

La RSE en una empresa de servicios residenciales

Roberto Rodríguez Andrés
*Director de Comunicación,
Marketing y Relaciones
Institucionales*
Grupo Amma



V Congreso Internacional
Dependencia y Calidad de Vida
El reto de la cronicidad

Organizadores



Patrocinador



Colaboradores

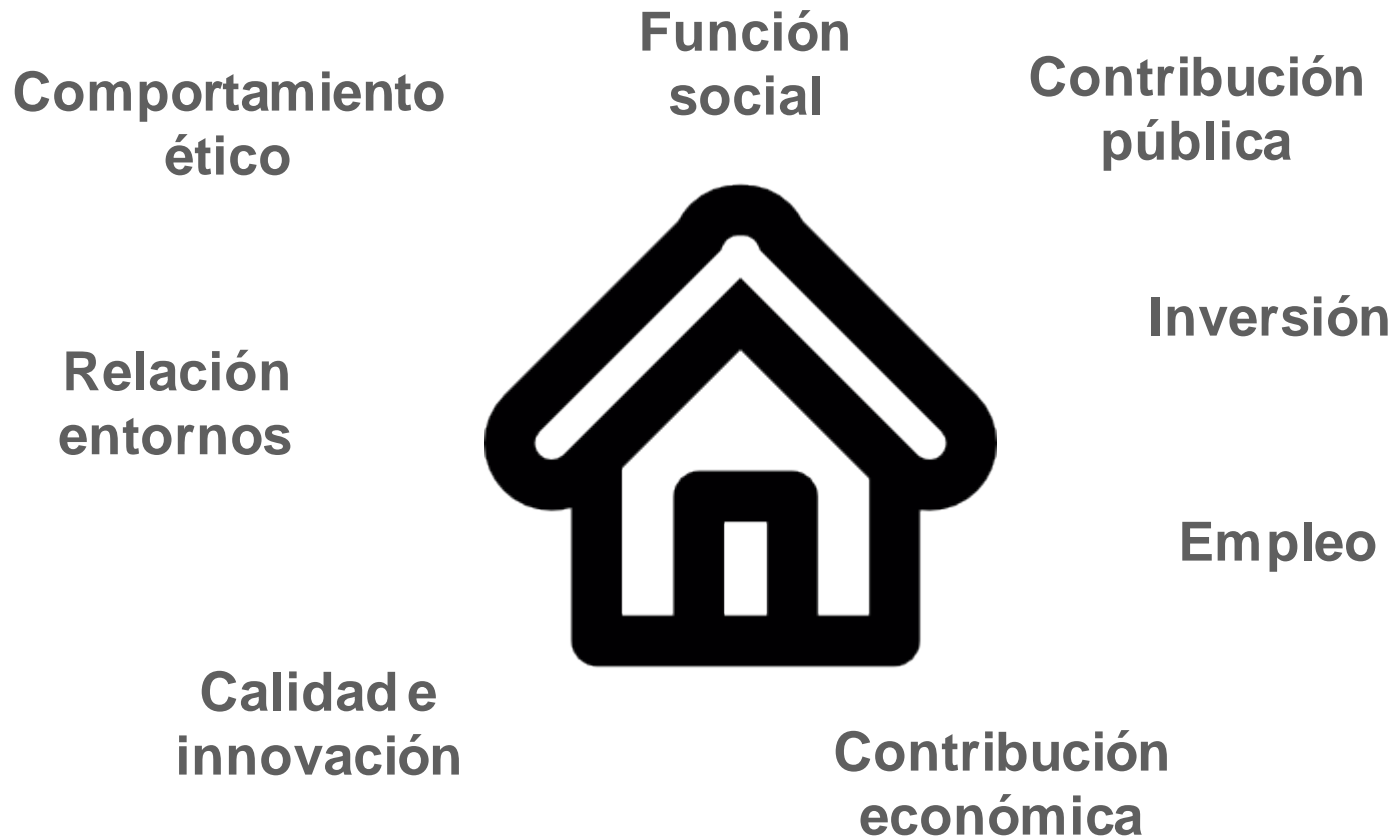


Madrid, 10-11 de marzo de 2015
Palacete Duques de Pastrana

¿Qué es la RSE?

