



CALIDAD, MEDIO AMBIENTE
Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Calidad y Consultoría de Gestión

Jornada

Técnica

Calidad y Acreditación en atención a la

los servicios de dependencia

Sevilla, 06 de mayo de 2010

ORGANIZA:



COLABORA:



La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de **dependencia** ha representado un gran paso en el reconocimiento de la nueva realidad que supone el cambio demográfico y el envejecimiento de la población. La entrada en vigor de la Ley, hace tres años, va a establecer las bases para el desarrollo de un modelo de atención integral a la ciudadanía sobre los principios básicos de universalidad, **alta calidad** y sostenibilidad en el tiempo.

El camino es muy largo y todavía se han de concretar y llevar a cabo muchas tareas. **Applus+** y la **Fundación Edad&Vida** consideran que el **establecimiento de unos requisitos mínimos de calidad/acreditación y su implantación posterior por las entidades prestadoras de servicios es fundamental para garantizar un servicio de calidad y de mejora continua.**

En esta línea, la jornada pretende:

- Explicar los diferentes **modelos de calidad** que pueden aplicar las entidades prestadoras de servicios.
- Dar a conocer las **experiencias reales**, con sus éxitos y problemas, de diferentes operadores del sector que han aplicado programas de calidad.
- Informar del **posicionamiento de la Administración Andaluza** respecto a la calidad en el sector.

Queremos realizar una jornada muy práctica con la participación de todos los agentes implicados que aclare dudas y pueda servir de guía a los asistentes.

A quién va dirigida:

Entidades prestadoras de servicios de atención a la Dependencia.

Administraciones locales.

Programa:

10:00-10:30h Recepción y entrega de la documentación.

10:30-11:00h Presentación de la jornada

Excm. Sra. Dña. Micaela Navarro, **Consejera para la Igualdad y el Bienestar Social de la Junta de Andalucía**

Sr. D. Higinio Raventós, Presidente de La **Fundación Edad&Vida**

Sr. D. José Luis Haurie Vigne, Tesorero de la **Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)**

Sr. D. Juan Pedro Iglesias, Gerente de Calidad y Medio Ambiente en la Zona Sur de **Novotec – Applus+**

Sr. D. Javier Oyarzabal, Presidente de la **Federación Andaluza de Atención a la Dependencia (F.A.A.D.)**

11:00-11:45h Presentación del estudio: “Calidad y Acreditación para las Entidades prestadoras de servicios de atención a las personas mayores en situación de dependencia”.

Sra. Meritxell Pedreño, Jefe de Proyectos de Consultoría de **Novotec**

11:45-12:00h La Ley de Dependencia. Retos y recomendaciones en materia de Calidad y Acreditación.

Sr. Albert Vergés, Director General de la **Fundación Edad&Vida**

12:00-12:15h Pausa – café

12:15-12:45h El punto de vista de la Administración Andaluza sobre calidad y acreditación de los servicios del S.A.A.D.

Ilmo. Sr. D. Julio Samuel Coca Blanes, **Secretario General para la Atención a la Dependencia**

12:45-14:15h Mesa redonda: “Punto de vista de los proveedores de servicios sobre calidad y acreditación”. Modera: Sr. D. Javier Romero, Director General del Grupo SANYRES

Sr. D. Javier Oyarzabal, Presidente de la **Federación Andaluza de Atención a la Dependencia (F.A.A.D.)**

Sr. D. Jorge Guarner, Presidente de la **Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE)**

Sr. D. José Ignacio Santaolalla, Presidente de la **Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES)**

Sr. D. Alfredo Bohórquez, Presidente de la **Asociación de Empresas y Entidades de Servicios Sociales de Teleasistencia (ADESSTA)**

14:15-14:30h Clausura de la Jornada

Sr. D. Higinio Raventós, Presidente de La **Fundación Edad&Vida**

Sr. D. Javier Oyarzabal, Presidente de la **Federación Andaluza de Atención a la Dependencia (F.A.A.D.)**

Sr. D. Juan Pedro Iglesias, Gerente de Calidad y Medio Ambiente en la Zona Sur de **Novotec – Applus+**

Lugar:

Salón de Actos - Confederación de Empresarios de Andalucía

Calle Arquímedes, 2, Isla de la Cartuja

41092 Sevilla

Horario:

10:00h a 14:30h

Precio:

Jornada gratuita.

Aforo limitado.

Incluye documentación.

Inscripciones:

Mercedes Rodríguez López

mrodriguezlo@appluscorp.com

T +34 954 46 77 50 F +34 954 46 77 51