

Taller:

Rutas asistenciales de atención a la complejidad en un escenario de atención integrada

Carles Blay



VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida
Atención integrada y centrada en la persona

 Fundación
Edad & Vida

Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

The diagram features a central human silhouette icon surrounded by various icons representing different aspects of care: a heart, a wheelchair, a person with a cane, a person with a walker, a person with a stroller, a person with a baby, a person with a dog, a person with a cat, a person with a bird, a person with a fish, a person with a rabbit, a person with a hamster, a person with a guinea pig, a person with a mouse, a person with a rat, a person with a snake, a person with a lizard, a person with a frog, a person with a turtle, a person with a bird, a person with a fish, a person with a rabbit, a person with a hamster, a person with a mouse, a person with a rat, a person with a snake, a person with a lizard, a person with a frog, a person with a turtle.



Juan tiene 89 años, padece una insuficiencia cardíaca NYHA 2-3, diabetes tipo 2, cardiopatía isquémica, poliartrosi avanzada y limitante. Además sufre una hipoacusia moderada sin prótesis, cataratas y toma 9 medicamentos al día.

Es el cuidador principal de su mujer -Ana de 85 años- también delicada del corazón y con una demencia GDS 6.

Viven solos en un tercer piso de alquiler sin ascensor en un barrio humilde de Barcelona.

No tienen hijos ni red social.

Sus ingresos no superan los 1.000 euros al mes.

¿Es Juan un paciente complejo?

SÍ

NO



Juan tiene 89 años, padece una insuficiencia cardíaca NYHA 2-3, diabetes tipo 2, cardiopatía isquémica, poliartrosi avanzada y limitante. Además sufre una hipoacusia moderada sin prótesis, cataratas y toma 9 medicamentos al día.

Es el cuidador principal de su mujer -Ana de 85 años- también delicada del corazón y con una demencia GDS 6.

Viven solos en un tercer piso de alquiler sin ascensor en un barrio humilde de Barcelona.

No tienen hijos ni red social.

Sus ingresos no superan los 1.000 euros al mes.

¿Qué elementos confieren complejidad en el caso de Juan?

¿Necesidades complejas?



**Quando las
necesidades
son de
gestión difícil**



¿Cuál de los siguientes elementos influye más en la complejidad de las necesidades de las personas?



