2.080.922 (4,3% total España)
 - Superficie: 79.463 Km² (15.7% total España)
 - Densidad de población: 26,18 Hab./Km² (España:94,98)
 - Personas ≥ 65 años: 402.974 (Envejecimiento: 19,4%) (Δ% en la década: 8,8%)
 - Personas ≥ 85 años: 76.629 (Sobreenvejecimiento: 3,7%) (Δ% en la década: 25,9%)
 - Nº de municipios: 919
 - 855 (93%) menores de 5.000 habitantes.
 - 64 mayores de 5.000 hab.
 - Sólo 14 mayores de 20.000 hab. (6 mun. > 50.000 hab.)
- 

Castilla-La Mancha, una Región de la Unión Europea



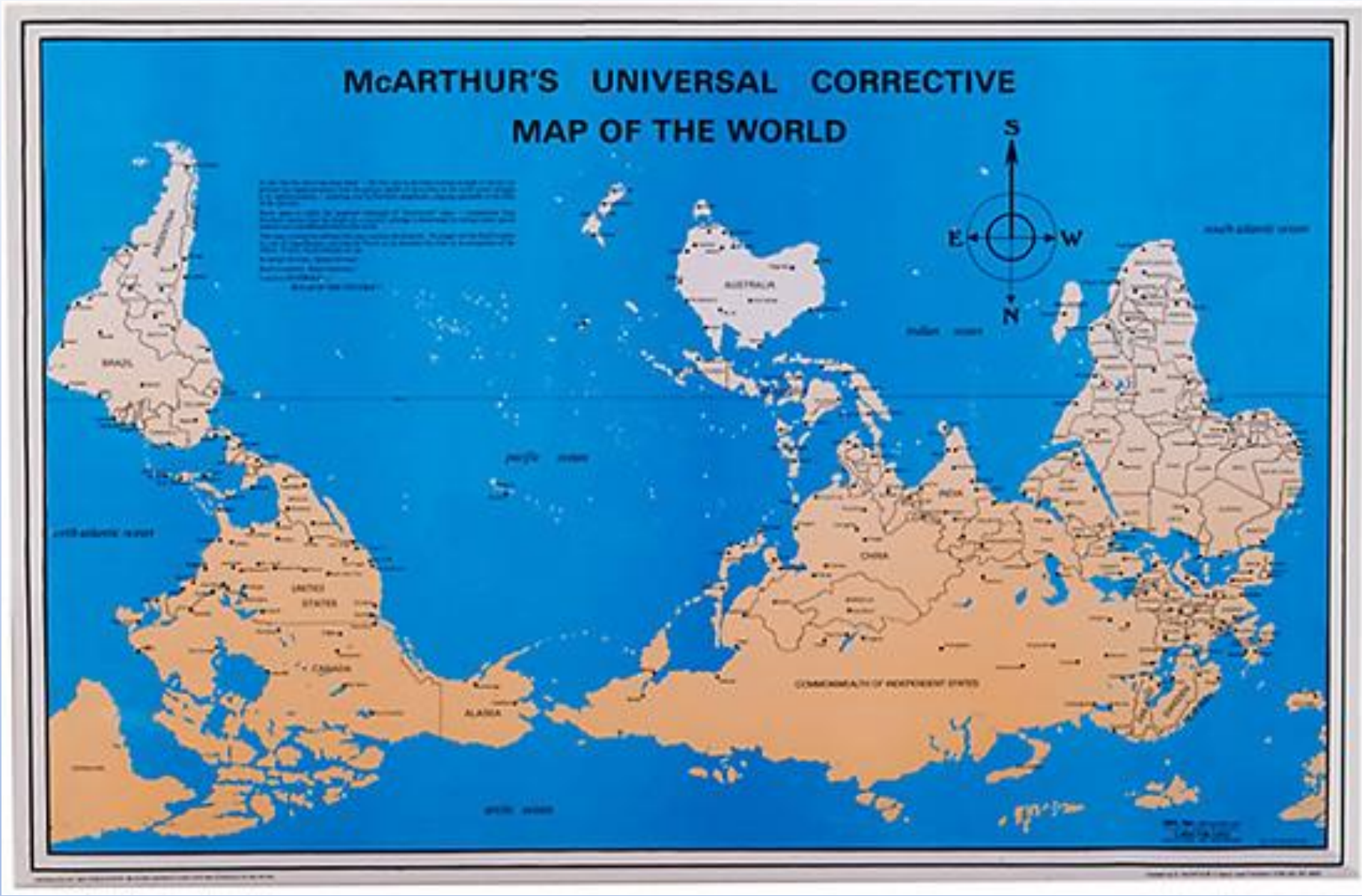
Mapa Mundial



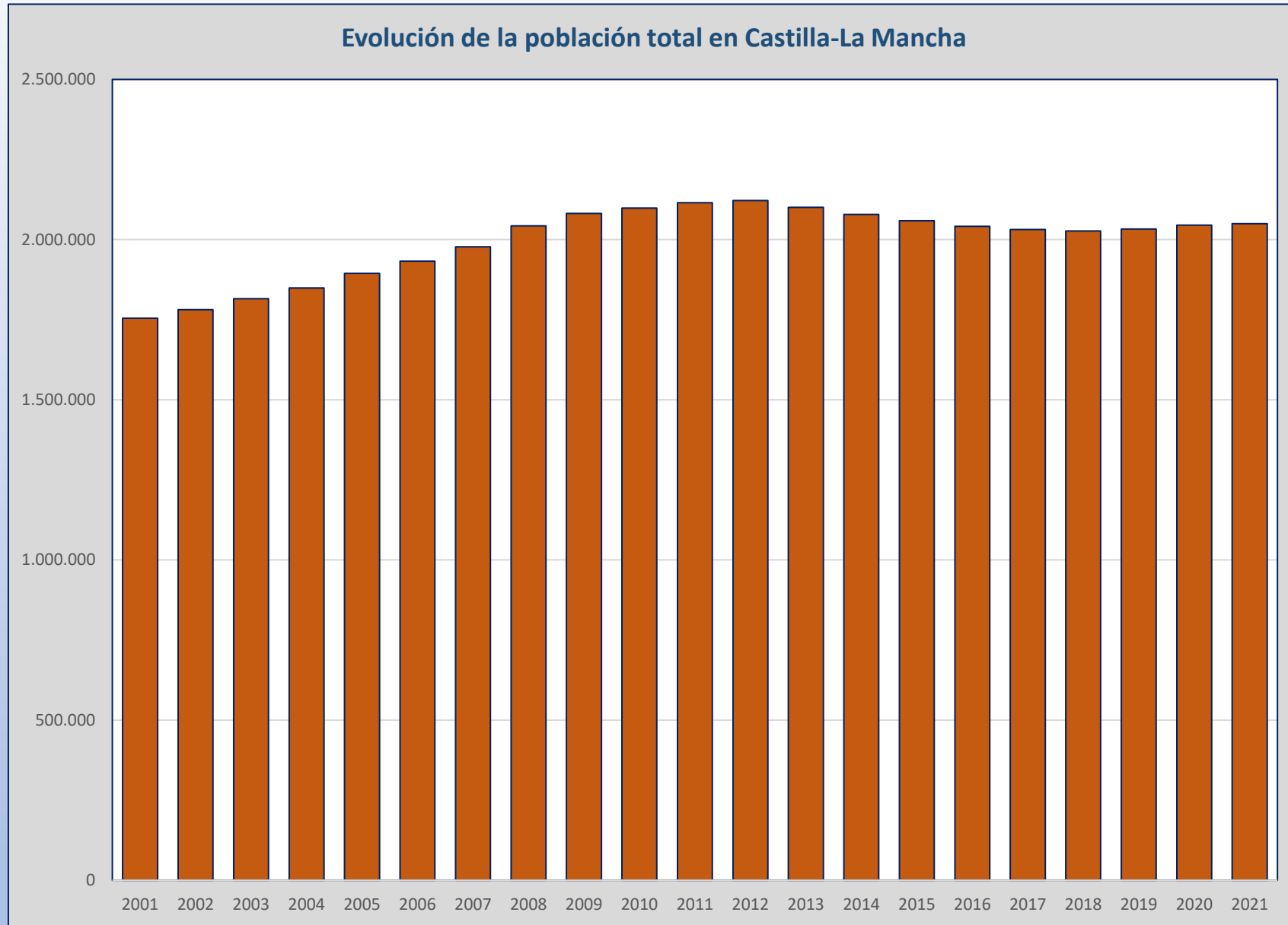
“Dondequiera que se halle el observador,
pensará que está en el centro”.

