

Integrated care in Flanders

Tom De Boeck Head of Primary and Specialized Care

Barcelona, IX International Congress of disability and quality of life

A brief history

'societal evolutions'

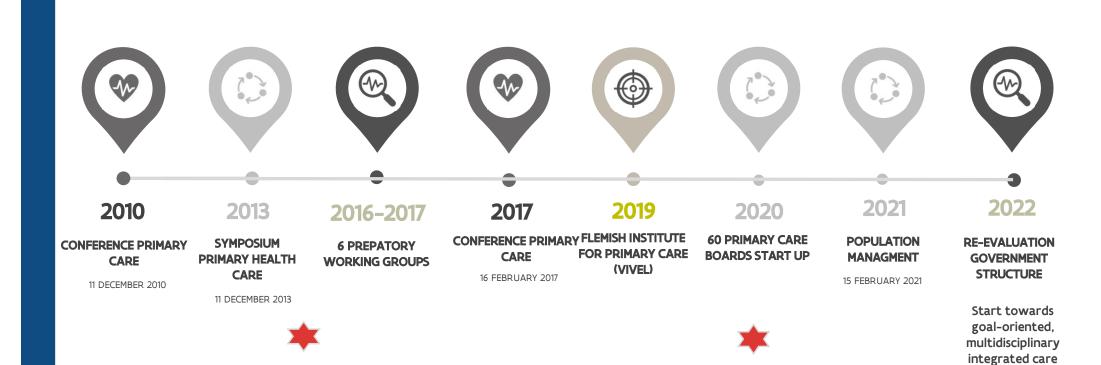
- Supply-led care
- Passive client
- Fragmented Care
- Care vs. welfare
- Sickness and cure
- Monodisciplinary
- Institutional/residential

- Person-centred care
- Active client
- Integrated Care
- Care and welfare are linked
- Health and behaviour
- Multi-/pluri-/transdisciplinary
- In familiar surroundings/home



Reform process

2014 6th State Reform





2020: COVID-19 Crisis

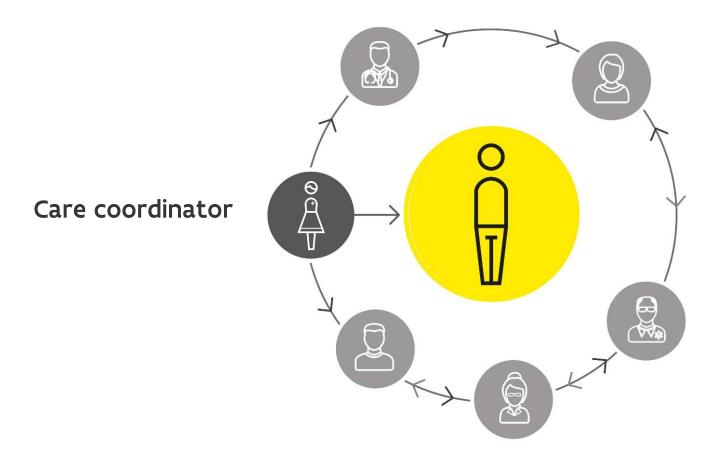
State reform -2014







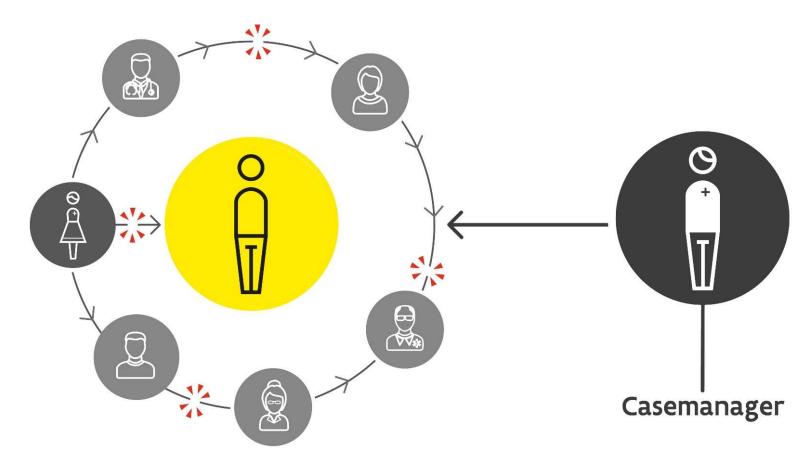
Changing the way care is provided complex care: care coordinator







