

La Ley de Dependencia. Retos y recomendaciones en materia de Calidad y Acreditación

JORNADA Calidad y Acreditación en los Servicios de Atención a la Dependencia

Albert Vergés. Director General Edad&Vida
Valencia, 17 de junio de 2009

LEYES

- **LEY 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia.**
- **LEY 41/2007, de 7 de diciembre,** por la que se modifica la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de **Regulación del Mercado Hipotecario** y otras normas del sistema hipotecario y financiero, de regulación de las hipotecas inversas y el seguro de dependencia y por la que se establece determinada norma tributaria.

REALES DECRETOS

- **RD 614/2007**, de 11 de mayo - **RD 179/2008**, de 8 de febrero - **RD 74/2009**, de 30 de enero - por el que se determina el **nivel mínimo de protección garantizado** a los beneficiarios del sistema para la autonomía y atención a la dependencia para los ejercicios 2007, 2008 y 2009 respectivamente y **RD 99/2009, de 6 de febrero**, por el que se modifica el Real Decreto 614/2007, de 11 de mayo .
- **RD 727/2007**, de 8 de junio - **RD 7/2008**, de 11 de enero y **RD 179/2008 - RD 73/2009**, de 30 de enero, sobre criterios para determinar las **intensidades de protección de los servicios** (RD 727/2007) y las **prestaciones económicas** de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia para los ejercicios 2007, 2008 y 2009 respectivamente.
- **RD 504/2007**, de 20 de abril, por el que se aprueba el **baremo de valoración** de la situación de dependencia establecido por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. (21.04.2007. Corrección errores 18.05.07)
- **RD 615/2007**, de 11 de mayo, por el que se regula la **Seguridad Social de los cuidadores** de las personas en situación de dependencia. (12.05.2007. Corrección errores B.O.E. 1.06.2007)

REALES DECRETOS (cont.)

- **REAL DECRETO-LEY 9/2008**, de 28 de noviembre, por el que se crean un **Fondo Estatal de Inversión Local** y un **Fondo Especial del Estado para la Dinamización de la Economía y el Empleo** y se aprueban créditos extraordinarios para atender a su financiación.

ORDENES MINISTERIALES

- **ORDEN TAS/1459/2007**, de 25 de mayo, por la que se establece el **Sistema de Información** del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia y se crea el correspondiente fichero personal. (28.05.2007)
- **ORDEN TAS/2632/2007**, de 7 de septiembre, por la que se modifica la Orden AS/2865/2003, de 13 de octubre, por la que **se regula el convenio especial en el sistema de la Seguridad Social**.
- **ORDEN ESD/1984/2008**, de 4 de julio, por la que se crea la **Comisión Especial para la mejora de la calidad del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia**.
- **ORDEN EHA/3566/2008**, de 9 de diciembre, por la que se hace público el Acuerdo del Consejo de Ministros de 5 de diciembre de 2008 por el que se aprueba el **destino del fondo especial del Estado para el estímulo de la economía y el empleo**, dotado por el Real Decreto-ley 9/2008, de 28 de noviembre, y su distribución por departamentos ministeriales (**400 millones para la promoción de los servicios de atención a la dependencia**)

RESOLUCIONES

- **RESOLUCIÓN de 23 de mayo de 2007**, del Instituto de Mayores y Ser. Soc., por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, por el que se establecen los **acuerdos en materia de valoración** de la situación de dependencia. (07.06.2007)
- **RESOLUCIÓN de 23 de mayo de 2007 - RESOLUCIÓN de 8 de agosto de 2008 - RESOLUCIÓN de 21 de mayo de 2009**, del Instituto de Mayores y Serv. Soc., por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros, mediante el que se aprueba el **marco de cooperación interadministrativa y criterios de reparto de créditos** de la Administración General del Estado para la financiación del **nivel acordado** en los ejercicios 2007, 2008 y 2009 respectivamente.

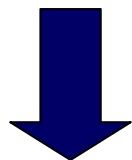
RESOLUCIONES (cont.)

- **RESOLUCIÓN de 16 de julio de 2007**, del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, sobre el **procedimiento a seguir para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones** del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. (23.07.2007)
- **RESOLUCIÓN de 2 de diciembre de 2008**, de la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad, por la que se publica el **Acuerdo** del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, **sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios** del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- **RESOLUCIÓN de 2 de diciembre de 2008** de la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad, por la que se publica el **Acuerdo** del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, **sobre determinación de la capacidad económica del beneficiario y sobre los criterios de participación de éste en las prestaciones** del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

- El Acuerdo sobre **Criterios comunes de acreditación** no ha proporcionado un **Marco claro y estable** para todos los agentes implicados.

→ Marco indefinido, demasiado laxo, sin garantizar cohesión entre CC.AA. y que provoca incertidumbre ante la inversión necesaria que debe llevarse a cabo para dar respuesta a un nuevo derecho subjetivo.

