



# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona

# José Luis Prieto Rivera

Subdirector General de Gestión y Tramitación del Procedimiento de Dependencia

Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

Organizadores



Patrocinador



Colaboradores



# Sistema Público de Servicios Sociales

## *Creación y desarrollo*

### **Características básicas**

- División en dos niveles de atención
- Universalidad más teórica que real.
- Falta de garantía de prestaciones y servicios
- Acceso a cartera de servicios sujeta a prueba de recursos
- 

### **LEY 11/1984 (Madrid) Servicios Sociales Generales**

- Información, valoración y orientación
- Cooperación Social
- Ayuda a domicilio
- Convivencia

### **Servicios Especializados:**

- Tercera edad, minusválidos, drogadicción, prevención de la delincuencia, mujer, homosexuales, minorías étnicas, y otros colectivos marginales, etc. ...

### **1988 Plan Concertado (Prestaciones básicas)**

- Información y orientación
- Ayuda a domicilio y apoyo convivencia
- Alojamiento alternativo
- Prevención e inserción social

# Sistema Público de Servicios Sociales

## *Evolución*

### LEY 11/2003 (Madrid)

### Prestaciones

#### Técnicas

- Información de recursos
- Valoración individualizada
- Orientación
- Asesoramiento
- Intervención social
- Protección jurídico-social

#### Económicas

- Renta mínima de inserción
- Emergencia social
- Integración social y desarrollo personal.
- Acogimiento familiar
- Cheque-servicio

#### Materiales

- Atención residencial
- Atención diurna
- Atención domiciliaria
- Teleasistencia
- Manutención
- Ayudas instrumentales

### Características

- Organización en dos niveles de atención
- Población a atender distribuida por segmentos de edad (mayores, adultos y menores)
- Universalidad restringida a las prestaciones técnicas