Nicolás de Cusa

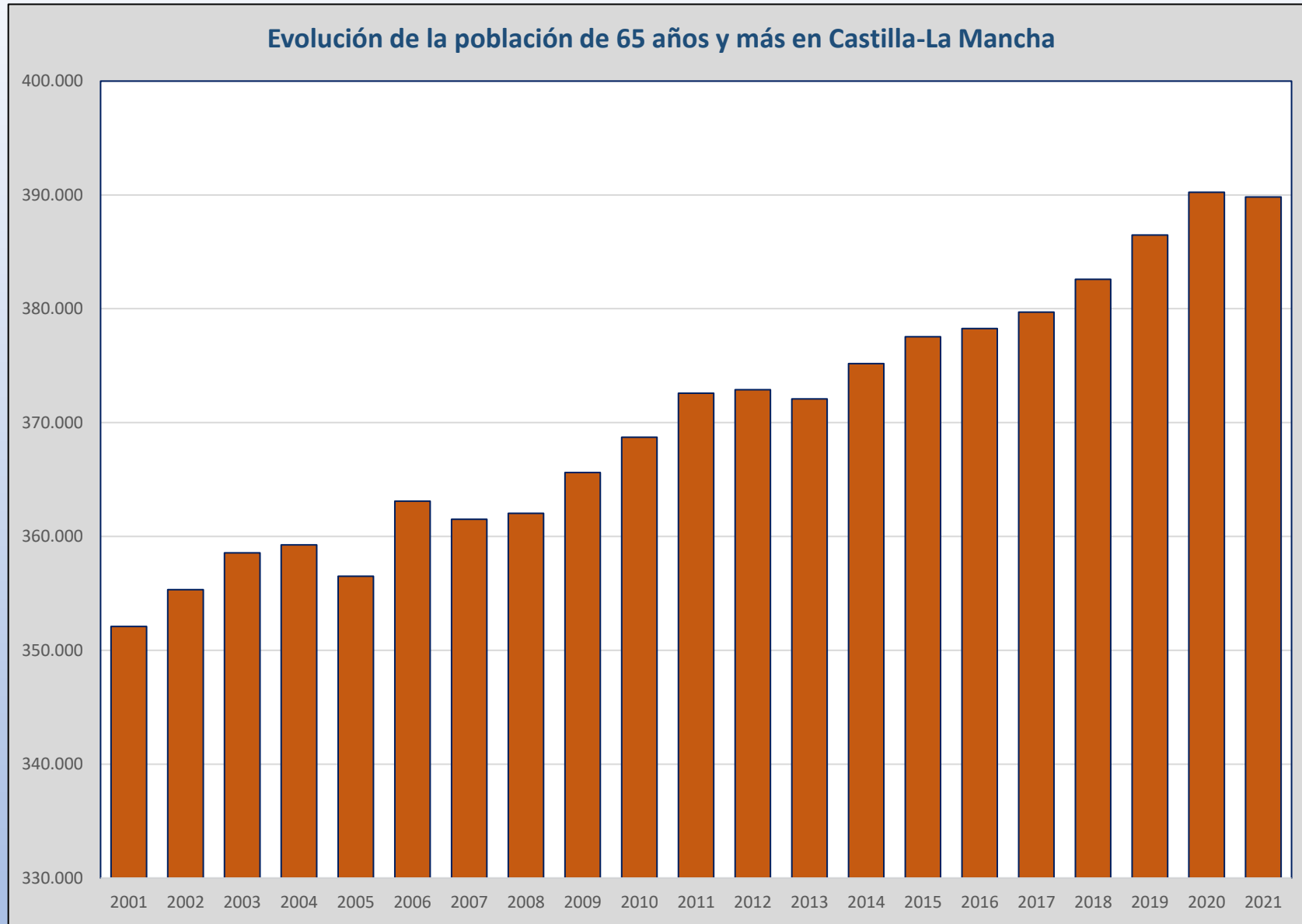
Mapa Mundial



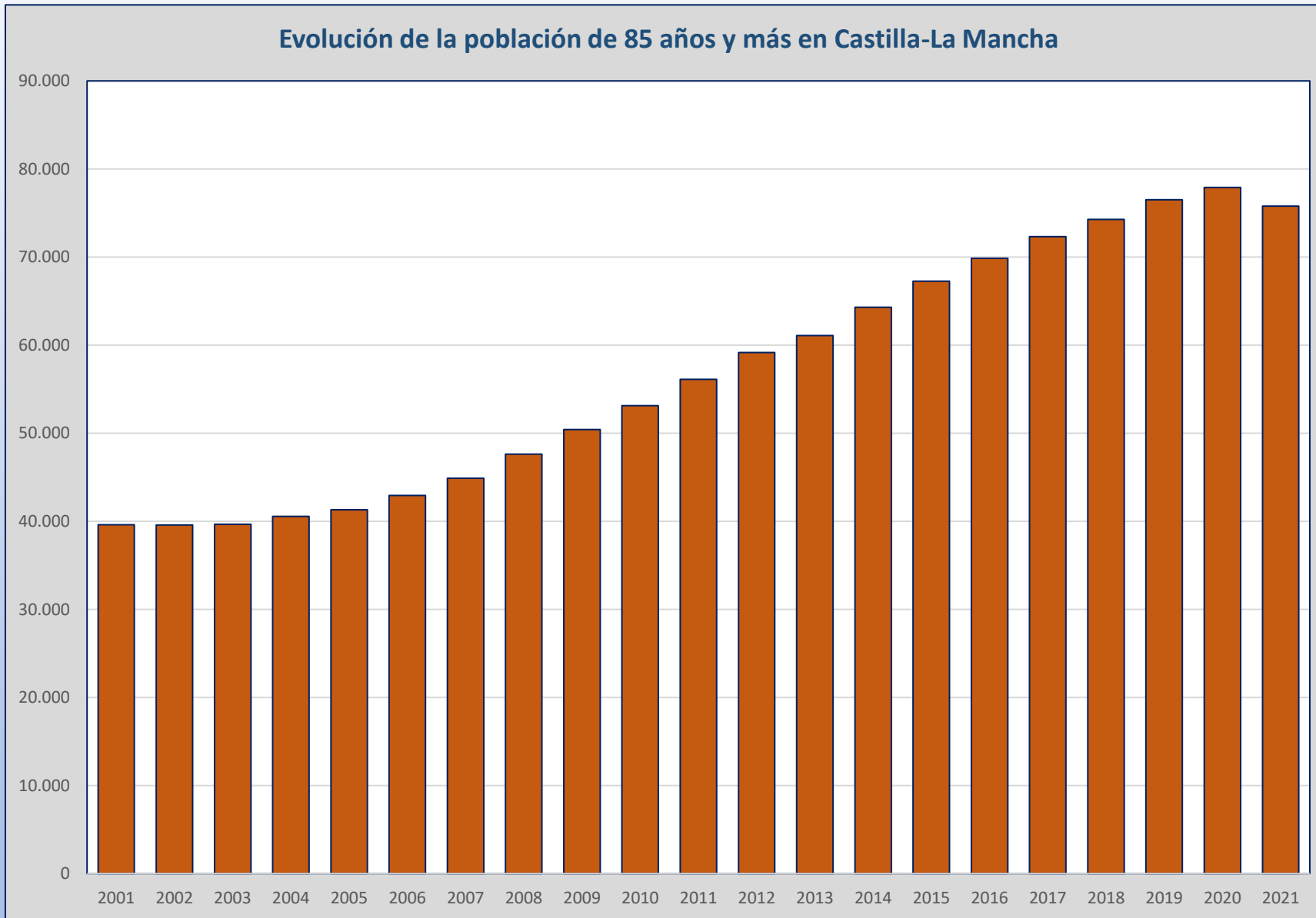




Fuente: <https://estadistica.castillalamancha.es/>

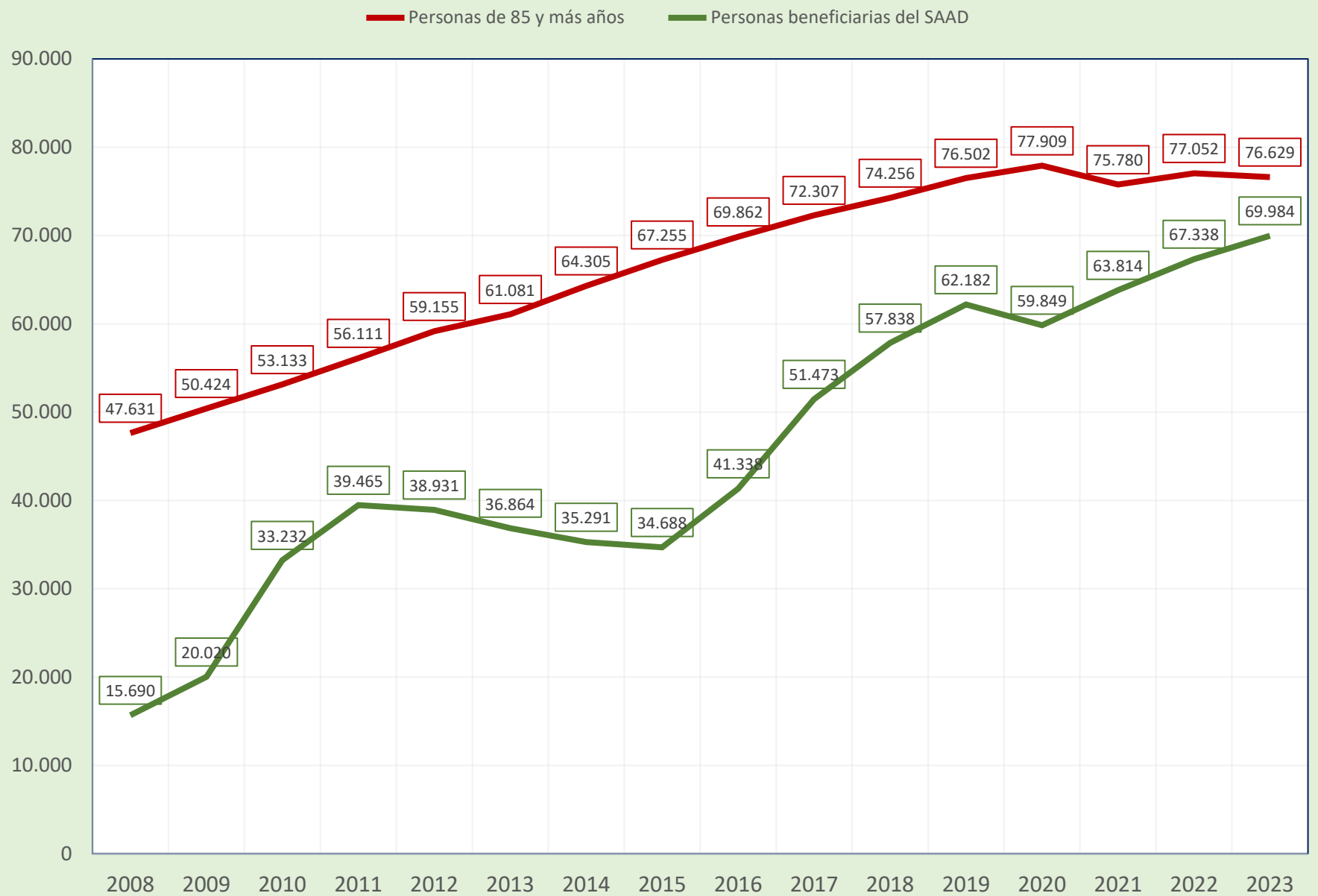