Changing the way care is provided complex care: casemanager

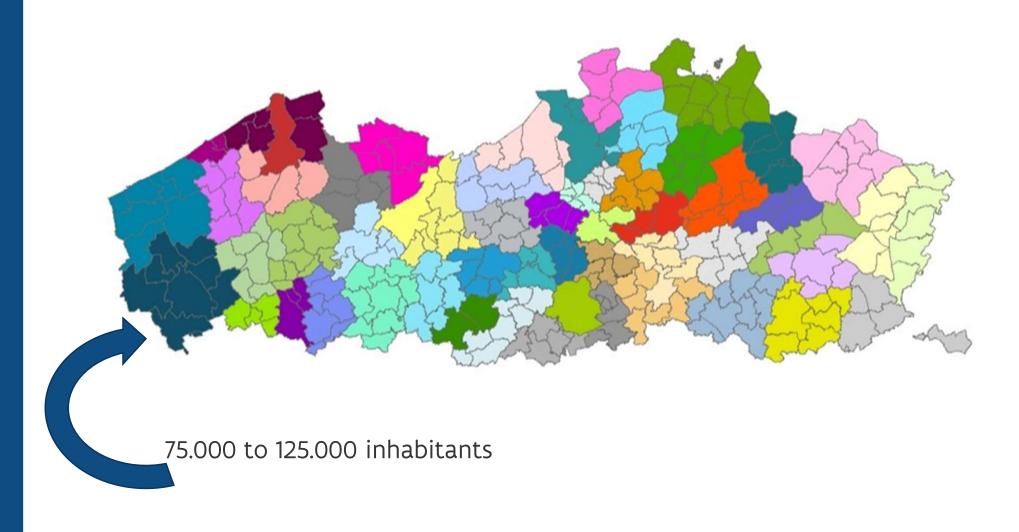






Structures

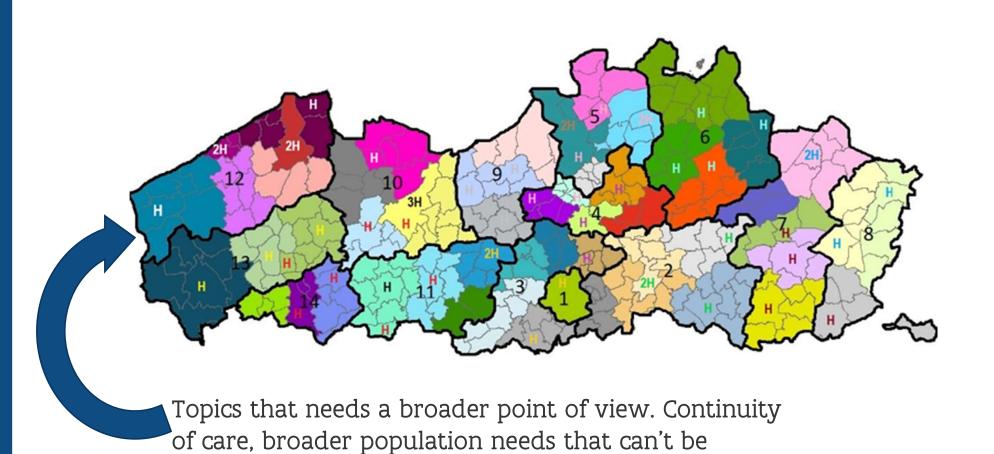
Structures - 60 primary care zones - 2019





Future: 14 regional care zones

covered at the local level,...





Primary care boards – governance - 2020

- ▶ Equal representation of 4 'clusters':
 - → local authorities
 - → health
 - → wellbeing
 - → representatives of people with a need of care and support



Primary Care Boards - tasks

- ▶ Align the organisation and offer of qualitative care and support to the population needs
- Support the local social policy
- ▶ Support the local professional associations
- ▶ Support the primary care professionals and organisations for the multi- and interdisciplinary collaboration
- ▶ Contribute to the Flemish health objectives (prevention) and propose own objectives

Flemish Institute For Primary care - 2019

Main tasks

- → Centre of expertise and knowledge
- → First point of contact for Care Boards of the primary care zones
- → Dialogue, forum for stakeholders
- → Improve care for people by supporting the care boards of the primary care zones





How to facilitate change?