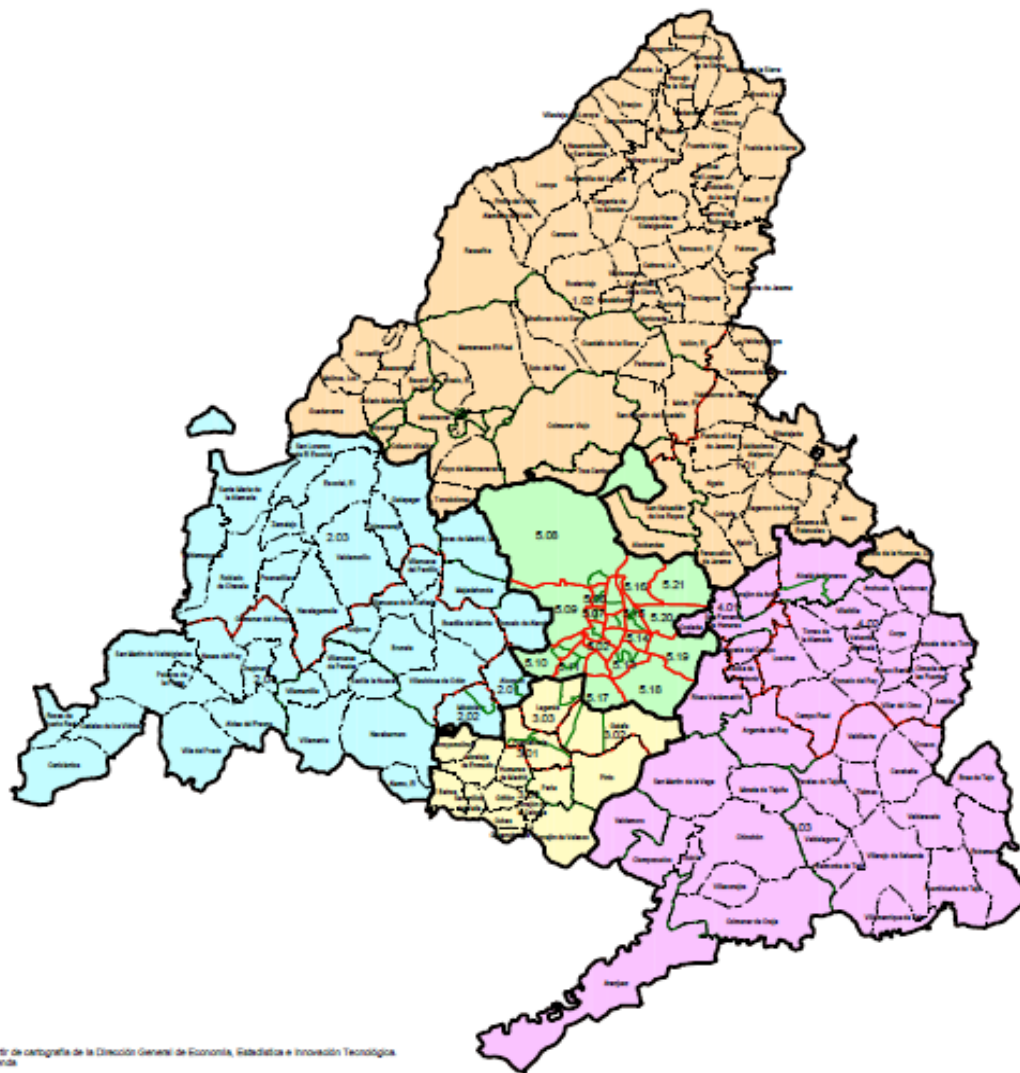
# Sistema Público de Servicios Sociales


*Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia (LEY 39/2006)*


## **Características básicas**

- Nueva modalidad de protección social (Amplia y complementa, acción protectora del Estado y de la Seguridad Social)
- Nuevo desarrollo de los Servicios Sociales del país (sistema de Servicios Sociales de calidad, garantistas y plenamente universales)
- Introducción derecho subjetivo
- Integración de prestaciones en las redes de Servicios Sociales.
- Recursos del catálogo, prioritarios y prestados a través de la oferta pública de la red de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma.
- Priorización de permanencia del usuario en su entorno.
- Colaboración de los Servicios Sociales y Sanitarios en la prestación de servicios.

# Zonificación de Servicios Sociales Comunidad de Madrid



 Demarcaciones de Servicios Sociales

 Límites de municipios

## ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES

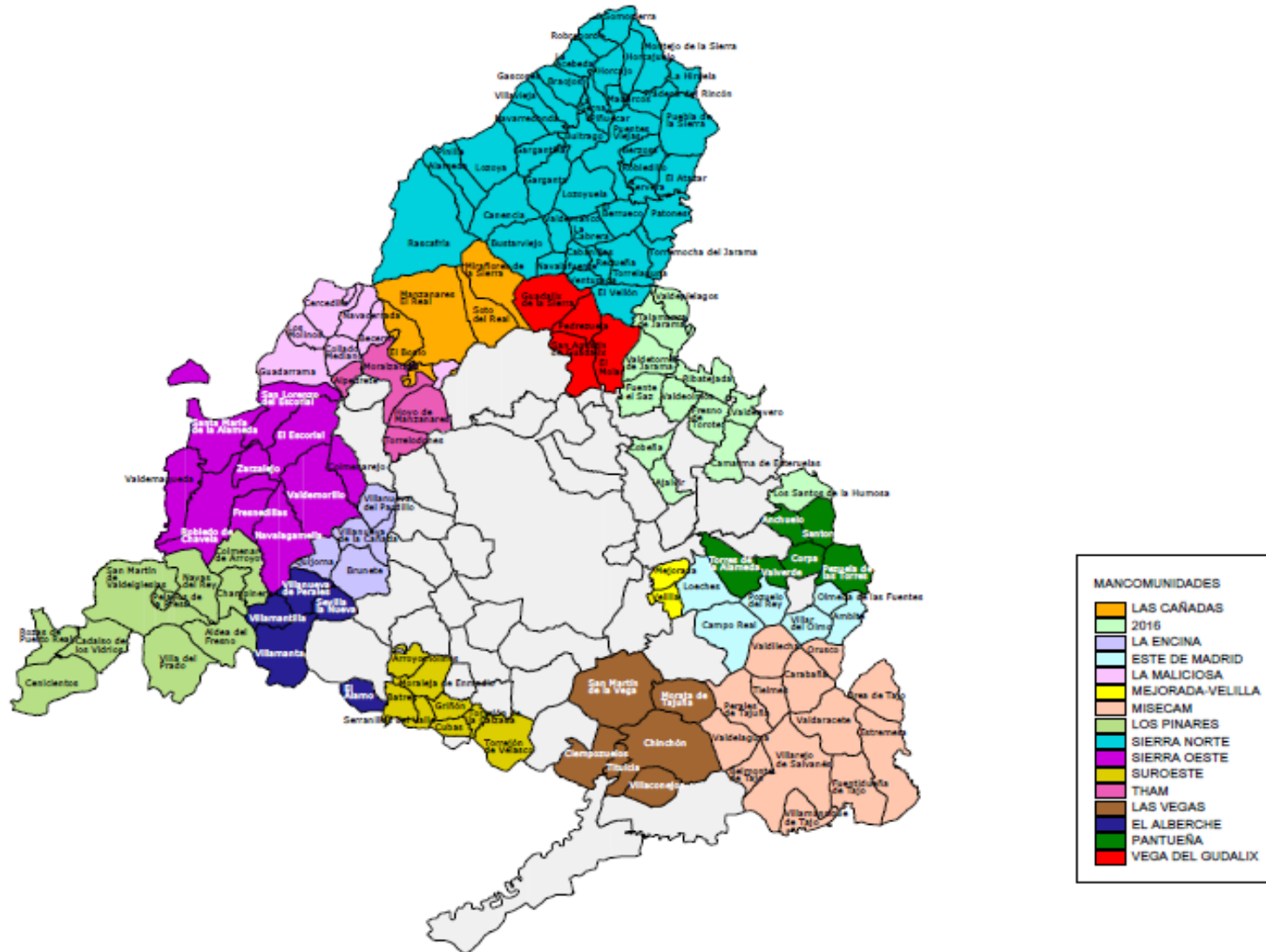
-  Area 1: Norte
-  Area 2: Oeste
-  Area 3: Sur
-  Area 4: Este
-  Area 5: Madrid Capital