- **Las inquietudes que existían antes de la aprobación del acuerdo se han confirmado:**
 - Grado de indefinición importante que no permite establecer un Sistema de Acreditación Básico común.
 - No existe una acreditación por niveles de dependencia.
 - Los ratios propuestos son poco exigentes
- **Paralelamente al despliegue reglamentario de la Ley ya está en marcha el SAAD, Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.**
 - Datos de gestión



Principales datos de gestión del SAAD (Mayo 2009)



- **932.010 Solicitudes** a nivel estatal.
- **Distribución desigual de las solicitudes por Comunidad Autónoma.**
 - Andalucía tiene el **30,3% de las solicitudes**, teniendo un **población** potencialmente **dependiente del 16,5%**.
 - Madrid en cambio cuenta con un **4,5% de las solicitudes** registradas y cuenta con una **población** potencialmente **dependiente** que debería representar un **12,82%** del total.
- **Perfil de los solicitantes:** el **63,3%** de las solicitudes corresponden a **mujeres**. Los **mayores** solicitantes (65 y + años) ascienden a 732.578 (**78,6%**).

Principales datos de gestión del SAAD (Mayo 2009)



- El **80,74%** de los dictámenes resultan con derecho a prestación: en concreto:
 - **Grado III (54,8%)**
 - **Grado II (26%)**
- En el **39,7%** de los casos no se especifica el tipo de prestación concedida y:
 - La prestación **económica al cuidador familiar** es la más concedida, en un **28,35%** de los casos, con una **tendencia clara al alza**.
 - El **Servicio de Atención Residencial** se concede en un **12,87%** de los casos.
- Respecto al **convenio especial de cuidadores no profesionales** de personas en situación de dependencia, la altas a la seguridad social son de 71.114, un **43,4% en Andalucía**. (datos del 8 de junio de 2009)

Retos para la implantación del SAAD (I)

- **La valoración de las necesidades de las personas: Equidad.**
- **La oferta de servicios de atención:**
 - **Acreditación de los servicios de la red de utilización pública.**
 - **Excepcionalidad del cuidado informal.**
 - **Escasez de profesionales de atención.**
 - **Libre elección del usuario: Competencia.**

Retos para la implantación del SAAD (II)

- **La participación económica del usuario: Cohesión social y territorial. Sostenibilidad económica y financiera del SAAD.**
- **Coordinación sociosanitaria.**

**CALIDAD Y ACREDITACIÓN PARA LAS ENTIDADES
PRESTADORAS DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS
PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**

RECOMENDACIONES

- **Actitud ética**
- **Calidad como compromiso y modelo**
- **Responsabilidad social como eje de actuación**
- **Sostenibilidad económica del sistema**
- **Transparencia en el proceso de Acreditación**

- **Sistema de acreditación básico a nivel estatal, de aplicación a entidades privadas y públicas, que garantice:**
 - El acceso en condiciones de igualdad a las prestaciones y servicios previstos por la Ley
 - Niveles de calidad equiparables.
- **Distinción entre un nivel de calidad Básico y otro Avanzado.**
- **Defensa del derecho de libre elección del usuario.**

- **Regulación del Sector por parte de las Administraciones Públicas utilizando las herramientas que ofrecen los enfoques de gestión de la calidad.**
- **Utilización de modelos de calidad como instrumentos de mejora continua.**
- **La acreditación debería realizarse para cada tipo de servicio y grado - nivel de dependencia, así como en cada uno de los centros prestadores.**