Data is not the new oil

But data-driven policy is key



The stone age









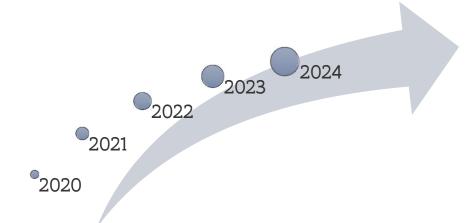








Going forward

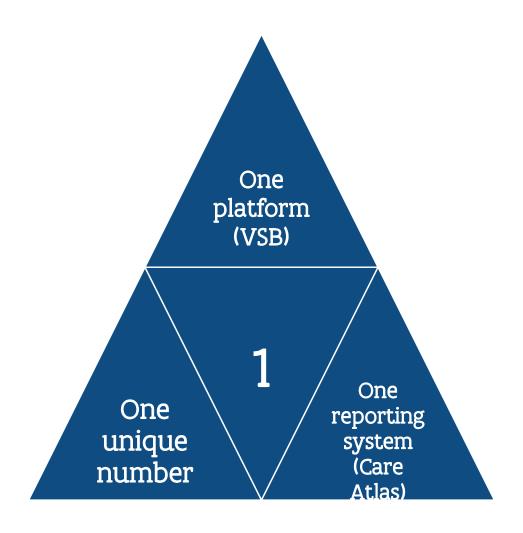


256 unique organisations will be digital – this means

- ✓ Insurability check
- ✓ Supply information
- ✓ Invoicing



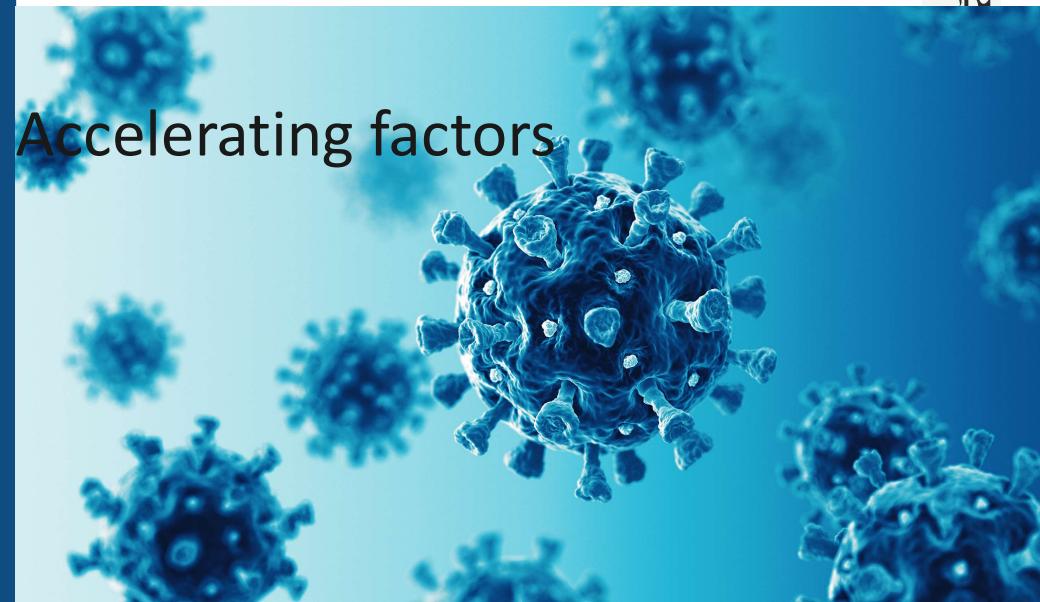
















Pediatric dashboard

Overzicht pediatrische vaccinatie

Vaccinnet+: registraties tot en met 23/06/2022 (last refresh: 24/06/2022 11:19:02)

VCDB: registraties tot en met 23/06/2022 (last refresh: 24/06/2022 7:16:22) Doctr registraties tot en met 23/06/2022 //ast refresh: 24/06/2022 7:00:001