Fuente: <https://estadistica.castillalamancha.es/>



Fuente: <https://estadistica.castillalamancha.es/>

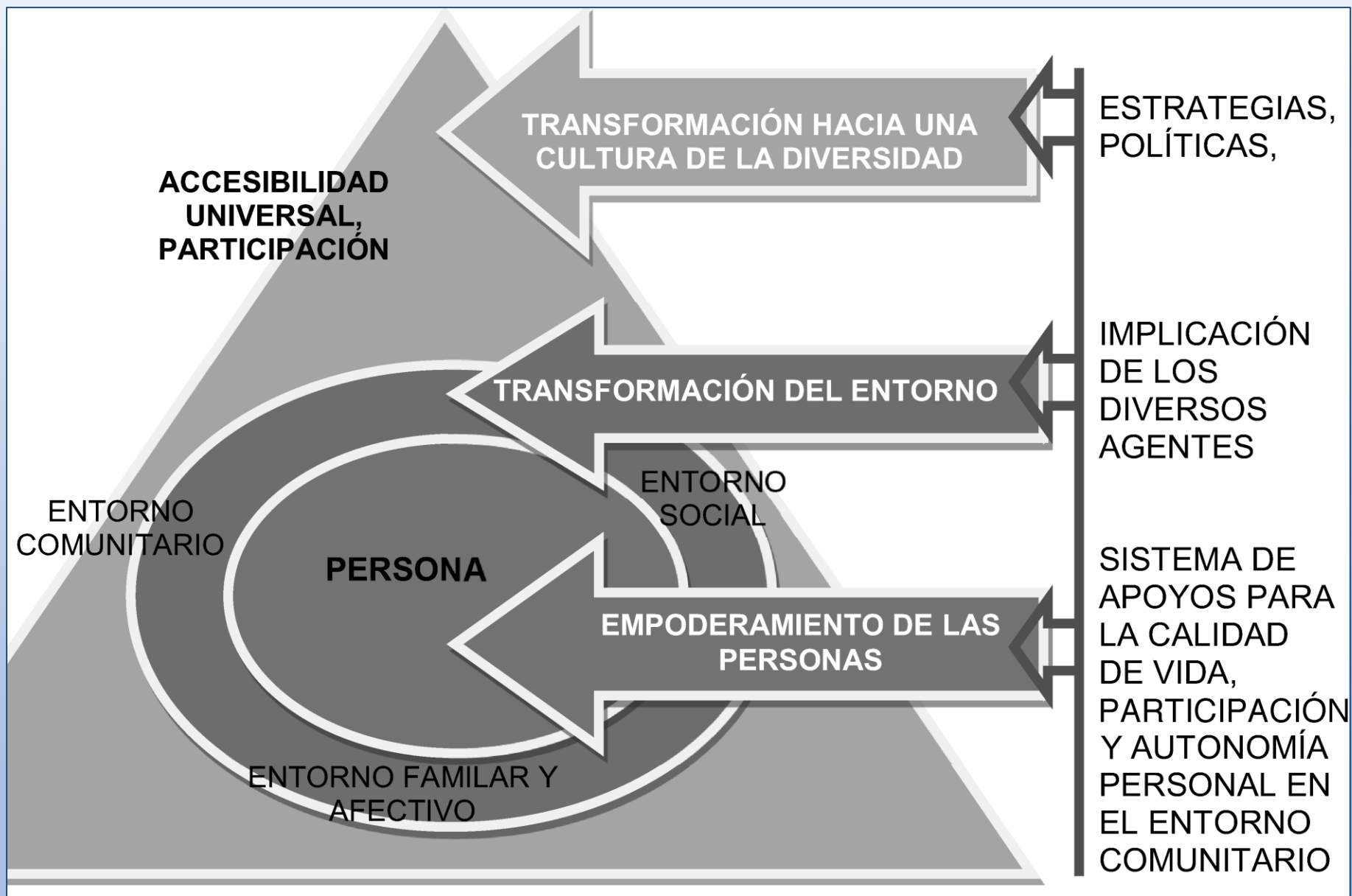
EVOLUCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SAAD