El perfil de morbilidad



La calidad de la gestión de los profesionales

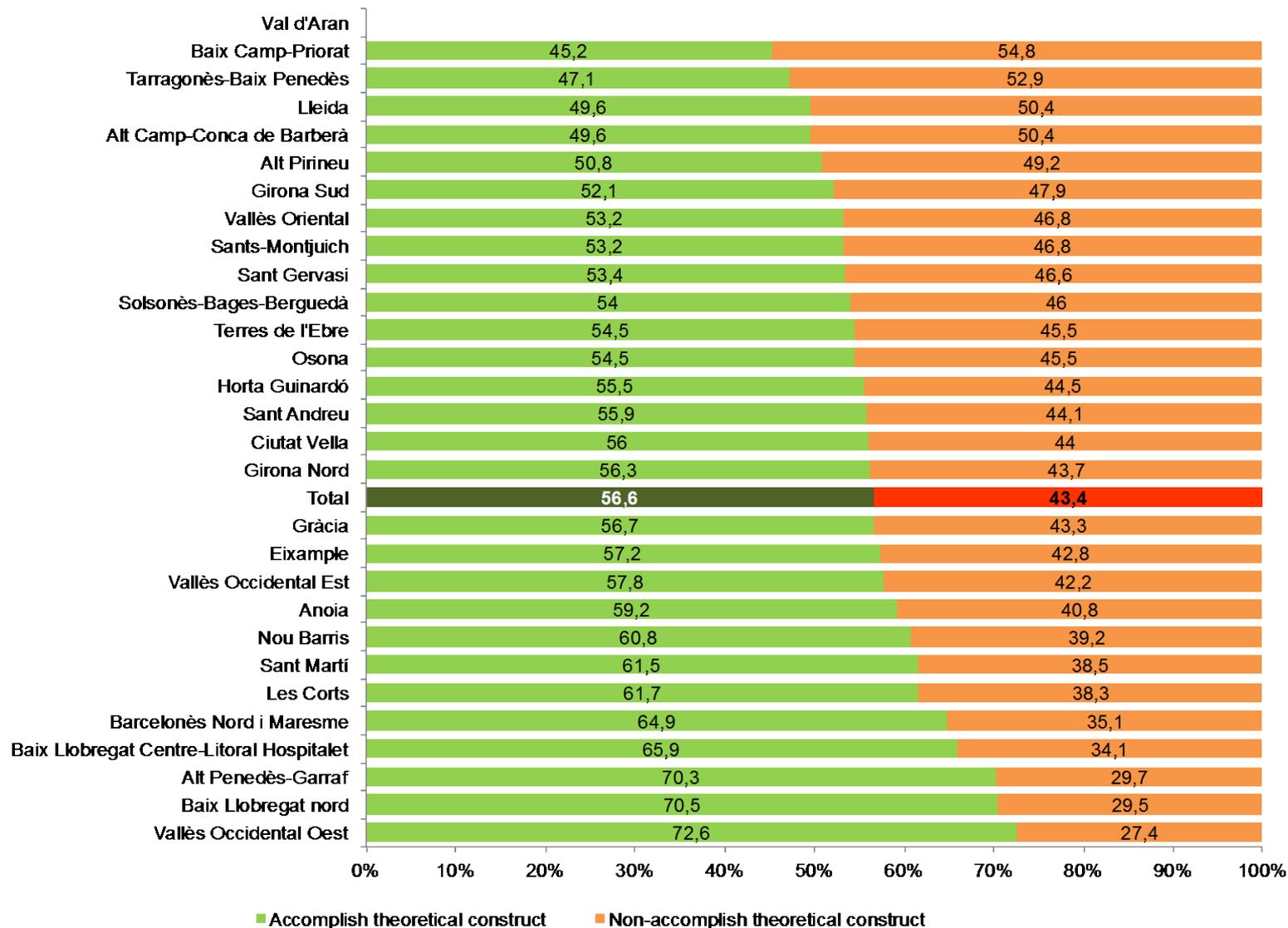


Los condicionantes personales y sociales



Las deficiencias de los sistemas de salud y bienestar

Morbilidad y otros factores



¿Cuál es la mejor manera de identificar las necesidades de Juan?



La Valoración Geriátrica Integral



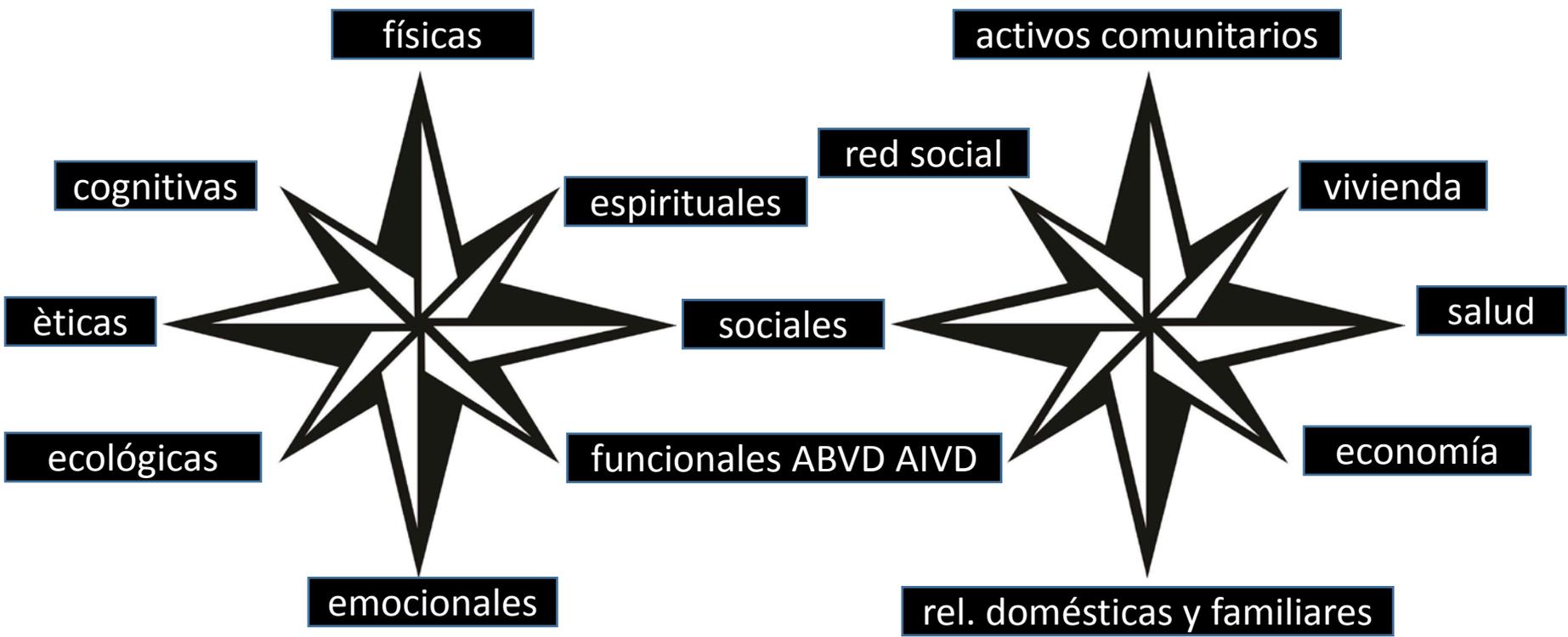
La realización de Conferencias de Caso interdisciplinarias