(G) proces					Overzicht pediatrische vaccinatie				DocIr: registraties tot en met 23/06/2022 (last refresh: 24/06/2022 7:00:09)				
Leeftijd range:				Uitnodi	ginger	1							
Start Eind			(Uitnodiginger			bied vaccinatiecentru	ım)						
5 🔻 11 🔻													
Patient provincie	Le	eftijd	Verzonden uitne	odigingen		#weigeringen		%weigeringen				gen	
(All) v		5	71 576	i		6 941		9,67%				Senin	
Data da antigrana	6		71 781		6 703		9,31%				Naar weigeringen	>>	
Patient eerstelijnzone	7 8 9		74 041 74 440 76 348 77 481		5 926 5 464 4 867	7,98% 7,32%		Verzonden uitnodigingen	Totaal aantal weigeringen	aar			
(All)										Z			
Patient postcode							6,36%		524 153	37 373 (7,13%)			
(All) •						4 397		5,66%			(7,1370)		
		11	78 486	Ñ.		3 075		3,91%					
Afspraken + Vaccinatie				Afspr	aken		_						
VC code				0-500,0-500						Aantal geannuleerd			
(All) v	Leeftijd	Gepasseerde	sseerde #No-shows* %			Geplande	#geannuleerd	loard 0/ acceptulated		volgende 7 dagen			
VC naam	Leenija	Afspraken	#INO-Shows	%No-Shows		Afspraken**	#geannul	eerd %geanr	d %geannuleerd	334 (12,95%)			
(All) v	5	9 094	2 944	32,37%	OIIIS	1 085	213	19,6	3%	(12,95%)		ake	
	6	48 330	9 049	18,72%	Toekoms	481	35	7,28	3%			Naar afspraken	>>
	7	53 080	8 630	16,26%	_	454	15	3,30)%	Totaal aantal		aar	
Filter keuze	8	59 609	8 611	14,45%	ade	369	32	8,67	7%	geannuleerd	Totaal aantal afwezigen	Z	
Patient filters •	9 6	65 069	8 533	13,11%	Verl	51	11	21,5	7%	334	54 628		
	10	72 478	8 602	11,87%	<=	73	16	21,9	2%	(12,95%)	(14,08%)		
! De vaccinatiestatus tabel zal zich	11	80 434	8 259	10,27%		66	12	18,1	8%				
aanpassen naargelang deze filter keuze. Wanneer er gefilterd wordt op patient Provincie, ELZ of Postcode, dien je als filterkeuze	Looffiid	# deels	# volledig p	! Vaccinat	ie Stat		% gedeelt	relijk % volle	dig				

"patient filter" aan te duiden. Wanneer je de vaccinatiestatus op VC niveau wil raadplegen dien je een VC te kiezen en bij de keuze filter te filteren op "VC filter"



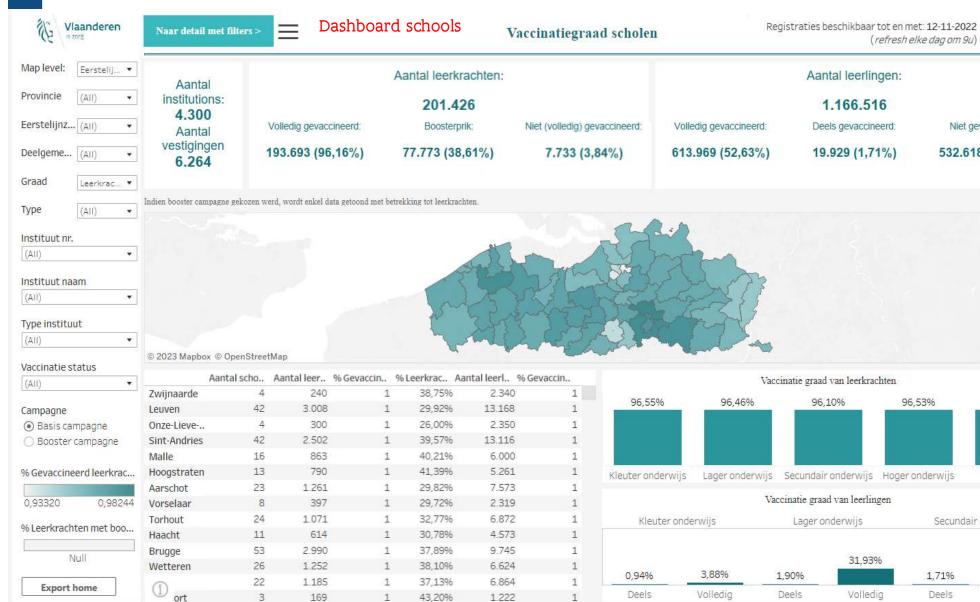
	Leeftijd	# deels gevaccineerd	# volledig gevaccineerd	Bevolking	Verzonden uitnodigingen	Responsgraad	% gedeeltelijk gevaccineerd	% volledig gevaccineerd
-	5	645	1 977	61 031	28 723	9,13%	1,06%	3,24%
	6	1 196	16 042	64 458	71 576	24,08%	1,86%	24,89%
	7	1 357	19 331	65 078	71 781	28,82%	2,09%	29,70%
	8	1 462	22 826	66 691	74 041	32,80%	2,19%	34,23%
	9	1 515	25 588	68 054	74 440	36,41%	2,23%	37,60%
	10	1 637	29 382	69 266	76 348	40,63%	2,36%	42,42%
	11	1 785	33 838	68 895	77 481	45,98%	2,59%	49,12%

