

**MEMORIA ESCUELA DE  
CUIDADORES AÑO 2015-2016**

<b>DATOS DE LOS PACIENTES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Edad Media	77.3 años	77.59 años
Hombres	53 %	41%
Mujeres	47 %	59 %
Días de estancia	49.89	77.59
Media del índice de Barthel	15.81	22.54
Dependencia severa	98.67 %	98.36 %
UPPs	19.30 %	11.48 %

NIVEL DE CUIDADOS	2015	2016
Nivel I	0 %	1.64 %
Nivel II	33.33 %	31.15 %
Nivel III	49.12 %	50.82 %
Nivel IV	12.28 %	16.39 %

Nivel I: Cuidados mínimos.

Nivel II: Cuidados medios.

Nivel III: Cuidados amplios.

Nivel IV: Cuidados muy amplios.

<b>DETERIORO COGNITIVO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Sin deterioro	36.84 %	52 %
Leve	3.51 %	8.20 %
Moderado	7.02 %	11.47 %
Grave	8.67 %	6.56 %

<b>ESTADO DE ÁNIMO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Ansiedad	1.75 %	3.28 %
Apático	12.28 %	6.56 %
Deprimido	1.75 %	1.64 %
Triste	10.53 %	11.48 %
Bueno	6.67 %	32.79 %
Normal	41.33 %	46 %

INCONTINENCIA URINARIA	2015	2016
	91.23 %	83.61 %

<b>DATOS DEL CUIDADOR PRINCIPAL</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Cuidadores	68	61
Edad Media	53.3	37.65
Hombres	25 %	28 %
Mujeres	75 %	72 %
Valor Medio Zarit	34.79 puntos	25.57 puntos

### Algunos datos extraídos de la escala Zarit 2016

Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Bastantes veces
Siente que su salud se ha resentido	9.84 %	16.39 %	29.51 %	9.48 %
Cree que no dispone de dinero para cuidar a su familiar	11.46 %	11.48 %	21.31 %	22.95 %
Se siente incapaz de cuidar a su familiar por más tiempo	22.95 %	3.28 %	21.31 %	18.03 %
Desea encargar el cuidado de su familiar a otras personas	18.03 %	8.00 %	22.95 %	16.39 %



Valoración de Conocimientos del Cuidador	2015	2016
Ingreso	11.21 p	6.08 p
Alta	20.04 p	11.23 p

Máximo de la valoración: 27 puntos

<b>Sesiones abiertas a la Comunidad</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Nº de Sesiones	34	30
Personas que asisten	241	320

<b>Resultados de la Encuesta de Satisfacción</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Información que ha recibido sobre la Escuela de Cuidadores	4.59	4
Utilidad de los conocimientos adquiridos	4.80	4.65
Accesibilidad del enfermero/a responsable de la enseñanza	4.79	4.57
Valore la confianza y seguridad que le inspira el personal responsable de la enseñanza	100 %	100 %
Atención que ha recibido a sus sugerencias	4.68	4.57
Piensa que el tiempo de dedicación a su entrenamiento ha sido:	76 % lo necesario	87.5 % lo necesario
	2 % menos de lo necesario	12.5 % menos de lo necesario
Valore su grado de capacitación para el cuidado de su familiar	4.28	4.3
Globalmente, cuál es el grado de satisfacción con la Escuela de Cuidadores	4.70	4.67
Recomendaría este servicio a otras personas en su situación	100 %	100 %

1: Muy insatisfecho  
5: Muy satisfecho

# Sugerencias recogidas en la Encuesta de Satisfacción “Año 2015”

- Se debería obligar a recibir estos conocimientos a todos los familiares, son magníficos para las personas con dependencia y de gran ayuda.
- La enseñanza muy buena, pero podría mejorar en ser más extensa en el tiempo.
- Que cada vez que se le haga un cuidado a los pacientes, le expliquen a los familiares todo.
- Sería necesario dedicar más tiempo.
- Más enfermeras entrenadoras.
- Más tiempo para aprender.

# Sugerencias recogidas en la Encuesta de Satisfacción “Año 2016”

- Más días para las charlas semanales.
- Más horas cuando sea necesario.
- Unificar e intercambiar criterios de actuación con las auxiliares.
- Más tiempo para el personal, que puedan dedicar más tiempo a dar la charla.