La gestión de caso



El trabajo de los Equipos de Atención Primaria



SALUD

BIENESTAR

¿Qué va a influir más en mejorar el estado de Juan?



La competencia individual de los profesionales



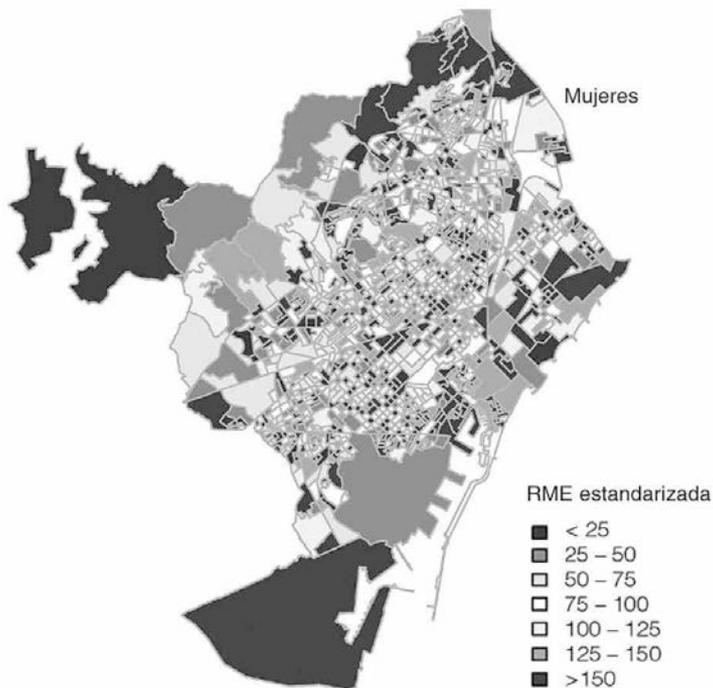
Lo bien que se organicen internamente los equipos