Aantal gedeeltelijk Aantal volledig gevaccineerd gevaccineerd 9 5 9 7 148 984













1,71%

Deels

96,53%

(refresh elke dag om 9u)

Niet gevaccineerd:

532.618 (45,66%)

96,16%

Andere

79,01%

Volledia

Secundair onderwijs

Bron: Vaccinnet+ registraties tot en met 14.03.2022 (ingelezen op 15.03.'22 (07:48))

Leeftijdspecifieke cijfers

Age distribution Vaccination



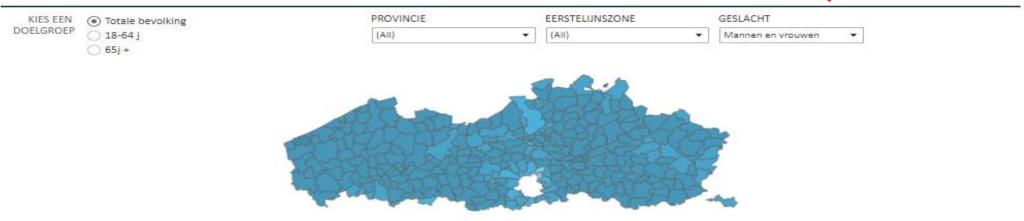
Aantal personen gevaccineerd (donkerblauwe balk) versus berekend aantal inwoners in leeftijdsgroep op 1.1.2022 (licht grijze balk) - Leeftijd voor zowel vaccinaties als bevolking wordt nu berekend op 1.1.2022.



Boostervaccinatie per gemeente

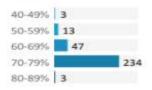
% gevaccineerd met extra prik in doelgroep Totale bevolking

Booster vaccination at municipal level

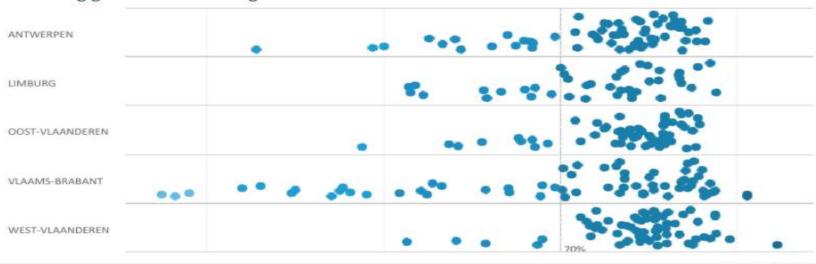


Laat gemeenten per categorie oplichten door over de balken te bewegen met je cursor. Bekijk details per gemeente door over de kaart te bewegen.

