

# ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS Y ACP EN EL HSSH (HOSPITAL SOCIO SANITARIO DE HOSPITALET)

Ana Farre Portero, Isabel Benitez Hinojosa, Pilar Lopez Perez, Silvia Melero Cortijo, Gisela Figuls Campos, Yolanda Rodriguez Fernandez

Hospital Sociosanitario de L'Hospitalet, Consorci Sanitari Integral.  
Hospitalet de Llobregat, Barcelona

## INTRODUCCIÓN

Antes de implementar la ACP, necesitábamos conocer la realidad que viven tanto profesionales como personas y familias que atendemos y revisar los procedimientos de trabajo actuales.

## OBJETIVOS

- Conocer cómo se sienten los profesionales.
- Incorporar a la persona atendida y familia como parte activa del equipo.
- Conocer cómo se sienten los pacientes, saber cómo quieren ser atendidos.

## METODOLOGÍA

### Reunión Grupo Promotor

Se decide empezar por 3 BB.PP:

- 1- Respeto a privacidad e intimidad en cuidados personales aseo.
- 2- Cooperación persona, familia y equipo en Plan de Atención.
- 3- Apoyo al ingreso y adaptación de la persona usuaria.

Reunión Grupo Promotor + voluntarios para acordar diseño de encuesta.

Reunión con Responsable de la UAC para definir modelo de encuesta.

Reunión con Epidemiología del CSI para acabar de definir enfoque.

Se pasa encuesta a los trabajadores del HSSH.

## RESULTADOS

De las 14 preguntas, nos hemos centrado en las peor puntuadas.

**Pregunta nº 5:** Cuando me dirijo a un paciente ¿siempre le consulto a quien autoriza para compartir la información de la asistencia que está recibiendo?

El 45 % ha contestado que no.

**Pregunta nº 9:** ¿Creo que la institución en la que trabajo se esfuerza por cuidar al personal?

El 48% ha contestado que no.

**Pregunta nº 13:** Mientras estoy haciendo la higiene ¿evito mantener otras conversaciones ajenas a él?

El 55% ha contestado que no.

## CONCLUSIÓN

**Tenemos que crear espacios de autocuidado del personal.**  
**Tenemos que mejorar la información que damos de las personas atendidas respetando la confidencialidad.**  
**Queremos mejorar la atención en la higiene manteniendo la privacidad e intimidad.**