



CALIDAD, MEDIO AMBIENTE
Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Calidad y Consultoría de Gestión

Jornada tècnica CA51 (en català)

Qualitat i Acreditació als serveis d'atenció a la dependència

Bellaterra, 28 de setembre de 2009

ORGANITZA:



Fundació
Edad & Vida

AMB LA
COL·LABORACIÓ DE:

novotec



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Assistència
i Serveis Socials

La **Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència** ha representat un gran pas en el reconeixement de la nova realitat que suposa el canvi demogràfic i l'envelliment de la població. L'entrada en vigor de la Llei, fa dos anys, va establir les bases per al desenvolupament d'un model d'atenció integral a la ciutadania sota els principis bàsics d'universalitat, **alta qualitat** i sostenibilitat en el temps.

El camí és molt llarg i encara s'han de concretar i dur a terme moltes tasques. APPLUS+ i la FUNDACIÓN EDAD&VIDA consideren que **l'establiment d'uns requisits mínims de qualitat/acreditació i la seva implantació posterior per les entitats prestadores de serveis és fonamental per garantir un servei de qualitat i de millora contínua.**

En aquesta línia, la jornada pretén:

- Explicar els diferents **models de qualitat** que poden aplicar les entitats prestadores de serveis.
- Donar a conèixer les **experiències reals**, amb els seus èxits i problemes, de diferents operadors del sector que han aplicat programes de qualitat.
- Informar del **posicionament de l'Administració Catalana** en els temes de qualitat.

Volem una jornada molt pràctica amb la participació de tots els agents implicats que aclareixi dubtes i pugui servir de guia als assistents.

A qui va adreçada:

Entitats prestadores de serveis relacionats amb la Llei de Dependència.
Administracions locals.

Programa:

9:15h Recepció i lliurament de la documentació

9:30h Presentació de la jornada

Sr. Jordi Martínez, *Gerent de Consultoria i Medi Ambient d'APPLUS+*
Sr. Higinio Raventós, *President de la FUNDACIÓN EDAD&VIDA.*

9:45h Presentació de l'estudi i recomanacions: "Qualitat i Acreditació per a les entitats prestadores de serveis d'atenció a les persones grans en situació de dependència".

Proposta d'un model de qualitat i acreditació.

Sra. Meritxell Pedreño, *Cap de Projecte Consultoria Catalunya (NOVOTEC).*

10:30h La Llei de la Dependència. Reptes i recomanacions en matèria de Qualitat i Acreditació.

Sr. Albert Vergés, *Director General de la FUNDACIÓN EDAD&VIDA.*

11:00h Pausa – cafè

11:30h El punt de vista de l'Administració Catalana en qualitat i acreditació.

Sra. Pilar Solanes, *Sotsdirectora General de Programació i Avaluació de l'ICASS.*

12:15h Taula rodona: Experiències de qualitat en les entitats prestadores de serveis.

Sr. Pedro Cano, *Director Tècnic i d'Organització SANITAS RESIDENCIAL.*

Sr. Emmanuel Tissot, *Director SERVISAR.*

Sr. Alfredo Bohórquez, *Director Tècnic d'EULEN Sociosanitaris.*

Modera: Jordi Martínez Boadas, *Gerent de Consultoria i Medi Ambient d'APPLUS+.*

13:30h Cloenda de la jornada

Sra. Carolina Homar, *Directora General ICASS*

Sr. Higinio Raventós, *President de la FUNDACIÓN EDAD&VIDA*

Lloc:

Applus+ Barcelona

Carretera d'accés a la Facultat de Medicina, s/n

08193 Bellaterra

(Aules de Formació)

 Veure mapa

Horari:

9:15h a 14:00h (4:45 hores)

Preu:

La jornada és gratuïta.

Aforament limitat.

Inclou documentació.

Inscripcions:

Conchi Herruzo

cherruzo@appluscorp.com

T +34 902 109 206

F +34 913 553 054

 [Descarregar informació d'altres cursos i jornades de l'àrea](#)

www.applusformacion.com
info@applusformacion.es

T +34 902 109 206
F +34 913 553 054