Verdeling gemeenten per categorie



vordering gemeenten naar %gevaccineerde Mannen en vrouwen





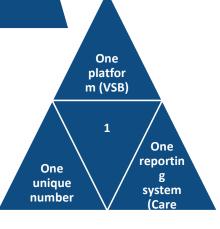






FLEMISH SOCIAL PROTECTION

REPORTING – EXAMPLES



Herkomst patiënt - Uitgedrukt in aantal opnames

Laatste opnamedatum: 20/10/2023 13:24

Totaal opnames per ziekenhuis

Revarte Revalidatieziekenhuis 2 580 opnames

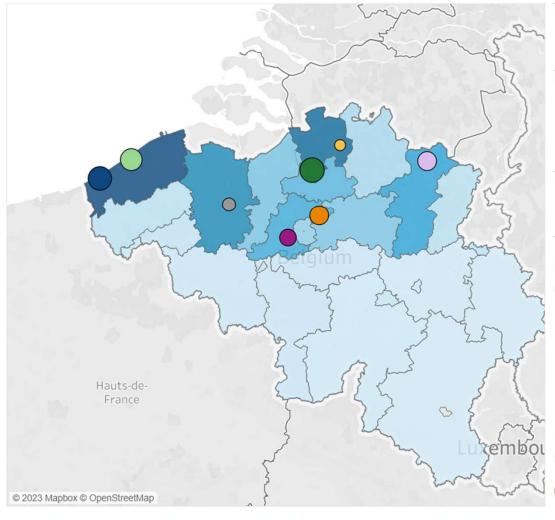
Koningin Elisabeth Instituut 2 379 opnames Revalidatiecentrum Imbo 2 037 opnames Nationaal Multiple Sclerose Centrum 1549 opnames Noorderhart -Revalidatie & Ms Centrum 1 540 opnames

Ziekenhuis Inkendaal Koninklijke Instelling 1 203 opnames

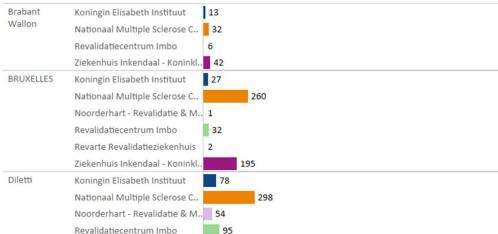
Revalidatieziekenhuis Lemberge **745 opnames** Verpleeginrichting De Dennen 528 opnames

All **12 561 opr**

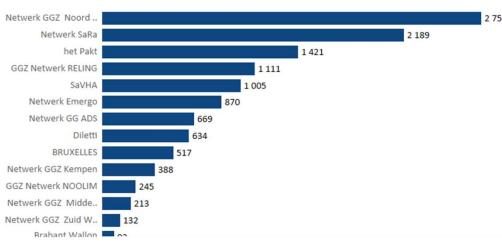
Herkomst van de patiënten



Aantal opnames voor de geselecteerde regio(s)