## DISTRITOS DE SERVICIOS SOCIALES

01. Centro
02. Arganzuela
03. Retiro
04. Salamanca
05. Chamartín
06. Tetuán
07. Chamberí
08. Fuencarral-El Pardo
09. Moncloa-Aravaca
10. Latina
11. Carabanchel
12. Usera
13. Puente de Vallecas
14. Moratalaz
15. Ciudad Lineal
16. Hortaleza
17. Villaverde
18. Villa de Vallecas
19. Vicálvaro
20. San Blas
21. Barajas

Fuente: Elaboración propia a partir de cartografía de la Dirección General de Economía, Estadística e Innovación Tecnológica. Consejo de Economía y Hacienda.

# Zonificación de Servicios Sociales Comunidad de Madrid



# Atención a la Dependencia

## Catálogo de Servicios y prestaciones por tramos de edad

	DISTRIBUCIÓN PRESTACIONES RECONOCIDAS EN PIA POR TRAMO DE EDAD															
	DE 0 A 6	%	DE 7 A 17	%	DE 18 A 54	%	DE 55 A 64	%	DE 65 A 79	%	DE 80 A 89	%	MÁS DE 90	%	TOTAL	%
ATENCIÓN RESIDENCIAL_PEVS ATR	2	0,1%	44	0,8%	4.443	23%	2.180	27,1%	5.894	24,7%	20.649	34,3%	16.212	48,5%	49.424	32,9%
CENTRO DIA_PEVS CD	0	0,0%	1	0,0%	6.818	35%	1.007	12,5%	2.628	11,0%	7.404	12,3%	2.329	7,0%	20.187	13,4%
ENFERMEDAD MENTAL	0	0,0%	0	0,0%	422	2%	288	3,6%	47	0,2%	3	0,0%	0	0,0%	760	0,5%
SAD_PEVS SAD	2	0,1%	46	0,8%	1.620	8%	1.882	23,4%	7.875	33,1%	23.729	39,5%	8.883	26,6%	44.037	29,3%
PROMOCIÓN AUTONOMÍA_PEVS SPAP	11	0,7%	25	0,4%	296	2%	106	1,3%	355	1,5%	1.014	1,7%	685	2,0%	2.492	1,7%
PECEF	1.548	99,0%	5.456	97,9%	5.921	30%	2.586	32,1%	5.001	21,0%	7.321	12,2%	5.318	15,9%	33.151	22,1%
PEAP	0	0,0%	0	0,0%	79	0%	2	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	82	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.563</b>	<b>100%</b>	<b>5.572</b>	<b>100%</b>	<b>19.599</b>	<b>100%</b>	<b>8.051</b>	<b>100%</b>	<b>23.821</b>	<b>100%</b>	<b>60.120</b>	<b>100%</b>	<b>33.427</b>	<b>100%</b>	<b>150.133</b>	<b>100%</b>
Fuente: AD_SIDMA. PIAS reconocidos (mayo 2017)																
	<b>1,00</b>		<b>4,00</b>		<b>13,00</b>		<b>6,00</b>		<b>16,00</b>		<b>40,0</b>		<b>22,00</b>		<b>100%</b>	