EN RELACIÓN A LAS PERSONAS DE 85 Y MÁS AÑOS EN CASTILLA-LA MANCHA



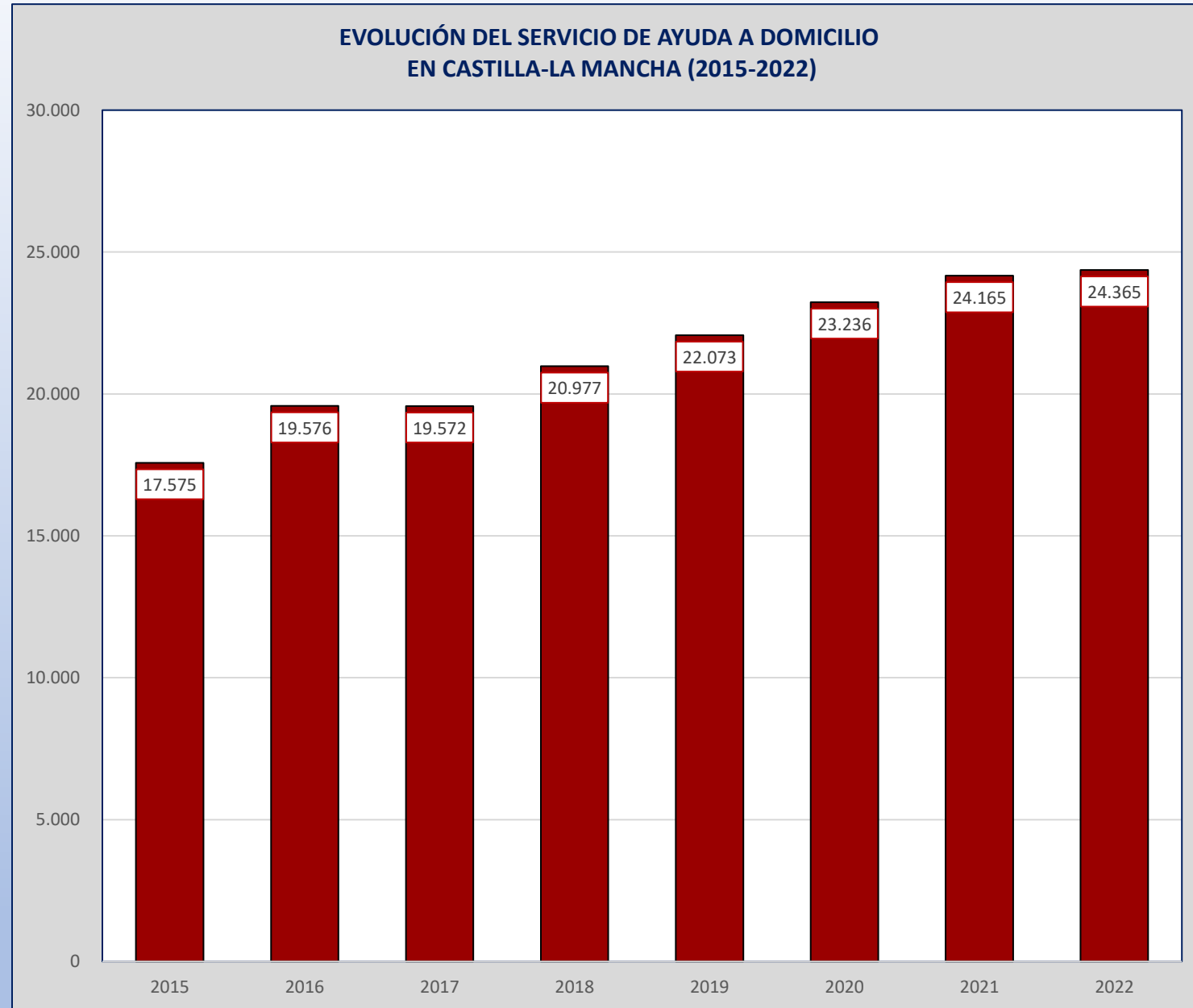
Datos del Sistema de la Dependencia en Castilla-La Mancha (Septiembre 2023)