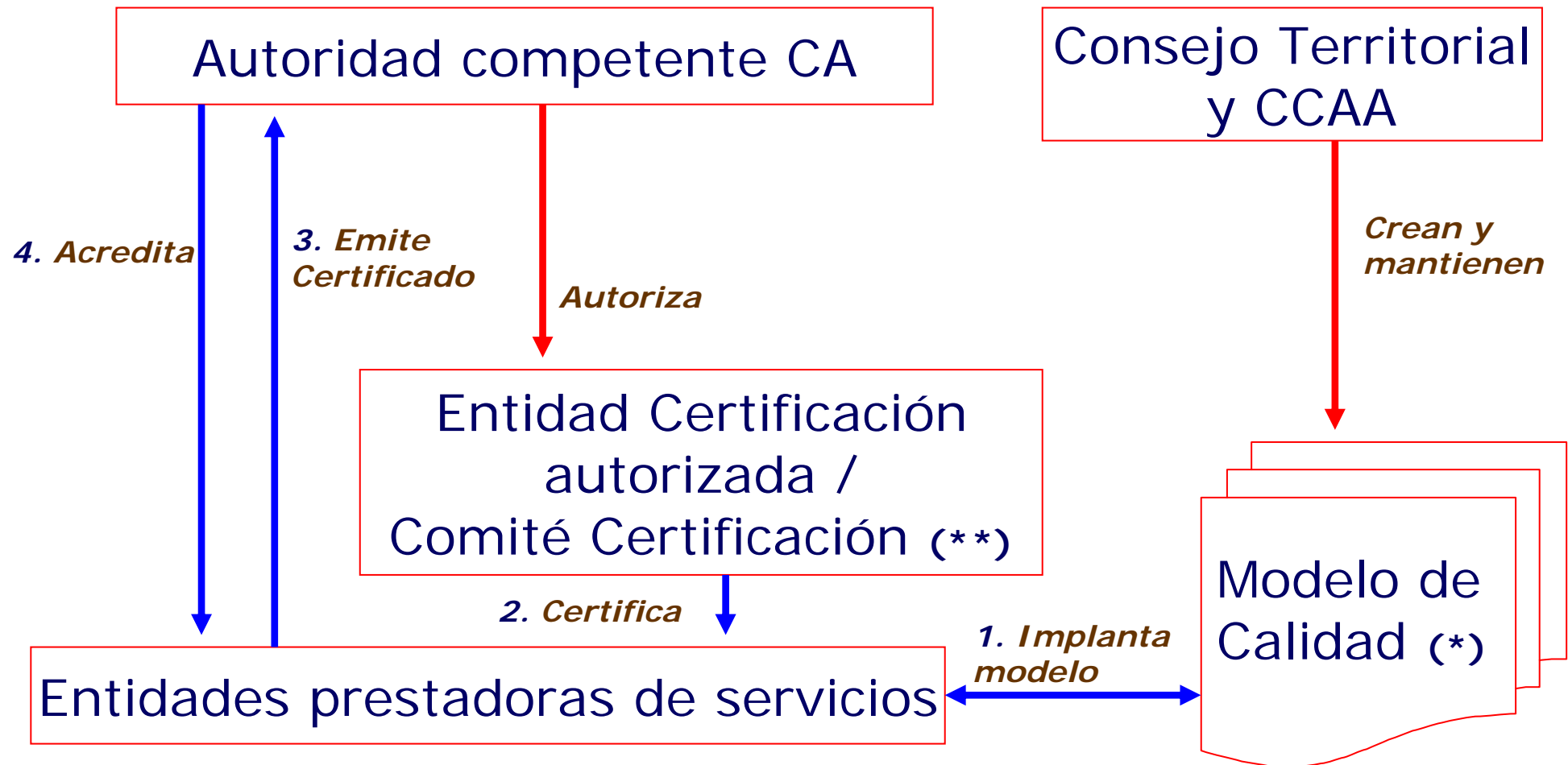
- **Los distintos grados y niveles de dependencia exigen:**
 - Cargas de trabajo distintas
 - Diferentes infraestructuras y equipamientos
 - Diferentes ratios de personal, con formación adecuada al perfil y necesidades de las personas dependientes
 - Personalización de los objetivos de atención
- **Los distintos niveles de servicio, así como la acreditación por grado y nivel de dependencia implican costes reales diferentes, que deberían reflejarse en un precio de compra de servicios diferente.**
- **Se proponen requisitos mínimos de acreditación para cada servicio, e indicadores para cada nivel de acreditación y grado de dependencia.**

- **Con el fin de establecer un sistema de acreditación transparente, las CC.AA deberían:**

- Apoyarse en entidades de certificación externas e independientes de la Administración y de las entidades prestadoras del servicio.
- Asegurar la libre elección de la Entidad Certificadora (de entre las entidades autorizadas por las CC.AA.) por parte de las entidades prestadoras servicios.
- Usar el certificado emitido por la entidad de certificación autorizada y avalado por su Comité de Certificación, como evidencia de la implantación del modelo de calidad en las entidades prestadoras de servicios.
- Asegurar que los requisitos y resultados del proceso de acreditación sean públicos y equitativos.

- Debería establecerse un **periodo de transición en el inicio del proceso de acreditación** para que las entidades, tanto públicas como privadas, que ya están ofreciendo servicios de atención a personas en situación de dependencia puedan completar el proceso de acreditación, en un periodo máximo de **tres años**.
- Debería existir una **acreditación provisional** para aquellos **servicios de nueva creación** que todavía no cuenten con información sobre resultados contrastada por no tener actividad previa, mediante un mecanismo de acreditación inicial de los requisitos básicos (infraestructuras, recursos humanos), con la previsión de una revisión a los 6 meses de aquellos que exijan un tiempo de funcionamiento (por ejemplo, ratio de incidencias).

Infraestructura y proceso de Acreditación propuestos



— Infraestructura para la acreditación
— Proceso de acreditación

(*) Diferentes modelos dependiendo de:

- La tipología del servicio y el nivel de dependencia
- Nivel de prestación (Básico / Avanzado)

(**) Comité de Certificación con representantes de la Administración, el Sector y Usuarios finales

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

www.edad-vida.org

Miembros promotores



Miembros colaboradores



CAEPS (UB)



CONFEDERACION ESPAÑOLA
AULAS DE TERCERA EDAD

CEOMA
Confederación Española de Organizaciones de Mayores



ESADE