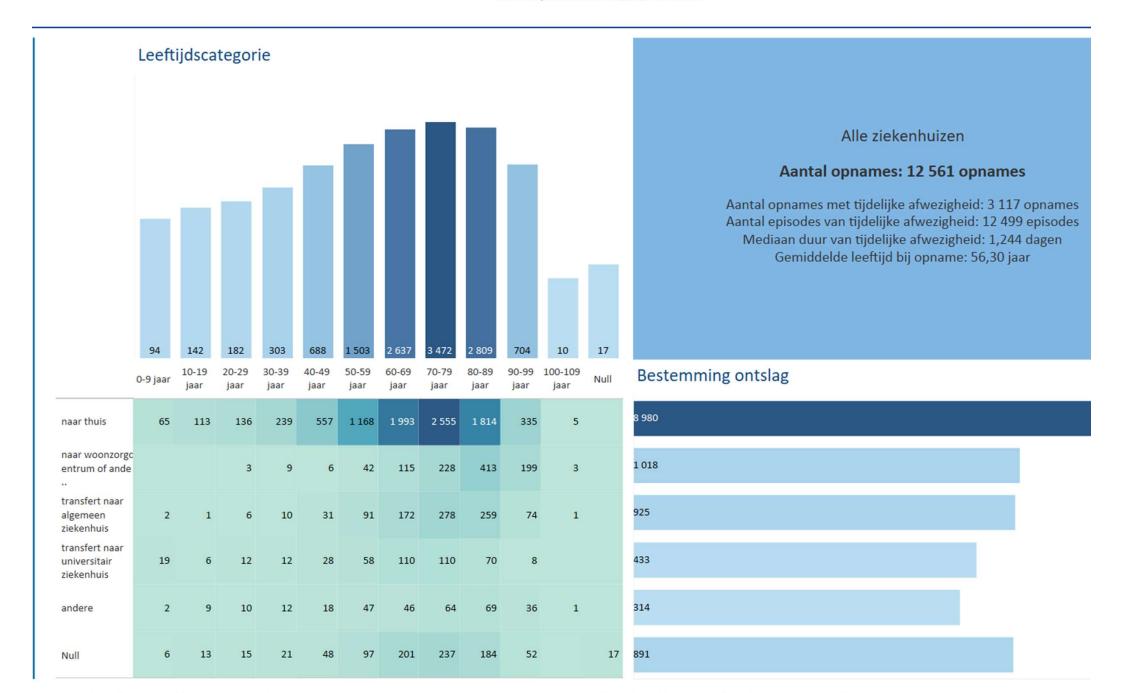


Aantal opnames voor Alle ziekenhuizen



Details ziekenhuizen en patiënten - Alle ziekenhuizen

Laatste opnamedatum: 20/10/2023 13:24





Overzicht facturatie REVAZ - Goedgekeurde facturen

Periode facturatie van 01/01/2022 tot en met 23/10/2023 Periode prestatie van 01/01/2022 tot en met 23/10/2023

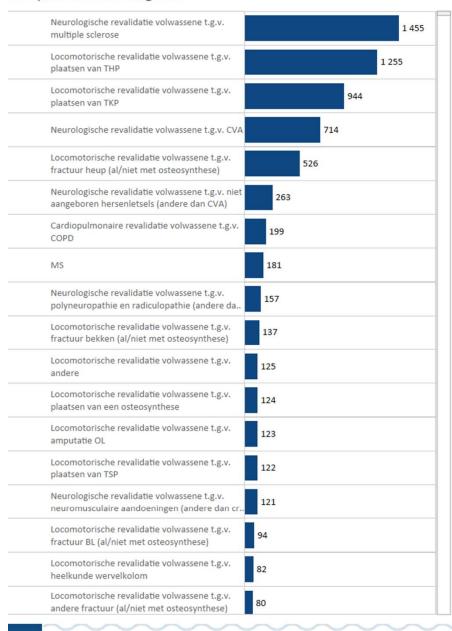
FILTERS Context REVAZ Facturatiedatum tussen 1/01/2022 23/10/2023 Prestatiedatum tussen 01/01/2022 23/10/2023 Zorgkas Alle zorgkassen Sector All Voorziening

Zorgkas						
	Uitgave zorgkas	% van totaal uitgave zorgkas				
180	€ 11.156.059,77	47,57%				
280	€ 838.098,77	3,57%				
380	€ 4.785.876,10	20,41%				
480	€ 1.503.663,71	6,41%				
580	€ 2.720.157,02	11,60%				
680	€ 2.450.085,29	10,45%				
Totaal	€ 23.453.940,66	100,00%				

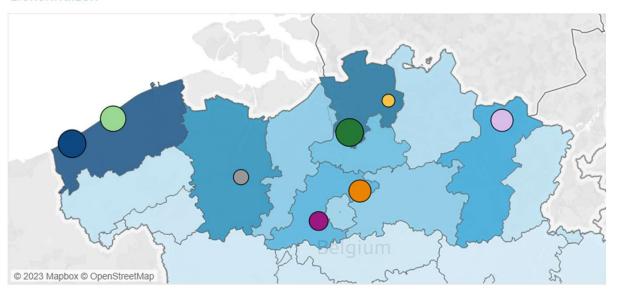
Voorziening									
	Uitgave zorgkas	% van totaal uitgave voorziening							
Koningin Elisabeth Instituut (4672)	€ 4.025.184,34	17,16%							
Nationaal Multiple Sclerose Centrum (4686)	€ 2.646.178,36	11,28%							
Noorderhart - Revalidatie & MS Centrum (200855)	€ 2.311.243,56	9,85%							
Revalidatiecentrum IMBO (4631)	€ 2.842.091,37	12,12%							
Revalidatieziekenhuis Lemberge (20694)	€ 1.787.346,10	7,62%							
RevArte Revalidatieziekenhuis (26437)	€ 3.086.993,85	13,16%							
Verpleeginrichting De Dennen (4638)	€ 827.716,92	3,53%							
Ziekenhuis Inkendaal - Koninklijke Instelling (4637)	€ 5.927.186,16	25,27%							
Totaal	€ 23.453.940,66	100,00%							



king diagnoses voor Alle ziekenhuizen volgens tal opnames met diagnose



Herkomst regio patiënten met diagnose All per Regionale zorgzone voor Alle ziekenhuizen