		JULIO-2015		SEPTIEMBRE-2023		DIFERENCIA	
			%		%		Δ%
Nº de Beneficiarios		34.688		69.984		35.296	101.74%
Nº de Prestaciones	Servicios de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal	3.587	7.60%	8.460	9,04%	4.873	135,85%
	Teleasistencia	4.872	10,33%	27.230	29,10%	22.358	458,91%
	Ayuda a Domicilio	7.189	15,24	15.862	16,95%	8.673	120,64%
	Centro de Día/SED	2.156	4,57%	3.495	3,73%	1.339	62,10%
	Atención Residencial	9.982	21,16%	12.124	12,95%	2.142	21,45%
	Prestaciones Económicas Vinculada al Servicio	2.784	5,90%	9.864	10,54%	7.080	254,31%
	Prestaciones Económicas para cuidados Familiares	16.578	35,15%	16.509	17,64%	-69	-0,41%
	Asistente Personal	11	0.02%	21	0,02%	10	90,91
	TOTAL Prestaciones	47.160		93.568			

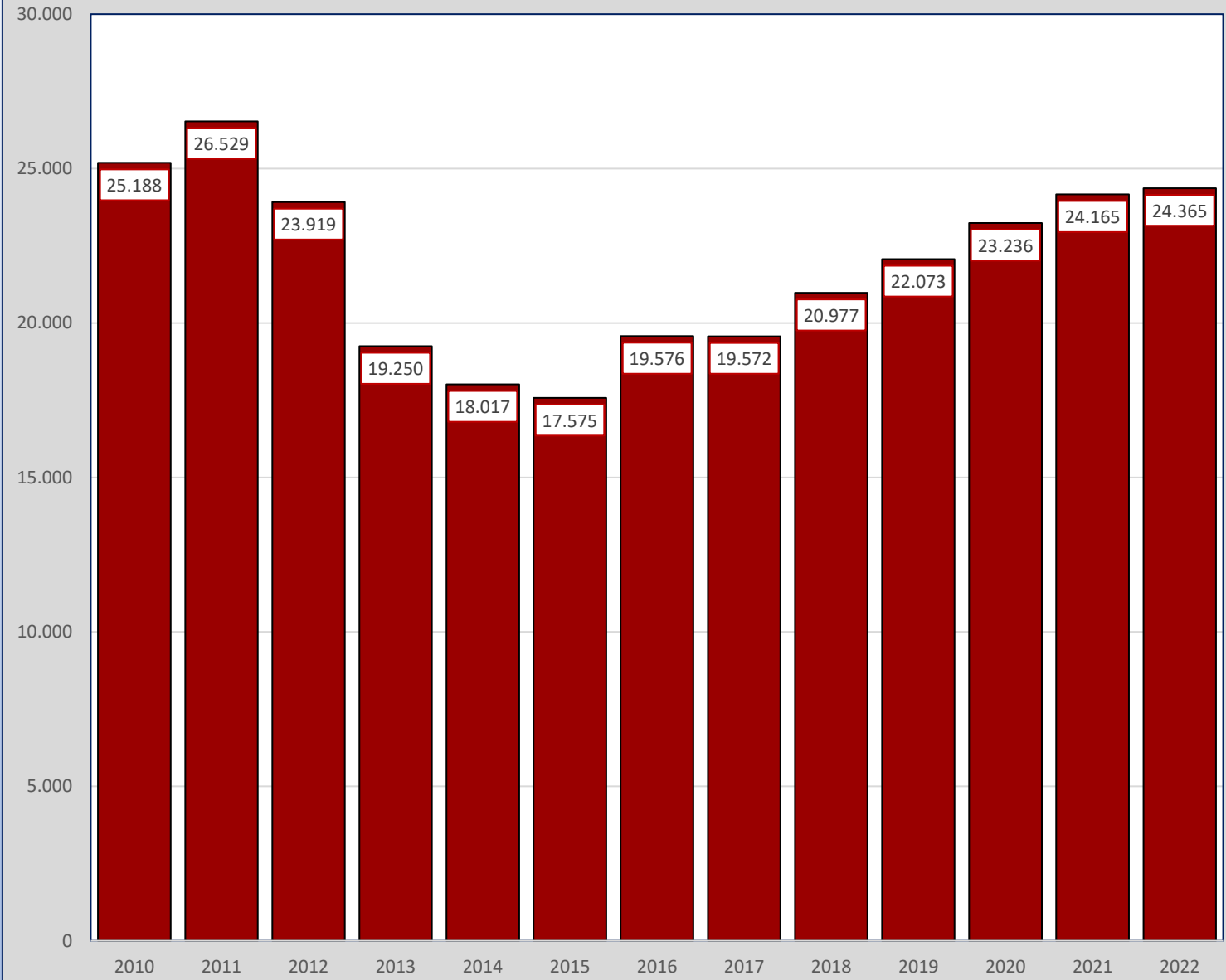
Hacia un modelo de atención Integral orientado a las personas

