

IMPLEMENTACION EN ACP EN EL HOSPITAL SOCIO SANITARIO DE HOSPITALET 2017-2019

Isabel Benítez Hinojosa, Ana Farré Portero, Pilar López Pérez, Yolanda Rodríguez Fernández, María Elena Alamo Egusquiza, Elisenda Reig Puig

Hospital Sociosanitario de L'Hospitalet, Consorci Sanitari Integral.
Hospitalet de Llobregat, Barcelona

INTRODUCCIÓN

La ACP nace de los profesionales, pasa por una satisfacción personal, trabajar para las personas. Por eso hemos aprovechado la experiencia de los profesionales, personas atendidas y familiares para implementar la ACP en nuestro centro.

OBJETIVOS

- Formación en ACP
- Diagnóstico del centro y DAFO
- Evaluación y propuestas de mejora

METODOLOGÍA

Cronología:

Formación ACP marzo de 2017

Autodiagnóstico abril de 2017

Difusión del proyecto y calendarización de reuniones mayo de 2017

DAFO Septiembre de 2017

Reunión Dirección Médica y Coordinación de enfermería: revisión Planificación Estratégica del CSI y aprovechar líneas de trabajo existentes dentro los Ejes del Modelo Asistencial y Organizativo: Plan de Humanización de la Asistencia.

Reunión con Responsable de la UAC se propone pasar un modelo de encuesta a todos los trabajadores en relación a 3 Buenas Prácticas escogidas, septiembre 2017

Reunión con UAC y Epidemiología del CSI para validar encuesta noviembre 2017.

Se pasa encuesta a los profesionales enero 2018.

RESULTADOS

Devolución resultados de la encuesta marzo 2019.

Difusión del protocolo de higiene abril 2019.

Creación de espacio de gestión de las emociones para los profesionales mayo 2019.

Propuesta de formación para profesionales que trabajan con pacientes de final de vida.

Propuesta de remodelación y humanización de espacios (sala de duelo): sala polivalente: paciente-familia-equipo aprobado para el 2020.

Desde Planificación Estratégica conjuntamente con la línea de Humanización, la Comisión de Participación el Grupo de ACP, se van a realizar grupos focales (de profesionales, paciente y familiares), julio 2019.

CONCLUSIÓN

El reto de una organización, es poner en común la expertiseza de todos (profesionales, personas atendidas y familiares) para poder avanzar, innovar y crear nuevos modelos de atención.