Aantal opnames met diagnose All per Regionale zorgzone voor Alle ziekenhuizen

	Totaal	Koningin Elisabeth Instituut	Multiple Sclerose Centrum	Noorderhar t - Revalidat ie &		Revalidatiez iekenhuis L emberge	Revarte Rev alidatieziek enhuis	Verpleeginr ichting De Dennen	Ziekenhuis Inkendaal - Koninklijke Instelling
Totaal	11 626	2 234	1 473	1 464	1 916	694	2 285	491	1 069
Brabant Wallon	90	13	31		5				41
BRUXELLES	487	25	248	1	31		2		180
Diletti	603	73	282	50	93	1	80		24
Fusion Liège	29	2	7	14	4				2
GGZ Netwerk NOOLIM	234	28	18	177	4		2		5
GGZ Netwerk RELING	1 048	33	74	921	8		4		8
het Pakt	1 341	91	89	6	446	658	2		49
Netwerk Emergo	786	29	123	16	11	1	574	15	17
Netwerk GG ADS	604	78	95	9	108	20	117	1	176
Netwerk GGZ Kempen	365	19	37	207	4	3	52	40	3
Netwerk GGZ Midde	201	117	14	10	56	4			
Netwerk GGZ Noord	2 582	1 529	48	6	971	3	11	1	13
Netwerk GGZ Zuid	127	53	13	9	38	1	2		11
Maturarli CaDa			400				4.000	***	





ALIVIA



Alivia is...

... A digital tool to support targeted care planning.



Innovative!

- 1. Citizen centred
- 2. Informal carers in the care team
- 3. Welfare as a full partner
- 4. Interdisciplinary care planning
- 5. Transparency and communication within the care team

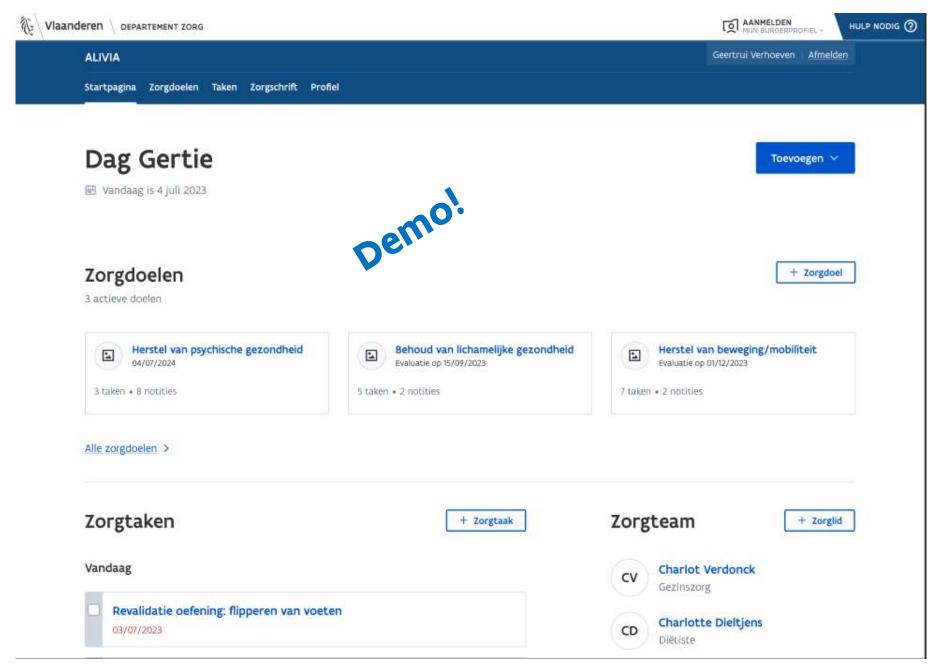


Goal orientated care - GOC



- ▶ From reactive care to care that starts from the person and his/her life goals
- ▶ Starting from this person own capabilities and strengthening these capabilities.
- ▶ Individual goals
- Customisation
- ▶ Control by the patient
- ▶ GOC requires a different attitude and skills of the caregiver, different ways of working together













Tom De Boeck

Tom.deboeck@vlaanderen.be