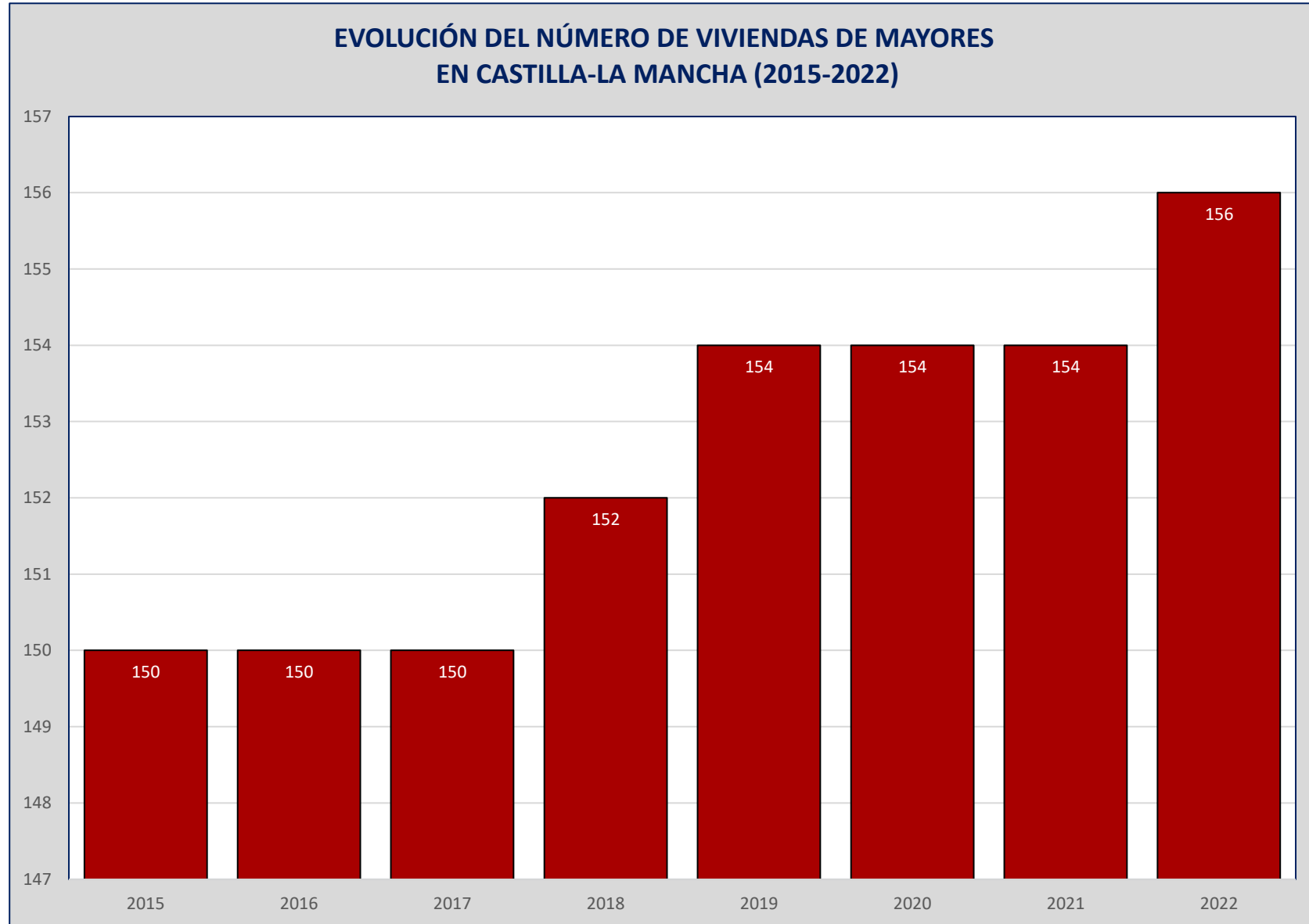




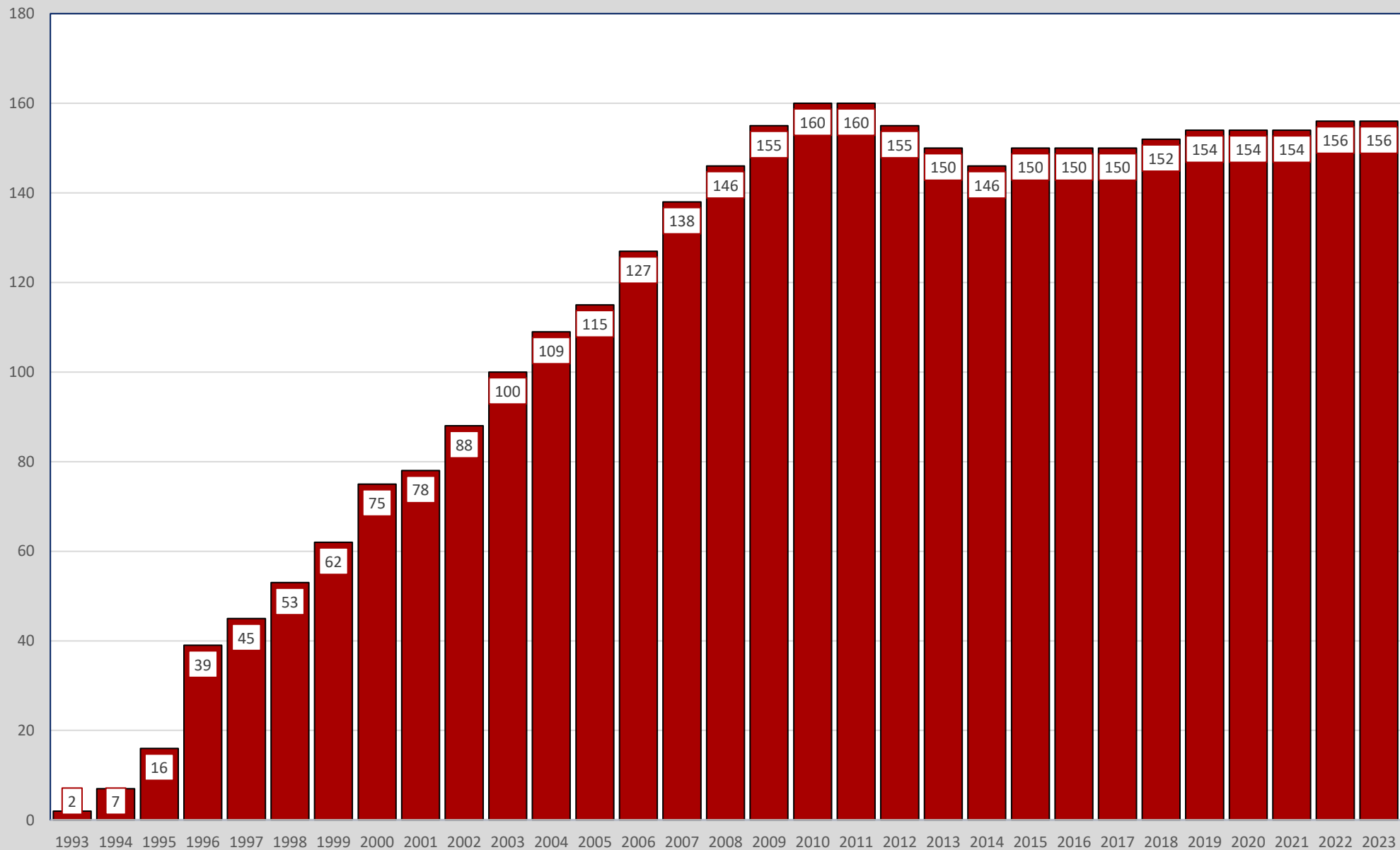


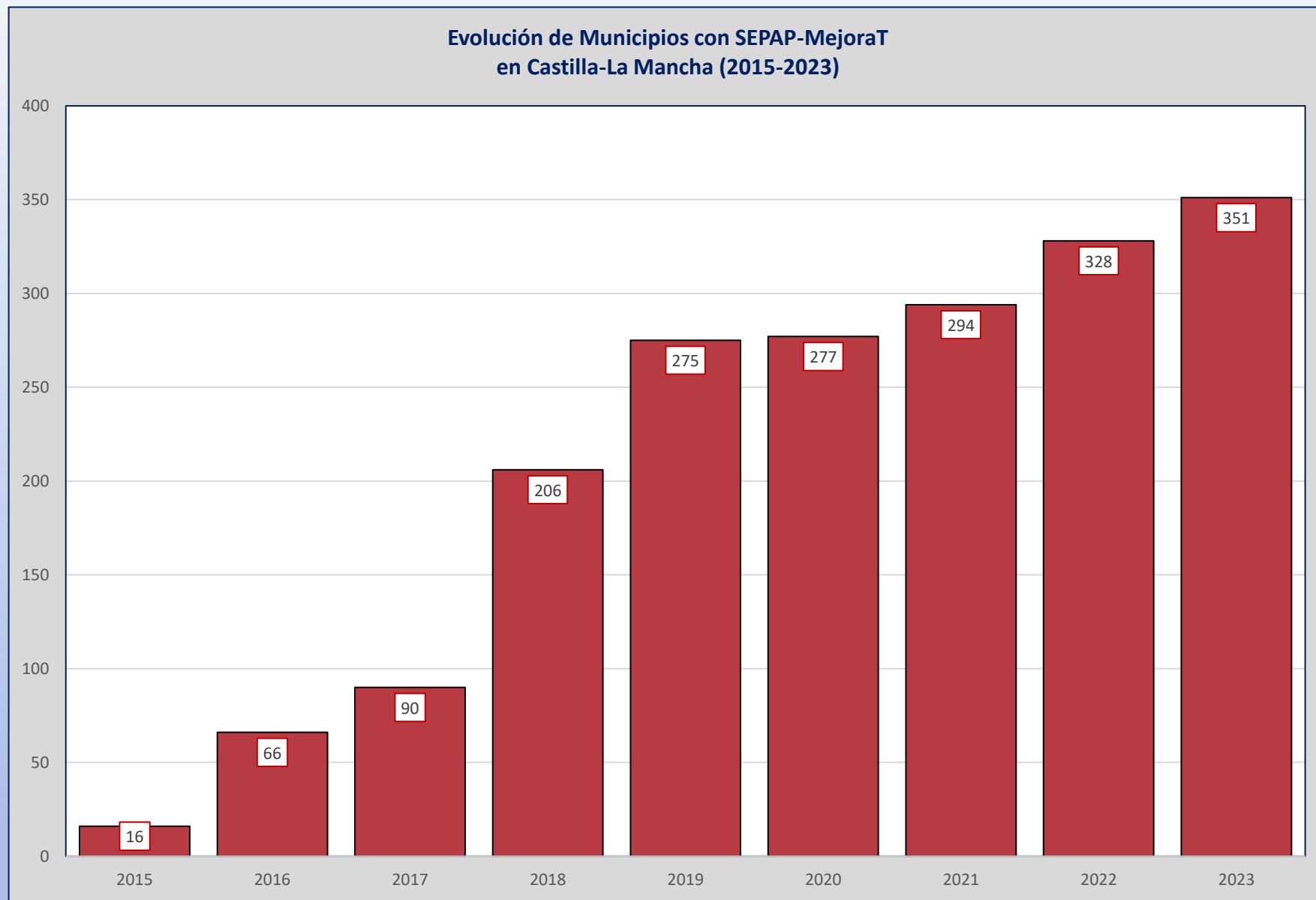
EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN CASTILLA-LA MANCHA (2010-2022)