La coordinación entre los distintos equipos

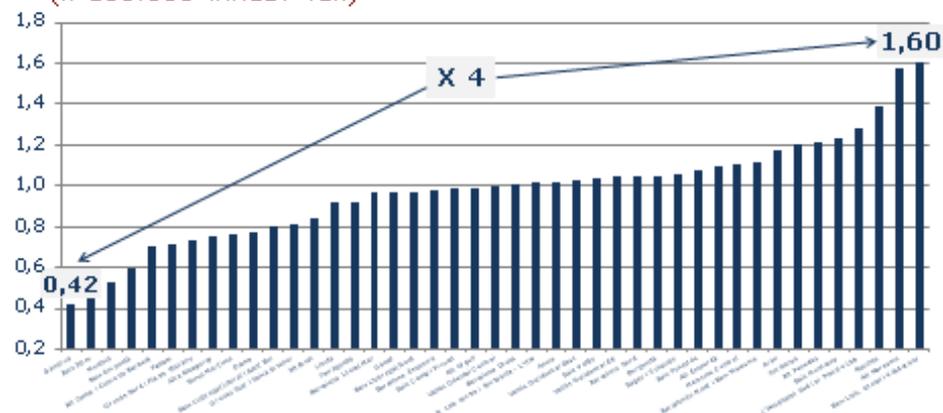


La pertinencia de las políticas públicas que se apliquen



Hospital admissions for chronic conditions

Availability of evolution of avoidable emergency admissions for a range of chronic conditions per region / sector / PHC team (x 100.000 inhab. Tax)



Includes: COPD, HF, DM complications, asthma, coronary diseases, HTA

Monthly updated information!

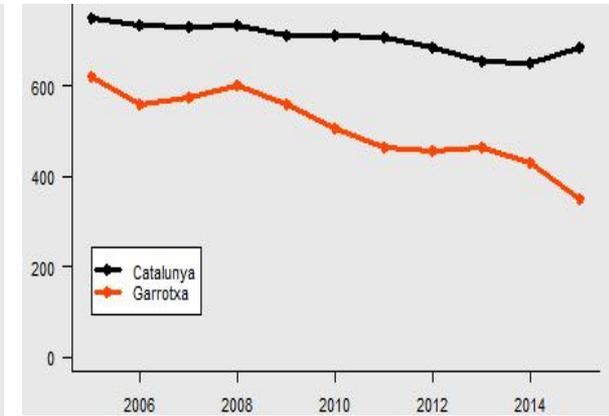
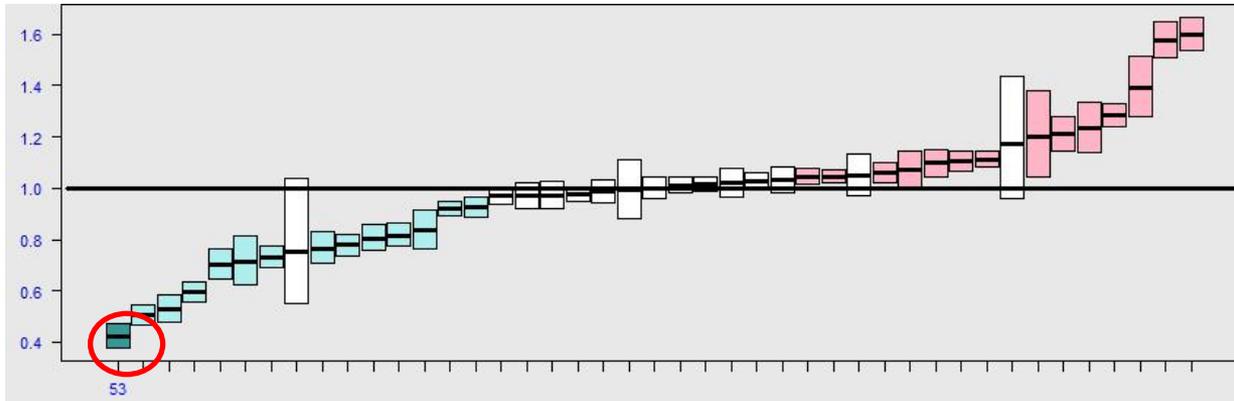
MSIQ: <http://146.219.25.61/msiq/index.html>