- **“La responsabilidad de las empresas por sus impactos en la sociedad” (UE, 2011).**
 - Las empresas tienen impactos positivos y negativos
 - Potenciar los positivos y reducir o eliminar los negativos
- **Compromiso de la empresa con el contexto que le rodea, enfocado en tres ámbitos: económico, medioambiental y social.**
 - Ser mejores empresas, con valores sociales y éticos
 - Nueva cultura empresarial, en un contexto precisamente en el que las empresas no tienen buena imagen social
- **Más allá del cumplimiento de la ley, compromiso voluntario adicional, valor añadido.**

Empresas responsables... sin saber que hacían RSE



3



RSE: una novedad que va consolidándose en nuestro sector



Diciembre 2012

Con la colaboración de



- Inicio de los 2000, comienza el debate sobre RSE en España
- Diciembre 2012: publicación estudio Edad&Vida.
- La RSE se introduce en el lenguaje del sector (páginas webs, noticias...).
- Realización de las primeras memorias de sostenibilidad.
- Sigüientes pasos:
 - Certificación en RSE.
 - Expansión de la RSE más allá de los grandes grupos residenciales



RSE: entre el miedo y la oportunidad

¿Más trabajo?

- Ya estamos haciendo RSE aunque no lo sepamos.
- Necesidad de dimensión estratégica global (no acciones puntuales desordenadas) y compromiso de la alta dirección y todos los departamentos.
- Metodología: diagnóstico, plan director, protocolos, documentación y medición...

¿Más dinero?

- La RSE es un concepto estratégico que no tiene por qué implicar más recursos para un sector ya muy castigado.
- Además, las inversiones pueden generar retornos (ej. política medioambiental, fidelización RRHH).
- Apertura de nuevas oportunidades
 - Confianza/reputación como ventaja competitiva y fuente de posibles beneficios.
 - Requisito voluntario que puede acabar siendo legal.

5

RSE: entre el miedo y la oportunidad

¿Más riesgos?

- El reto de la transparencia en el sector.
- ¿La transparencia entraña más riesgos?
- La virtud de escuchar y el valor de sentirse escuchado y tenido en cuenta.
- El valor de la comunicación (hacia dentro y hacia fuera)
- Hacer y, después, comunicar lo que haces. La RSE no puede ser sólo marketing.
- Orgullo de sector y eliminación de complejos históricos

6

2013
MEMORIA DE ACTIVIDADES
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Inicio Atención sanitaria Alimentación Agenda Comunicación Datos administrativos

Pozo Gomez, Daniel

Atención pasada actualmente

- 4 Medicamentos en pauta hoy
- 8 Tareas de enfermería en pauta hoy
- Consultas externas en el mes

AGENDA

BIPED. Y REED. MARCHA GRUPO 2

Fisioterapia
Miércoles 17:00-18:15; **Viernes** 17:00-18:15; **Lunes** 17:00-18:15;

Prog. de buenos días

Música
Miércoles 10:45-11:00; **Jueves** 10:45-11:00; **Lunes** 10:45-11:00;

Prog. estim. cognitiva del. Cog severo

Psicología | T. Ocupacional
Viernes 10:45-12:00; **Martes** 10:45-12:00;

Prog. de entrenamiento ABVD's

T. Ocupacional
Martes 13:00-13:30;

[ver agenda semanal](#)

ACTIVIDADES DEL CENTRO VALDEBERNARDO

MENÚ SEMANAL **HOY** **26 JUNIO**

Dieta normal turmix + 2º plato fácil masticación

PRINCIPAL **OPCIONAL**

DESAYUNO
 > Leche, café, galletas

COMIDA
 > Tx pollo y arroz- cp | turmix de frutas (plátano)

MERIENDA
 > Leche, fruta, galletas

CENA
 > Tx verdura y meliuzá- cp | cuajada

[ver menú de toda la semana desde su perfil](#)

ÚLTIMAS NOTICIAS

La residencia Amma Valdebernardo (Madrid) celebra su séptimo aniversario

21/05/2013
 Talleres, juegos, una gran barbacoa y una visita a la localidad de Chinchón fueron parte del programa de actividades....

[más noticias](#)

92 años - 10/07/1920
CENTRO AMMA
 Valdebernardo
PLANTA / HABITACIÓN
 1ª Planta / H129
CATEGORÍA
 Habitación + asistencia
NIVEL DE DEPENDENCIA
 Dependiente severo

[ver datos personales](#)

[desconectar](#)

COMUNICACIONES

Con el paciente

Enviar un mensaje

Enviar regalo

Con el centro