EVOLUCIÓN DE LAS VIVIENDAS DE MAYORES EN CASTILLA-LA MANCHA (1993-2023)

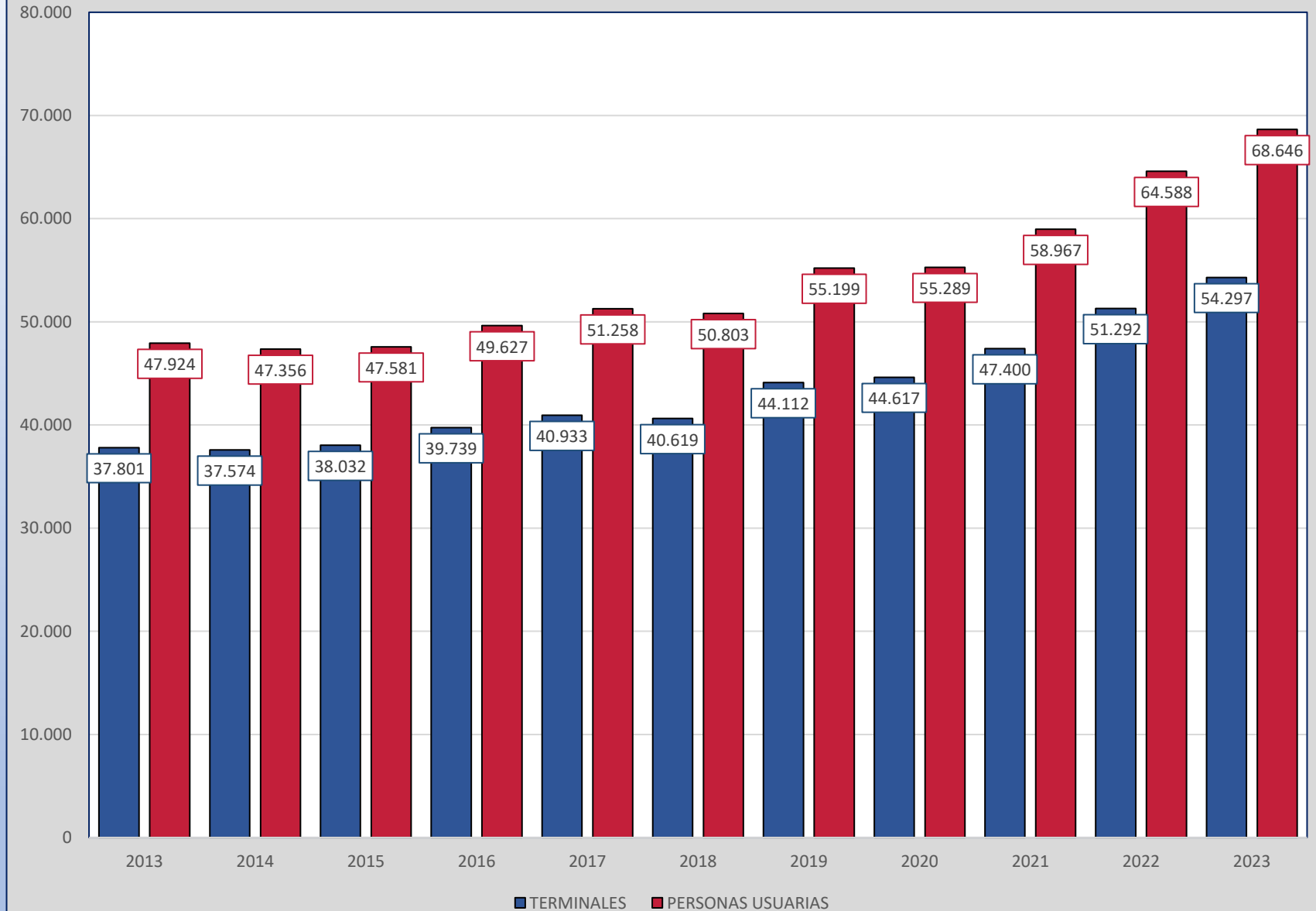




Datos de los Servicios de Promoción de la Autonomía Personal (SEPAP-MejoraT) en Castilla-la Mancha