# Atención a la Dependencia

## *Demanda de recursos del catálogo por sexo*

	DISTRIBUCIÓN PIAS POR SEXOS					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
ATENCIÓN RESIDENCIAL_PEVS ATR	14.765	29,2%	34.659	34,8%	49.424	32,9%
CENTRO DIA_PEVS CD	8.354	16,5%	11.833	11,9%	20.187	13,4%
ENFERMEDAD MENTAL	461	0,9%	299	0,3%	760	0,5%
SAD_PEVS SAD	11.349	22,5%	32.688	32,8%	44.037	29,3%
PROMOCIÓN AUTONOMÍA_PEVS SPAP	894	1,8%	1.598	1,6%	2.492	1,7%
PECEF	14.621	29,0%	18.530	18,6%	33.151	22,1%
PEAP	46	0,1%	36	0,0%	82	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>50.490</b>	<b>100%</b>	<b>99.643</b>	<b>100%</b>	<b>150.133</b>	<b>100%</b>



# Atención a la Dependencia

## *Perfiles por edad y grado de personas mayores*

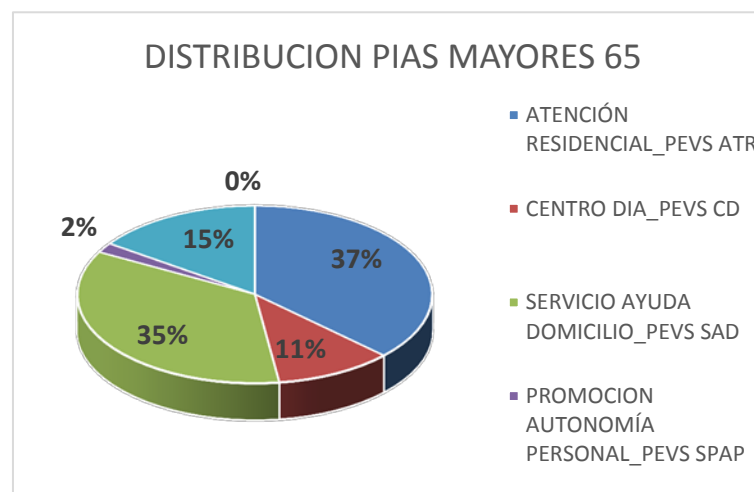
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
65-79 AÑOS	7.937	13.863	<b>21.800</b>	18,9%
80-99 AÑOS	22.466	69.069	<b>91.535</b>	79,4%
100 Y MÁS AÑOS	305	1.658	<b>1.963</b>	1,7%
<b>TOTAL</b>	<b>30.708</b>	<b>84.590</b>	<b>115.298</b>	<b>100%</b>

TRAMO EDAD	GRADO I	%	GRADO II	%	GRADO III	%	TOTAL	%
65-79 AÑOS	7.054	32,4%	7.793	35,7%	6.953	15,6%	<b>21.800</b>	100,0%
80-99 AÑOS	24.943	27,2%	30.408	33,2%	36.184	81,3%	<b>91.535</b>	100,0%
100 Y MÁS AÑOS	147	7,5%	469	23,9%	1.347	3,0%	<b>1.963</b>	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>32.144</b>	<b>27,9%</b>	<b>38.670</b>	<b>33,5%</b>	<b>44.484</b>	<b>38,6%</b>	<b>115.298</b>	<b>100,0%</b>

# Atención a la Dependencia

## *Distribución de PIAS personas mayores*

PIA	TOTAL	%
ATENCIÓN RESIDENCIAL_PEVS ATR	<b>42.755</b>	<b>37%</b>
CENTRO DIA_PEVS CD	<b>12.361</b>	<b>11%</b>
SERVICIO AYUDA DOMICILIO_PEVS SAD	<b>40.487</b>	<b>35%</b>
PROMOCION AUTONOMÍA PERSONAL_PEVS SPAP	<b>2.054</b>	<b>2%</b>
PECEF	<b>17.640</b>	<b>15%</b>
PEAP	<b>1</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>115.298</b>	<b>100%</b>



# Atención a la Dependencia

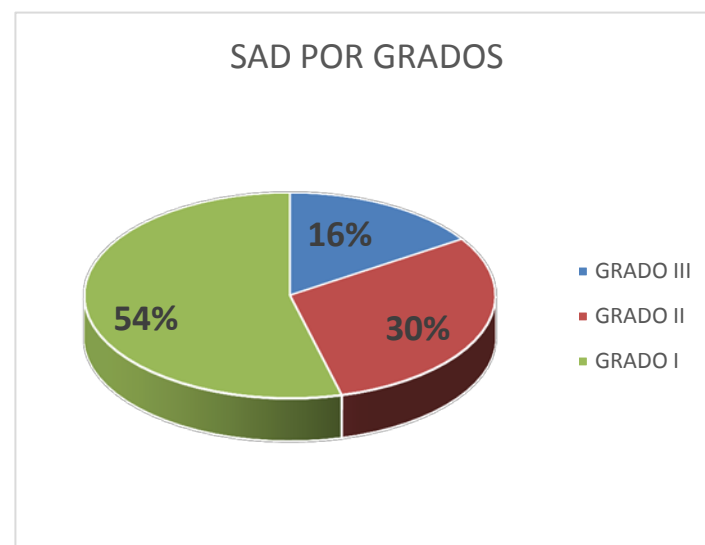
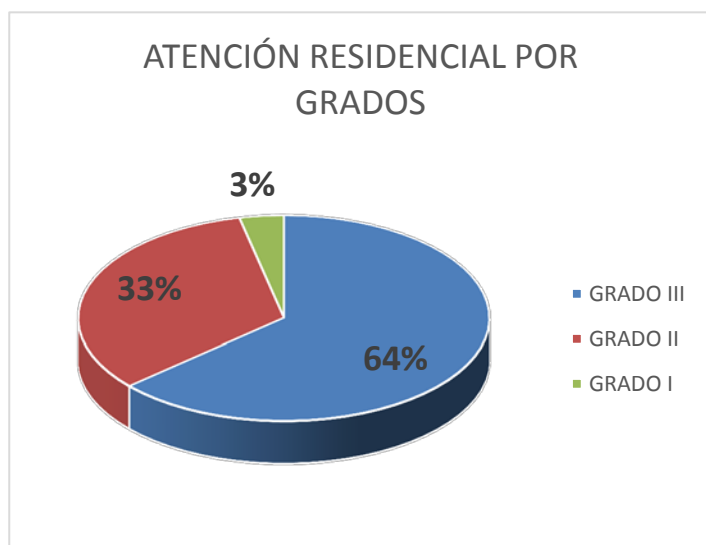
*Relación entre asignación de servicios del catálogo y grado reconocido en personas mayores*

SERVICIO/ PRESTACION	GRADO RECONOCIDO							
	GRADO III		GRADO II		GRADO I		TOTAL	
ATENCIÓN RESIDENCIAL_PEVS ATR	27.153	64%	14.113	33%	1.489	3%	42.755	100%
CENTRO DIA_PEVS CD	3.891	31%	5.062	41%	3.408	28%	12.361	100%
SERVICIO AYUDA DOMICILIO_PEVS SAD	6.392	16%	12.212	30%	21.883	54%	40.487	100%
PROMOCION AUTONOMÍA PERSONAL_PEVS SPAP	155	8%	116	6%	1.783	87%	2.054	100%
PECEF	6.892	39%	7.167	41%	3.581	20%	17.640	100%
PEAP	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>44.484</b>		<b>38.670</b>		<b>32.144</b>		<b>115.298</b>	

GRADO	SERVICIO/PRESTACION											
	ATR_PEVS ATR		CD_PEVS CD		SAD_PEVS SAD		SPAP_PEVS SPAP		PECEF		PEAP	
GRADO III	27.153	64%	3.891	31%	6.392	16%	155	8%	6.892	39%	1	100%
GRADO II	14.113	33%	5.062	41%	12.212	30%	116	6%	7.167	41%	0	0%
GRADO I	1.489	3%	3.408	28%	21.883	54%	1783	87%	3.581	20%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>42.755</b>	<b>100%</b>	<b>12.361</b>	<b>100%</b>	<b>40.487</b>	<b>100%</b>	<b>2054</b>	<b>100%</b>	<b>17.640</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

# Atención a la Dependencia

*Demanda de atención residencial y ayuda a domicilio por grados*



# Atención a la Dependencia

## Estadísticas Asignación de Servicios y Calidad

COMUNIDAD	Población				***Personas Beneficiarias y Prestaciones	Mayores 65 Años (Estimado)		Personas con G.G. > 33% (Estimado)	
	* 65-79	*80 y más	*Total Mayores 65	** Personas Con G.D.>33%	Centros de Día/ Noche y Atención Residencial	Nº	% Cobertura	Nº	% Cobertura
ANDALUCÍA	972.520	396.739	1.369.259	505.566	36.373	28.799	2,10%	7.574	1,50%
CASTILLA Y LEÓN	369.845	228.483	598.328	165.086	16.562	13.113	2,19%	3.449	2,09%
CATALUÑA	934.916	444.361	1.379.277	510.338	36.778	29.120	2,11%	7.658	1,50%
COMUNITAT VALENCIANA	651.389	266.672	918.061	317.805	16.756	13.267	1,45%	3.489	1,10%
GALICIA	430.198	231.112	661.310	180.523	14.348	11.360	1,72%	2.988	1,66%
MADRID, COMUNIDAD DE	761.052	341.754	1.102.806	315.304	37.900	30.008	2,72%	7.892	2,50%

\* Fuente: Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2016. Datos a nivel nacional, comunidad autónoma y provincia  
Población por comunidades y provincias, edad (grupos quinquenales) y sexo

\*\*Fuente: IMSERSO, Base estatal de datos de personas con valoración del grado de discapacidad (Informe a 31/12/2015)

\*\*\* Fuente: IMSERSO. SAAD. Estadística mensual. Personas Beneficiarias y Prestaciones, Situación a 31/03/2017

# Atención a la Dependencia

## *Coordinación Sociosanitaria en el ámbito de la atención a la Dependencia y al mayor*

### **Objetivos**

1. Compartir información entre ambos sistemas. Ficha sociosanitaria
2. Implementar la colaboración del sistema de salud en el procedimiento de diagnóstico y valoración de las situaciones de dependencia
3. Acordar y desarrollar un itinerario prestacional sociosanitario en el que se garantice la aplicación de los diferentes recursos necesarios de forma progresiva y continuada.
  - Determinación del perfil de atención sociosanitaria (clínico, funcional y social)
  - Evaluación del entorno familiar
  - Definición de contenidos en los planes individualizados de atención
4. Incorporar intervenciones socio sanitarias coordinadas en la comunidad y el domicilio para la promoción de la autonomía personal y la prevención y la atención a la situación de dependencia.
  - Elaboración de protocolo comunes para la actuación en el domicilio (SAD Y TA)
5. Acercar el sistema público de salud a las personas residentes en instituciones.
  - Visualización historia clínica
  - Facilitar sello código de prestación farmacéutica
  - Gestión Centralizada de material (Curas absorbentes y farmacia)
  - Programación alta hospitalaria
  - Seguimiento periódico (Geriatría y Psiquiatría) en procesos graves de deterioro cognitivo.