Source: MSIQ, Catsalut

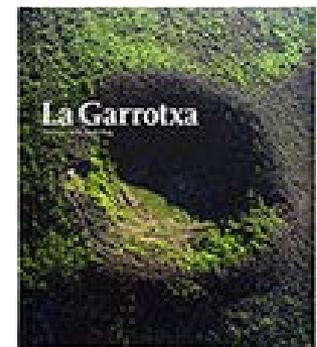
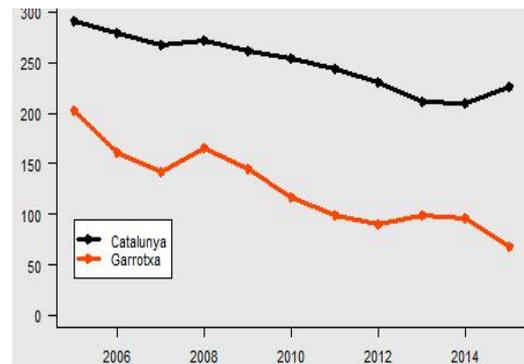
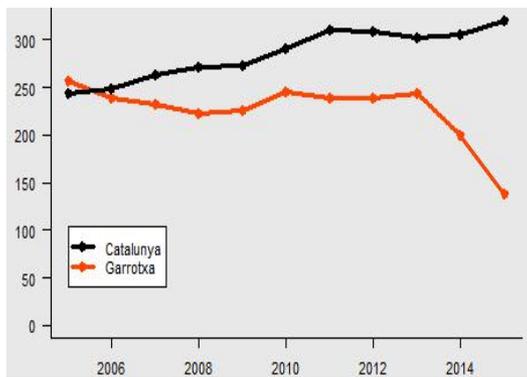


Accountable care systems

El caso de La Garrotxa



Tasa de hospitalización combinada de las 10 principales enfermedades crónicas



Tasas ingresos IC

Tasas ingresos MPOC

¿Qué elemento es más importante en la integración asistencial de base territorial?



Clarificar el target poblacional



Asegurar la participación de todos los agentes

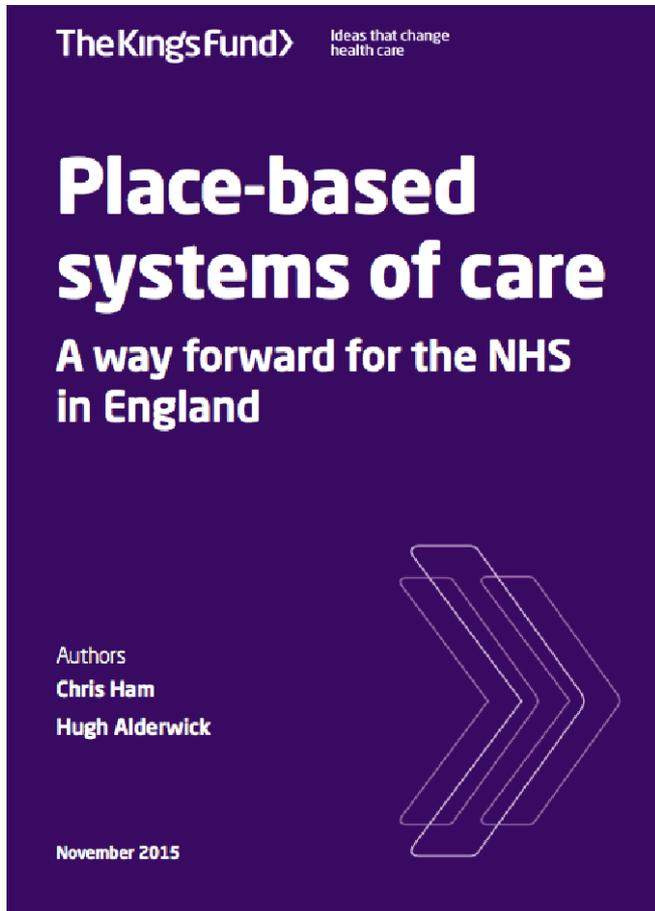


Definir el modelo de gobernanza



Ninguna de la anteriores: se me ocurre algo mejor

10 elementos de pacto de integración asistencial en el territorio



1. Identificación
2. Atención proactiva integral
3. TIComunicación interpersonal
4. 7x24, continuidad y transiciones
5. Atención intermedia y alternativas
6. Servicios Sociales
7. Final de vida
8. Domicilios y residencias
9. Resolución de conflictos
10. Evaluación en clave compartida



¿Cuál es la principal palanca facilitadora de la implementación de los procesos integrados?



Disponer de protocolos locales claros



Tener una planificación estratégica macro potente



Delimitar perfectamente el rol de cada agente



Hacer una política basada en pilotajes

Priorización de palancas en el éxito de las estrategias de integración

1. Liderazgo profesional
2. Determinación top-down
3. Integración tecnológica
4. Formación
5. Comunitarización
6. Incorporación a compra e incentivos



¿Qué vais a hacer el lunes para que Juan y Ana estén mejor atendidos?