RESUMEN ANUAL	PROYECTOS	Municipios	Profesionales	Plazas	Coste Presupuestario
2015	16	16		705	520.373
2016	50	66	149	1.805	992.201
2017	72	90	202	2.160	1.680.883
2018	116	206	379	3.665	3.097.725
2019	127	275	433	4.410	4.661.389
2020	127	277	436	4.465	5.019.255
2021	129	294	439	4.630	5.048.126
2022	139	334	444	4.975	5.489.694
2023	141	351	500	5.215	5.791.130

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA EN CASTILLA-LA MANCHA (2013-2023)





Mejoras técnicas del Servicio de Teleasistencia Avanzada para la calidad en la atención en el domicilio en Castilla-La Mancha

- Consolidación de la teleasistencia avanzada desde un modelo de atención personalizada.
- Digitalización del servicio, llegando al 95% de terminales (actuales, nuevos o sustituidos).
- Ampliación del número de personas de teleasistencia móvil con geolocalización.
- Detección de situaciones de riesgo por alteración de hábitos dentro del domicilio, mediante la implementación de dispositivos avanzados que monitoricen los hábitos de conducta con el objeto de prevenir riesgos.
- Implementación del proyecto de telecuidado proactivo mediante un sistema de comunicación visual que permita potenciar la autonomía personal, el proyecto de vida de la persona usuaria y la participación con el entorno.
- Aumento del número de dispositivos avanzados: Detector de fuego, humo, gas, caídas, unidad de control remoto adaptado y dispositivos de accesibilidad.

Impulso cuantitativo al Servicio de Teleasistencia Avanzada en Castilla-La Mancha

- Crecimiento anual de 3.600 terminales y 5.000 personas usuarias al año.
- Presupuesto de licitación para 4 años: **54.268.774€ IVA incluido**
- Para la implementación y consolidación de estas prestaciones nos apoyamos en los Fondos MRR cuya cuantía asciende a 12.500.000€



Programas Preventivos para facilitar la Atención en el Entorno y la Calidad de Vida a través de los SEPAP-MejoraT y de dispositivos y servicios itinerantes para calidad en la atención en el domicilio en Castilla-La Mancha

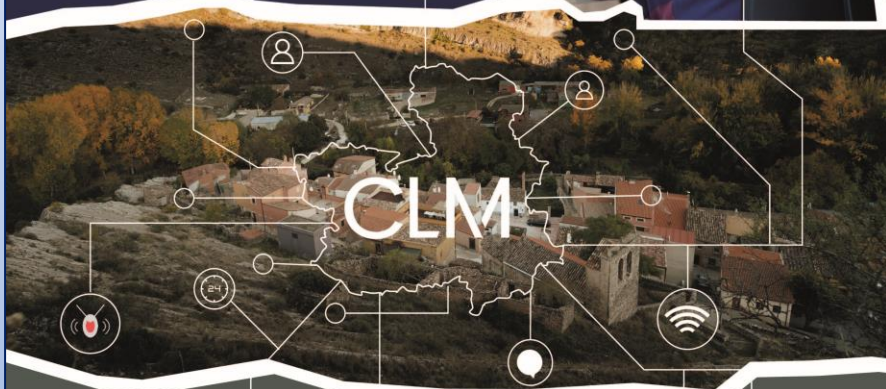
- Programa de apoyo a personas cuidadoras de personas que tengan reconocido grado de dependencia.
- Programa ante situaciones de soledad no deseada.
- Programa para la promoción del envejecimiento activo y fomento de la participación comunitaria.
- Programa de detección y prevención del deterioro cognitivo.
- Programa de detección de malos tratos.
- Programa de atención psicosocial en circunstancias socio-familiares de especial vulnerabilidad.



Desarrollo en Castilla-La Mancha de la TELEASISTENCIA AVANZADA

crecemos en calidad

- Consolidación del modelo de atención personalizada
- Ampliación de la Telesistencia móvil con geolocalización
- Detección de alteración de hábitos
- Implementación del proyecto de telecuidado proactivo
- Aumento de dispositivos avanzados para emergencias



y en cantidad

El objetivo es un crecimiento anual de 3.600 terminales y 5.000 personas usuarias al año



SERVICIO PÚBLICO DE TELEASISTENCIA



Edad&Vida



SERVICIO PÚBLICO DE TELEASISTENCIA



Castilla-La Mancha

Los avances en la telesistencia para favorecer la atención en el entorno a las personas en situación de dependencia.

Introducción



El desarrollo de la Ley de Dependencia condiciona tanto las necesidades y demandas de las personas, como los recursos y la organización de la prestación de los cuidados y atenciones.



El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia debe priorizar la proximidad de sus prestaciones en un territorio con 919 municipios, con una densidad de población muy baja y gran dispersión geográfica.

Objetivos

Demostrar que, adecuar los recursos a las necesidades reales de las personas y su entorno e invertir en la prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal, genera un menor coste y mejora la calidad de vida de las personas.



Exponer las ventajas de los servicios de proximidad, especialmente de la telesistencia que, con los nuevos avances tecnológicos facilitan la atención a las personas en situación de dependencia en su domicilio y en su entorno natural y social, para evitar el desarraigo.



Metodología

Análisis del coste/beneficio de las mejoras introducidas en el servicio de telesistencia avanzada complementadas con los servicios de proximidad.



Se propone una valoración de la satisfacción de las personas en situación de dependencia a través de una encuesta dirigida a las personas atendidas en las diferentes prestaciones y servicios del SAAD.

Resultados

Presentación de resultados previstos en atención y costes, mostrando los parámetros y criterios que valoran la satisfacción de las personas atendidas en cada una de las prestaciones y servicios.



Conclusiones



La importancia del impulso de las tecnologías incorporadas a la telesistencia para adaptar las prestaciones y servicios del Sistema de la Atención a la Dependencia a la realidad de la geografía humana y a las necesidades de cuidados de las personas, teniendo en cuenta el refuerzo de la autonomía personal y el mantenimiento de los entornos familiares y sociales.

¡Muchas Gracias!

Gregorio Gómez Bolaños
grgomez@jccm.es
Consejería de Bienestar Social
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha