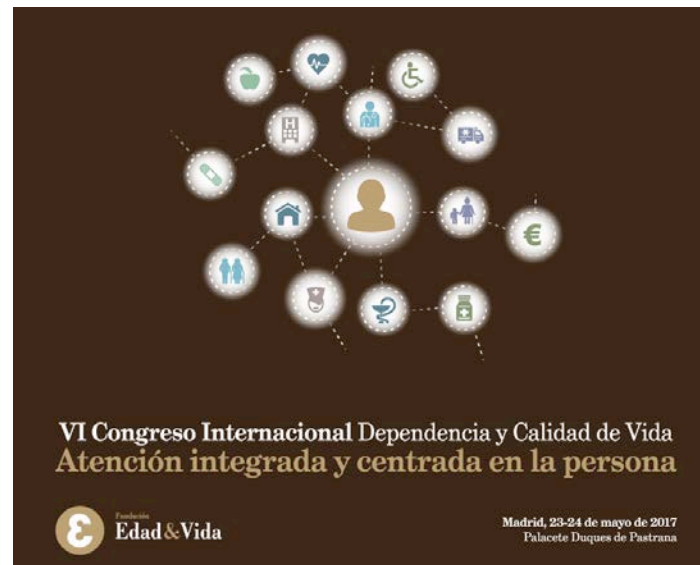


Taller:

## Rutas asistenciales de atención a la complejidad en un escenario de atención integrada

Carles Blay





Juan tiene 89 años, padece una insuficiencia cardíaca NYHA 2-3, diabetes tipo 2, cardiopatía isquémica, poliartrosi avanzada y limitante. Además sufre una hipoacusia moderada sin prótesis, cataratas y toma 9 medicamentos al día.

Es el cuidador principal de su mujer -Ana de 85 años- también delicada del corazón y con una demencia GDS 6.

Viven solos en un tercer piso de alquiler sin ascensor en un barrio humilde de Barcelona.

No tienen hijos ni red social.

Sus ingresos no superan los 1.000 euros al mes.

**¿Es Juan un paciente complejo?**

SÍ

NO



Juan tiene 89 años, padece una insuficiencia cardíaca NYHA 2-3, diabetes tipo 2, cardiopatía isquémica, poliartrosi avanzada y limitante. Además sufre una hipoacusia moderada sin prótesis, cataratas y toma 9 medicamentos al día.

Es el cuidador principal de su mujer -Ana de 85 años- también delicada del corazón y con una demencia GDS 6.

Viven solos en un tercer piso de alquiler sin ascensor en un barrio humilde de Barcelona.

No tienen hijos ni red social.

Sus ingresos no superan los 1.000 euros al mes.

**¿Qué elementos confieren complejidad en el caso de Juan?**

# ¿Necesidades complejas?



**Quando las  
necesidades  
son de  
gestión difícil**



# ¿Cuál de los siguientes elementos influye más en la complejidad de las necesidades de las personas?



**El perfil de morbilidad**



**La calidad de la gestión de los profesionales**

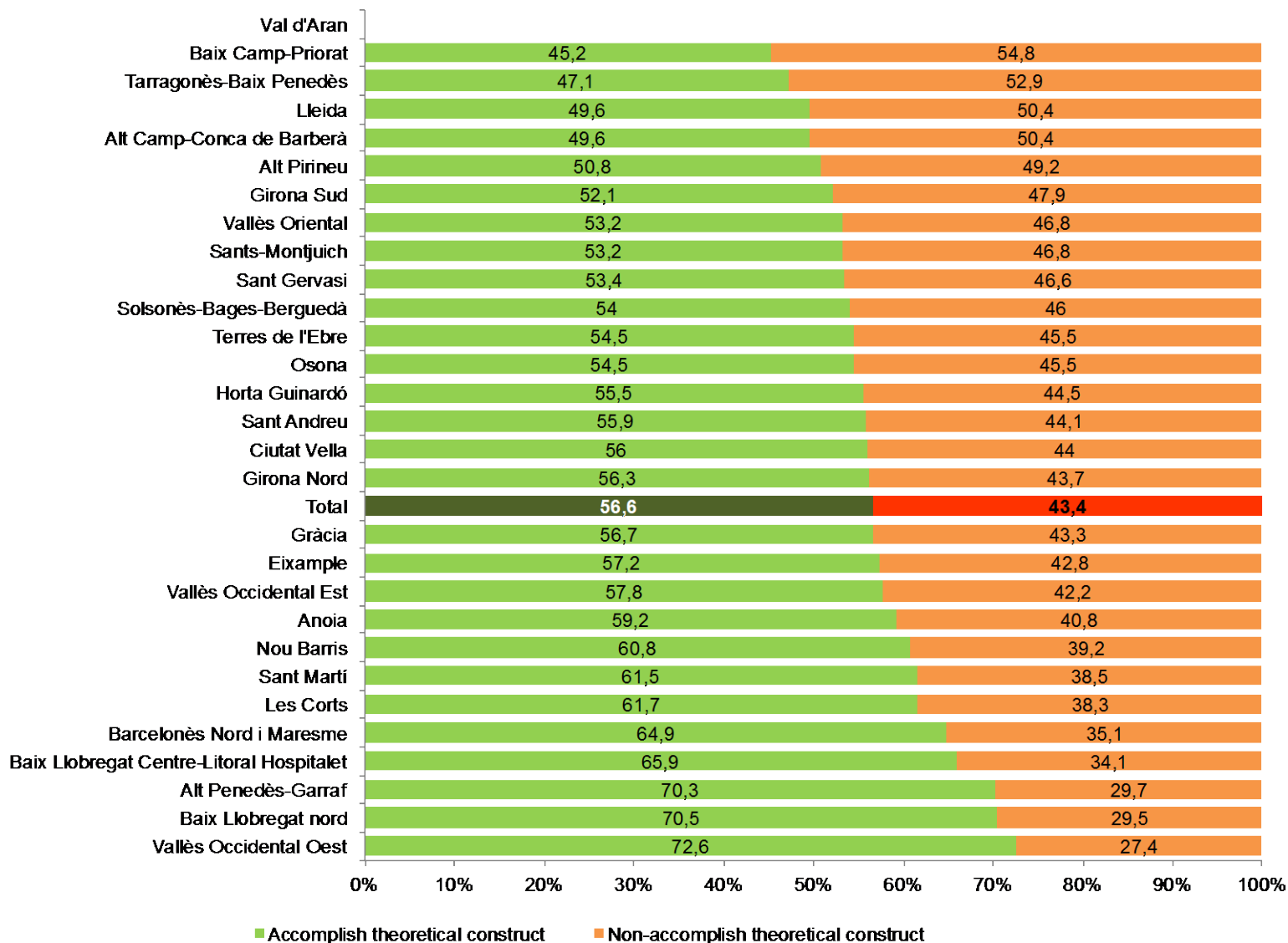


**Los condicionantes personales y sociales**



**Las deficiencias de los sistemas de salud y bienestar**

# Morbilidad y otros factores



# ¿Cuál es la mejor manera de identificar las necesidades de Juan?



**La Valoración Geriátrica Integral**



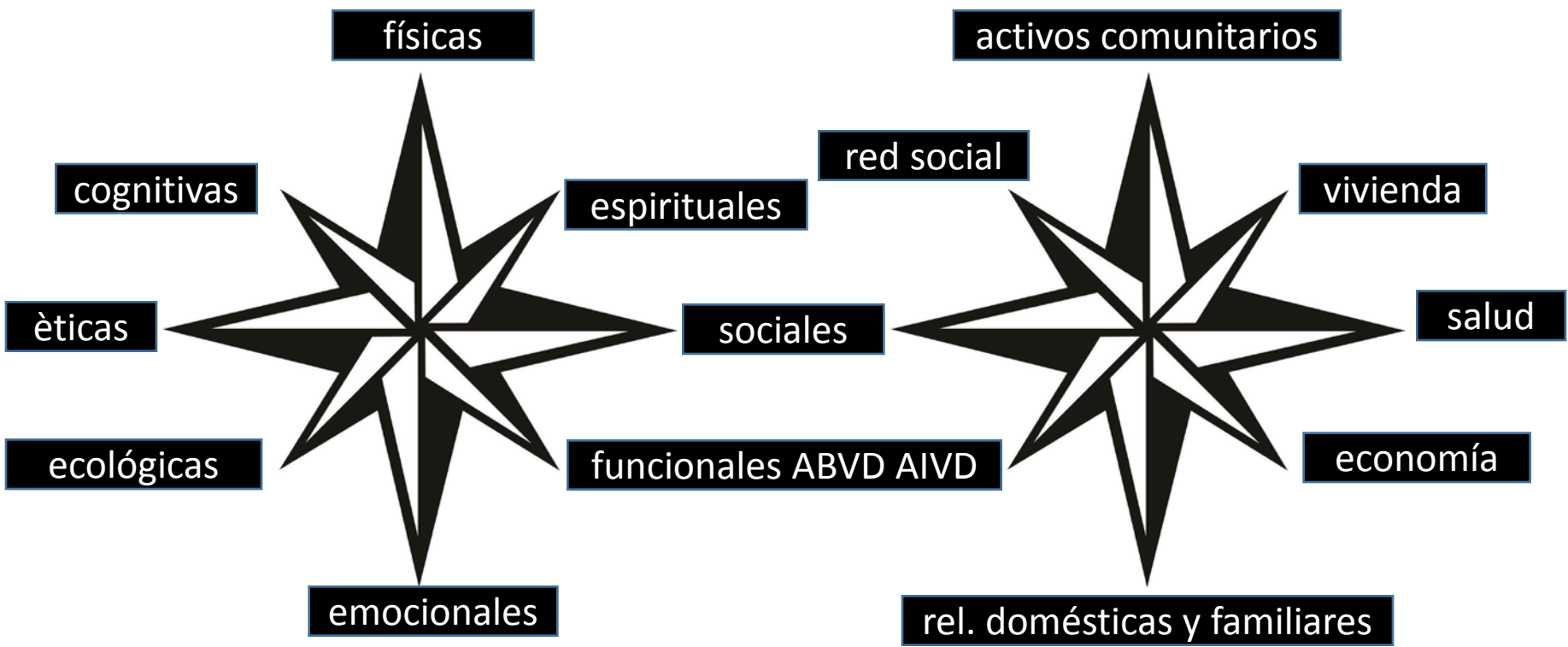
**La realización de Conferencias de Caso interdisciplinarias**



**La gestión de caso**



**El trabajo de los Equipos de Atención Primaria**



**SALUD**

**BIENESTAR**



# ¿Qué va a influir más en mejorar el estado de Juan?



**La competencia individual de los profesionales**



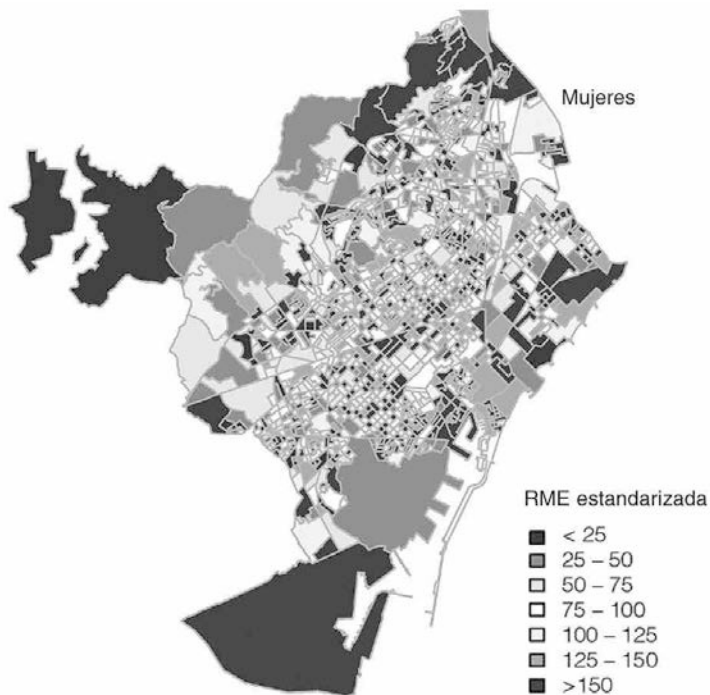
**Lo bien que se organicen internamente los equipos**



**La coordinación entre los distintos equipos**

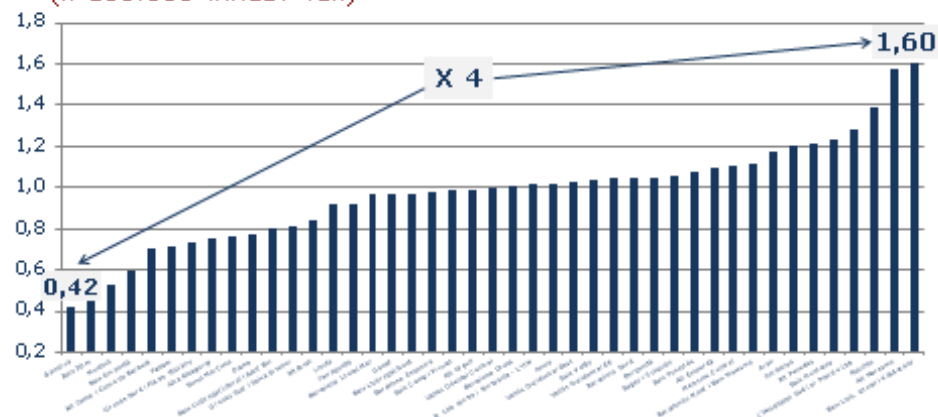


**La pertinencia de las políticas públicas que se apliquen**



## Hospital admissions for chronic conditions

Availability of evolution of avoidable emergency admissions for a range of chronic conditions per region / sector / PHC team (x 100.000 inhab. Tax)



**Includes:** COPD, HF, DM complications, asthma, coronary diseases, HTA

*Monthly updated information!*

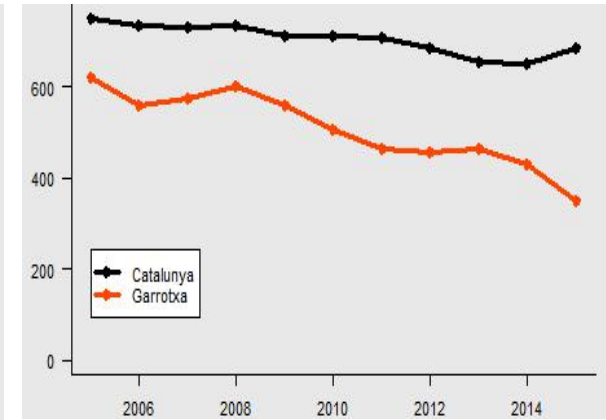
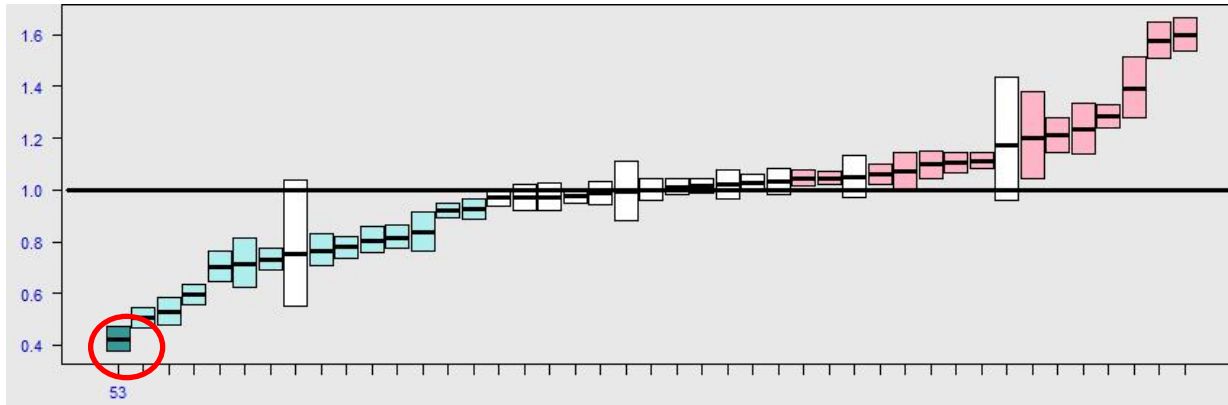
MSIQ: <http://146.219.25.61/msiq/index.html>

Source: MSIQ, Catsalut

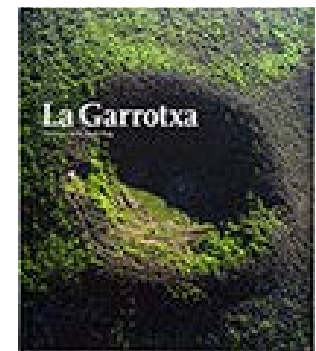
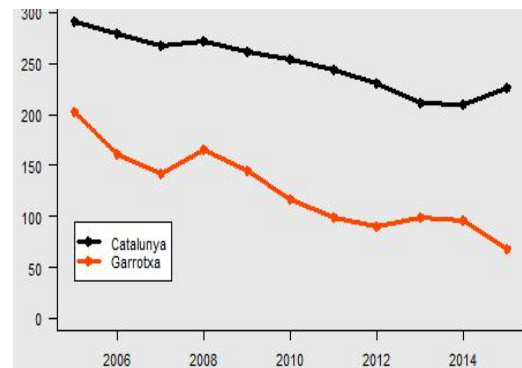
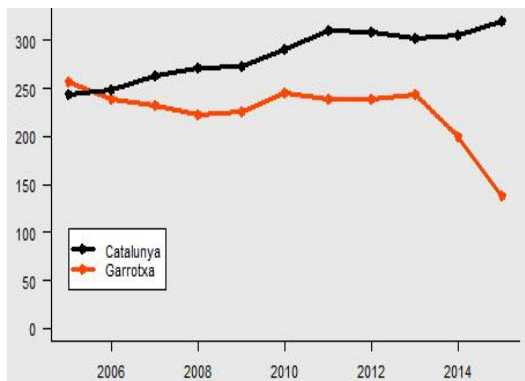


# Accountable care systems

## El caso de La Garrotxa



### Tasa de hospitalización combinada de las 10 principales enfermedades crónicas



### Tasas ingresos IC

### Tasas ingresos MPOC

# ¿Qué elemento es más importante en la integración asistencial de base territorial?



**Clarificar el target poblacional**



**Asegurar la participación de todos los agentes**

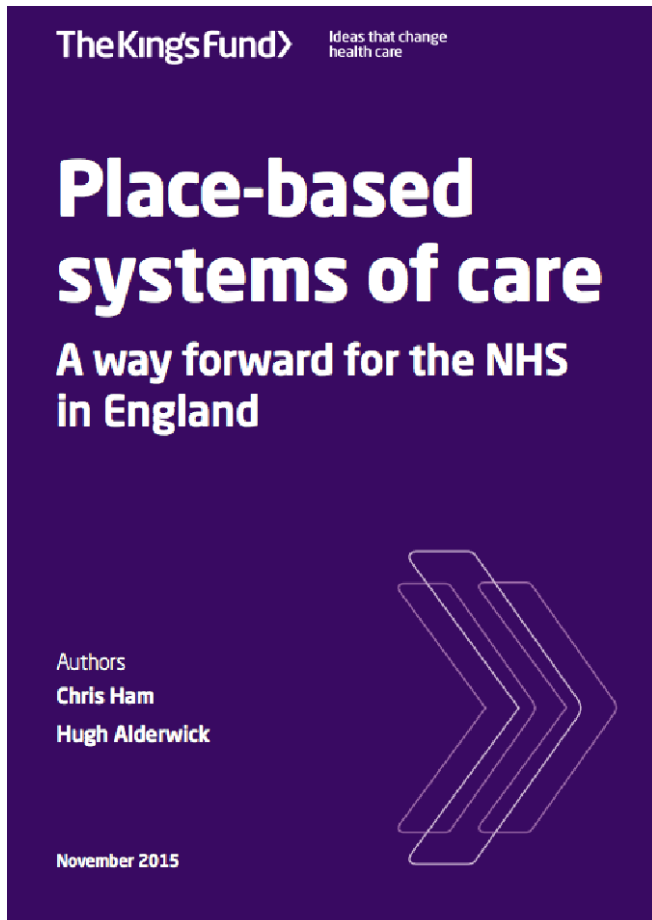


**Definir el modelo de gobernanza**



**Ninguna de la anteriores: se me ocurre algo mejor**

# 10 elementos de pacto de integración asistencial en el territorio



1. Identificación
2. Atención proactiva integral
3. TIComunicación interpersonal
4. 7x24, continuidad y transiciones
5. Atención intermedia y alternativas
6. Servicios Sociales
7. Final de vida
8. Domicilios y residencias
9. Resolución de conflictos
10. Evaluación en clave compartida



# ¿Cuál es la principal palanca facilitadora de la implementación de los procesos integrados?



**Disponer de protocolos locales claros**



**Tener una planificación estratégica macro potente**



**Delimitar perfectamente el rol de cada agente**



**Hacer una política basada en pilotajes**

# Priorización de palancas en el éxito de las estrategias de integración

1. Liderazgo profesional
2. Determinación top-down
3. Integración tecnológica
4. Formación
5. Comunitarización
6. Incorporación a compra e incentivos



**¿Qué vais a hacer el lunes para que Juan y Ana estén mejor atendidos?**

